



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

CÂMARA MUNICIPAL DE DOURADINA

CONCUSO PÚBLICO

EDITAL Nº 001/2022

CARGO:

AUXILIAR LEGISLATIVO

(NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: 01 a 20; **Matemática/Raciocínio Lógico:** 21 a 30;
Conhecimentos Gerais: 31 a 35; **Informática:** 36 a 45; **Conhecimentos Específicos:** 46 a 60.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 5 (cinco) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES DE 01 A 20 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto a seguir, extraído de uma das crônicas de Rachel de Queiroz, para responder as próximas questões.

“Se me perguntassem qual é o aspecto mais desolante da civilização moderna, eu diria que é a sua padronização. Neste mundo em que vivemos está se acabando realmente a invenção, a originalidade, a marca pessoal. Hoje, no mais longínquo sertão, as moças se vestem pelo figurino de Hollywood — talvez com uns toques de Brigitte Bardot — tão igual, tão igual que dá bocejos, quando não dá risadas. Os concursos de beleza, então. As meninas são tão estereotipadas, tão decalcadas umas pelas outras, tão standardizadas, dentro de dois ou três tipos, que parecem bonecas saídas de uma linha de montagem. Nem mesmo na roupa se diferenciam. Ou antes, muito menos se diferenciam na roupa, se justamente é a roupa o elemento principal da padronização. E se fossem só as misses. Mas ande-se em Copacabana e a impressão que se tem é que um colégio soltou as suas meninas pelas ruas do bairro sul. Tudo de blusa de listra horizontal e calça comprida colante — ou saia branca de tergal. Os penteados, os colares, a pintura, os sapatos (agora no inverno é mocassim) são também uniformes. E note-se o traço mais curioso da coisa — elas têm prazer de se sentir idênticas, fazem questão de parecer reproduções fotográficas do mesmo modelo, adoram ser uma unidade num rebanho uniforme. Alguma que venha diferente, mesmo elegante, mesmo bem vestida, choca — só mesmo porque é diferente. Parece que morreu aquela preocupação feminina da originalidade, que fazia as mulheres ricas pagarem fortunas por um ‘modelo’ único de grande costureiro, ou as moças pobres rasgarem a página escolhida no figurino da modista, para evitar outras cópias. Será que a humanidade está marchando mesmo para a padronização geral, será que o fim próprio do aperfeiçoamento da técnica, o progresso da indústria, o avanço danado da ciência vai nos levar a isso? Tudo parecido, como andorinhas no fio ou misses na passarela?”. (Rebanho, de Rachel de Queiroz, com adaptações).

01. Em relação à interpretação geral do texto, pode-se afirmar que a autora:

- a) crê que o avanço da ciência acabará com a padronização dos costumes.
- b) faz uma crítica à falta de originalidade característica da modernidade.
- c) possui uma visão positiva sobre a uniformização dos indivíduos.
- d) tece uma crítica à influência masculina sobre o vestuário feminino.

02. No início do texto, o verbo “perguntassem” está flexionado de modo a sugerir uma:

- a) certeza.
- b) hipótese.
- c) norma.
- d) ordem.

03. A autora busca descrever, em seu texto, aquilo que julga ser o “aspecto mais desolante da civilização moderna”. Em relação ao adjetivo “desolante”, marque a alternativa que indica um de seus possíveis significados.

- a) Aprazível.
- b) Lastimável.
- c) Lisonjeiro.
- d) Fascinante.

04. Em sua crônica, Rachel de Queiroz argumenta que o mundo moderno tem se caracterizado pelo declínio de algumas coisas. Marque a alternativa que **NÃO** indica uma delas.

- a) Invenção.
- b) Marca pessoal.
- c) Originalidade.
- d) Padronização.

05. No trecho “tão igual, tão igual que dá bocejos”, a repetição da expressão “tão igual” caracteriza uma figura de linguagem. Marque a alternativa que a identifica.

- a) Anáfora.
- b) Eufemismo.
- c) Paradoxo.
- d) Personificação.

06. Segundo a autora, as meninas nos concursos de beleza seriam “standardizadas”. Marque a alternativa que apresenta um dos possíveis sentidos desse termo.

- a) Diversificadas.
- b) Heterogêneas.
- c) Incongruentes.
- d) Padronizadas.

07. No texto em questão, a oração “agora no inverno é mocassim” encontra-se entre parênteses. Nesse caso, os parênteses servem para introduzir no texto uma:

- a) hipérbole.
- b) paráfrase.
- c) observação.
- d) prescrição.

08. Na oração “elas têm prazer de se sentir idênticas”, o verbo “têm” traz acento circunflexo porque:

- a) o objeto é indireto.
- b) é um verbo transitivo.
- c) o sujeito está no plural.
- d) é uma palavra paroxítona.

09. Marque a alternativa que **NÃO** indica uma palavra proparoxítona extraída do texto.

- a) Aperfeiçoamento.
- b) Fotográficas.
- c) Idênticas.
- d) Página.

10. No trecho “alguma que venha diferente, mesmo elegante, mesmo bem vestida, choca”, aparece duas vezes o termo “mesmo”. Em ambos os casos, esse termo poderia ser substituído, sem prejuízo ao sentido pretendido pela autora, por:

- a) “de fato”
- b) “embora”
- c) “portanto”
- d) “entretanto”

Leia o texto a seguir, de autoria do escritor brasileiro Paulo Mendes Campos, para responder as próximas questões.

“Confesso, minha senhora, que não foi amável de sua parte, quando eu voltava do Vasco e Fluminense, ter me falado assim: ‘Não sei como se pode gostar de futebol. Acho futebol uma coisa de uma selvageria’... Antes de mais nada, eu também já joguei futebol. Menino, fui um goleiro valente nas peladas de asfalto. Mais grandinho, fui um centro-médio de passes bastante precisos. Na meia-direita, tive a honra de jogar no primeiro time do colégio. Uma vez, jogando contra o Minas, fiz um gol tão bonito que, embora irregular, o juiz depois me revelou não o ter anulado por essa mesma razão estética. Perdoe-me a imodéstia mas, quando o ponta esquerda jogou a bola na fogueira, e os zagueiros, desesperados, entraram em cima deste cronista, eu mergulhei incrível deslocando a bola para o lado oposto daquele em que, inutilmente, o goleiro procurava salvar a meta. É verdade que, cheio de mim mesmo, não fiz mais nada naquele jogo. Digo-lhe uma coisa: não fosse o futebol, colégio interno seria uma estúpida câmara de tortura. Digo-lhe mais, que devo ao futebol alguma resistência física e bastante do sentimento de lealdade. Quanto ao fato de a senhora dizer que não compreende como se pode gostar de futebol, me desculpe mais uma vez, mas isso é besteira da sua parte. A senhora acha selvageria um marido encontrar-se com a própria mulher? Pois, às vezes, essa mulher puxa um revólver da bolsa e mata o marido.

Ainda que a senhora não o acredite, no futebol é a mesma coisa. Em si, ele não tem nada de brutal, mas não pode fugir a uma regra mais ampla: quando seres humanos se encontram, há sempre probabilidades de selvagerias. De resto, minha senhora, acho mais selvagem o fato de um homem trabalhar uma semana inteira, em uma construção, em uma pedreira, em uma fábrica, em um navio, e no fim da semana não poder ir ao futebol, porque não conseguiu economizar para comprar um ingresso de 20 cruzeiros”. (Confesso, minha senhora..., de Paulo Mendes Campos, com adaptações).

11. Com base na interpretação do texto, pode-se afirmar que o seu autor é, quanto ao futebol, um:

- a) apático.
- b) entusiasta.
- c) indiferente.
- d) desinteressado.

12. No trecho “quando eu voltava do Vasco e Fluminense”, o autor usa uma figura de linguagem que se caracteriza pela omissão de um termo. Marque a alternativa que indica a figura de linguagem empregada.

- a) Cacófato.
- b) Elipse.
- c) Metáfora.
- d) Paradoxo.

13. Após o trecho “quando eu voltava do Vasco e Fluminense, ter me falado assim”, o autor emprega a pontuação denominada dois-pontos. Neste caso, essa pontuação foi utilizada para:

- a) introduzir no texto uma citação.
- b) apontar um esclarecimento do autor.
- c) marcar a ocorrência de um exemplo.
- d) indicar o emprego de uma enumeração.

14. Na passagem “Menino, fui um goleiro valente nas peladas de asfalto”, o termo “menino” é utilizado para designar:

- a) um período da vida do escritor.
- b) o desinteresse do autor pelos esportes.
- c) o interlocutor a quem o autor se dirige.
- d) uma interjeição que expressa intimidade.

15. No trecho “o juiz depois me revelou não o ter anulado por essa mesma razão estética”, pode-se afirmar que a “razão estética” mencionada diz respeito à:

- a) beleza do gol marcado.
- b) decisão do juiz de não anular o gol.
- c) irregularidade da jogada.
- d) qualidade do time do Minas.

16. Em dado momento do texto, ao tratar de si mesmo, o autor pede perdão por sua “imodéstia”. Marque a alternativa que **NÃO** indica um dos possíveis significados desse termo.

- a) Empáfia.
- b) Orgulho.
- c) Parcimônia.
- d) Vaidade.

17. No trecho “quando o ponta esquerda jogou a bola na fogueira, e os zagueiros, desesperados”, o adjetivo “desesperados” diz respeito:

- a) a todos os zagueiros.
- b) a alguns dos zagueiros.
- c) a todos os jogadores em campo.
- d) aos zagueiros e ao ponta esquerda.

18. Ao escrever “eu mergulhei incrível deslocando a bola para o lado oposto”, o autor faz uso, com o verbo “mergulhei”, de uma:

- a) antítese.
- b) ironia.
- c) metáfora.
- d) personificação.

19. Marque a alternativa que contém **SOMENTE** palavras paroxítonas extraídas do texto.

- a) bastante - construção - razão - câmara.
- b) futebol - imodéstia - estética - brutal.
- c) peladas - também - estúpida - própria.
- d) senhora - amável - anulado - revólver.

20. No trecho “De resto, minha senhora, acho mais selvagem”, a expressão “de resto” poderia ser substituída, sem prejuízo ao sentido pretendido pelo autor, por:

- a) aliás.
- b) todavia.
- c) a despeito.
- d) não obstante.

QUESTÕES DE 21 A 30 - MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

21. Uma caixa de bombons estava cheia, quando uma família abriu para comer. Do total de bombons, a filha mais nova comeu um quarto, o filho mais velho, um quinto e o pai comeu metade, sobrando 1 no final. Quantos bombons tinha na caixa?

- a) 20.
- b) 10.
- c) 9.
- d) 5.

22. O número $\sqrt[3]{2^6 \cdot 5^9}$ é:

- a) primo.
- b) par.
- c) ímpar.
- d) negativo.

23. Doralice fez a prova de um concurso público que continha 30 questões e acertou 60%. Qual é a razão entre a quantidade de questões que Doralice acertou e a quantidade de questões que ela não acertou?

a) $\frac{3}{5}$

b) $\frac{2}{5}$

c) $\frac{2}{3}$

d) $\frac{3}{2}$

24. Em uma foto antiga, seis amigas (Alice, Barbara, Camila, Debora, Elisângela e Fabíola) estão posicionadas lado a lado. Sabe-se que:

- Alice está imediatamente ao lado de apenas uma amiga.
- Existem exatamente três amigas entre Fabíola e Barbara.
- Há pelo menos uma amiga entre Camila e Elisângela.

Qual das afirmações a seguir é a correta?

- a) Barbara ocupa a terceira posição da esquerda para a direita.
- b) Alice está imediatamente ao lado de Elisângela.
- c) Elisângela ocupa a terceira posição da esquerda para a direita.
- d) Fabíola está na quarta posição da esquerda para a direita.

25. Para uma receita da vovó Edith são necessários 3 ovos para cada 5 colheres de sopa de óleo. Juca quer fazer a receita de vovó Edith utilizando 18 ovos. Quantas colheres de sopa de óleo Juca deve usar?

- a) 18.
- b) 30.
- c) 48.
- d) 90.

26. A base do retângulo A mede 15 cm e sua altura mede 20 cm. Um retângulo B foi construído com a base medindo o dobro da base do retângulo A e com a altura medindo a metade da altura do retângulo A. Quanto mede a área do retângulo B?

- a) 300 cm²
- b) 1200 cm²
- c) 75 cm²
- d) 80 cm²

27. Mariana faz caminhada em seu bairro toda segunda-feira. A cada semana, ela aumenta 0,5 km no seu trajeto. Na primeira vez que caminhou, ela percorreu 800 m. Depois de 8 semanas, quantos km Mariana estará caminhando?

- a) 2,3 km
- b) 3,5 km
- c) 4,3 km
- d) 8,35 km

28. Ao fazer um empréstimo de R\$ 5.000,00, a uma taxa de juros compostos de 1% a.m., Fernanda pagou em dois meses. Qual é o valor do juros pago por ela?

- a) R\$ 100,50
- b) R\$ 100,00
- c) R\$ 50,50
- d) R\$ 50,00

29. Dia 21 de abril de 1792, sábado, Tiradentes foi enforcado no Rio de Janeiro no contexto da Inconfidência Mineira. Naquele mesmo ano, em que dia da semana comemorou-se o Natal (25 de dezembro)?

- a) Domingo.
- b) Segunda-feira.
- c) Terça-feira.
- d) Quarta-feira.

30. Sempre que Sandra come algum alimento que contenha derivados de leite, seu estômago dói. Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Se Sandra não comer alimentos que contenham derivados de leite, seu estômago não doerá.
- b) Sandra pode comer alguns alimentos que contêm derivados de leite e seu estômago não doerá.
- c) Sempre que o estômago de Sandra dói, é porque ela comeu algum alimento que contém derivados de leite.
- d) Se o estômago de Sandra não está doendo, é porque ela não comeu alimentos que contêm derivados de leite.

QUESTÕES DE 31 A 35 - CONHECIMENTOS GERAIS

31. Considere o seguinte trecho de uma matéria jornalística, a respeito de um atual conflito internacional, e marque a alternativa que indica o nome que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“O presidente ucraniano, _____, discursou, numa intervenção inédita, por videoconferência no Parlamento Britânico, onde repetiu o pedido por uma zona de exclusão aérea e o reforço das sanções contra a Rússia”. (Diário de Notícias, 08/03/2022, com adaptações).

- a) Viktor Orbán.
- b) Sergey Lavrov.
- c) Vladimir Putin.
- d) Volodymyr Zelensky.

32. A explicação a seguir diz respeito a um relevante aspecto político e geográfico do Brasil contemporâneo. Analise-a e marque a alternativa que indica do que se trata.

“É o nome de uma divisão administrativa que responde diretamente ao governo central em países que se constituem como federação. Geralmente, é nele que se localiza a capital. Os Estados Unidos foram os primeiros a adotá-lo, mas a iniciativa inspirou outros países, como o Brasil, a Argentina e a Austrália. No caso brasileiro, é regido por uma Lei Orgânica, como a dos municípios, e não por uma Constituição, como ocorre nos estados da federação”. (Britannica Escola. Artigo com adaptações).

- a) Colônia.
- b) Distrito Federal.
- c) Hemisfério.
- d) União.

33. Leia a descrição a seguir, a respeito de uma importante tecnologia da atualidade, e marque a alternativa que indica do que se trata.

“Certamente, você já se deparou com eles, pois estão por toda parte, desde sites até anúncios. Eles se parecem um pouco com códigos de barras, mas em vez de listras verticais, são feitos de padrões em forma de quadrado. Com a popularização do seu uso por empresas, está cada vez mais fácil reconhecê-los, e muitos smartphones já vêm com aplicativos leitores integrados. Embora pareçam simples, eles são capazes de armazenar muitos dados, e permitem que o usuário acesse informações de modo instantâneo”. (Trecho extraído do portal da Kaspersky Lab., com adaptações).

- a) 5G.
- b) GPS.
- c) QR Code.
- d) WiFi.

34. Analise a declaração a seguir, a respeito da evolução do vírus SARS-CoV-2, veiculada em janeiro deste ano, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“A Organização Mundial da Saúde prevê o aumento de infecções, devido à rapidez de contágio da variante _____, mas sublinha que ‘há uma quantidade maior de casos assintomáticos, há uma quantidade menor de pessoas que precisam ser hospitalizadas e as taxas de mortalidade nos hospitais são mais baixas’. Esta variante do coronavírus representa menos 50% a 60% de risco de hospitalização e morte do que estirpes anteriores”. (Serviço Nacional de Saúde, com adaptações).

- a) Alfa.
- b) Beta.
- c) Delta.
- d) Ômicron.

35. Considere o texto a seguir, sobre uma importante plataforma digital da atualidade, e marque a alternativa que aponta o seu nome.

“Em definição simples, trata-se uma enciclopédia de conteúdo livre e construída de forma colaborativa. Isto significa que tal conteúdo pode ser livremente copiado, alterado e redistribuído por terceiros, desde que sejam dados os devidos créditos. A sua principal diferença, em comparação com os ‘sites comuns’, é que a totalidade ou a maior parte de suas páginas podem ser, além de visitadas, editadas e atualizadas por qualquer usuário e a qualquer momento”. (Extraído de Tecnoblog, com adaptações).

- a) Google.
- b) Twitter.
- c) Youtube.
- d) Wikipédia.

QUESTÕES DE 36 A 45 - INFORMÁTICA

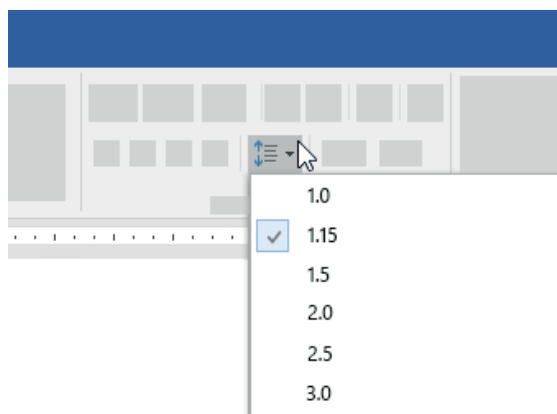
36. Os sistemas operacionais possuem uma opção em que é possível utilizar janelas e menus, o que é caracterizado por uma área de trabalho em que é possível movimentar o mouse para posicionar seu cursor em imagens, ou ícones na tela, essa estratégia de comunicação com o sistema operacional está descrita na alternativa:

- a) Linha de comando.
- b) Interface gráfica.
- c) Diretórios e Pastas.
- d) Arquivos e Pastas.

37. A tecnologia USB surgiu no ano de 1994 e, desde então, vem passando por várias revisões. As mais populares são as versões 1.1, 2.0 e 3.0, sendo as duas últimas bastante adotadas. A primeira é capaz de alcançar, no máximo, taxas de transmissão de 12 Mb/s (megabits por segundo), a segunda pode oferecer até 480 Mb/s, enquanto a terceira pode chegar a 4,8 Gb/s (gigabits por segundo). Em agosto de 2013, foram anunciadas as especificações finais do USB 3.1, uma variação do USB 3.0 que se propõe a oferecer taxas de transferência de dados de até:

- a) 1,2 gigabytes por segundo.
- b) 600 megabytes por segundo.
- c) 660 megabytes por segundo.
- d) 1,2 gigabits por segundo.

38. A imagem a seguir está relacionada com a opção do Editor de Textos da Microsoft (Microsoft Word) que permite escolher:



- a) Largura da Coluna.
- b) Largura da Linha.
- c) Espaçamento de Linha e Parágrafo.
- d) Espaçamento entre caracteres da mesma linha.

39. Na planilha eletrônica, temos o lançamento de 2 notas (de 0 a 10) e um cálculo de média. Assinale para qual dos estudantes a fórmula calcula CORRETAMENTE a média final.

D	E	F	G
Estudante (Iniciais Nome)	Nota 1	Nota 2	Média Final
C.G.C	10	7	=E2+F2/2
M.J.A	10	7	=E3+F2/2
A.T.T.	10	4	=(E4+F4)/2
S.A.S.	10	3	=E5/2+F5

- a) C.G.C.
- b) M.J.A.
- c) A.T.T.
- d) S.A.S.

40. O Apresentações Google é um programa de apresentações incluído como parte do pacote gratuito de Editores do Google Docs baseado na web. Esse programa oferece treinamentos, primeiros passos, discas de migração do Microsoft Powerpoint, dicas sobre atalhos de teclado, através da seguinte alternativa:

- a) Menu ajuda > Treinamento.
- b) Menu ajuda > Atualizações.
- c) Menu Organizar > Apresentações.
- d) Menu Ver > Ajuda.

41. Existe uma pasta utilizada para armazenar arquivos críticos do sistema operacional Windows 10, assinale a alternativa que se refere a este local.

- a) Windows.
- b) Root.
- c) System664.
- d) Linux.

42. Trata-se de cópias de arquivos e pastas que o Windows salva automaticamente como parte de um ponto de restauração, esse tipo de recurso ao ser utilizado, substitui a versão atual do arquivo ou pasta no computador, e a substituição não pode ser desfeita. Assinale a alternativa que se refere esta definição.

- a) Lixeira.
- b) Versões anteriores.
- c) Cofre pessoal.
- d) Google Drive.

43. Os nomes de arquivo do Windows são divididos em duas partes por um ponto: a primeira é o nome do arquivo, e a segunda é uma extensão de três ou quatro caracteres que define o tipo de arquivo. Assinale a alternativa que representa uma extensão de um tipo de arquivo de programa executável.

- a) .XLS
- b) .PPT
- c) .EXY
- d) .EXE

44. Qual função do Microsoft Excel mais adequada, para determinar o vendedor que alcançou o melhor resultado levando em consideração a integralidade de suas vendas no trimestre.

	A	B	C	D
1	Vendedor	Janeiro	Fevereiro	Março
2	Juan	R\$ 10.000,00	R\$ 25.000,00	R\$ 25.000,00
3	Tito	R\$ 5.000,00	R\$ 10.000,00	R\$ 44.000,00
4	Ramon	R\$ 55.000,00	R\$ 30.000,00	R\$ 66.000,00
5	Juarez	R\$ 25.000,00	R\$ 14.000,00	R\$ 12.000,00

- a) SOMA.
- b) MÁXIMO.
- c) MÍNIMO.
- d) MÉDIA.

45. É um conjunto de práticas e ações aplicadas na busca de informações sigilosas ou de grande importância e valor, pertencentes a uma pessoa ou a uma empresa, de maneira que essas práticas utilizam a manipulação, a persuasão e a influência sobre o comportamento humano como estratégia de ataque.

- a) DDoS.
- b) Engenharia a distância.
- c) Engenharia Social.
- d) Malware.

QUESTÕES DE 46 A 60 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

46. Leia com atenção o texto abaixo:

“Esta lei age como uma Constituição Municipal, sendo considerada a lei mais importante que rege os municípios e o Distrito Federal. Cada município brasileiro tem autonomia para determiná-la, contanto que esta não infrinja a constituição e as leis federais e estaduais”.

A que tipo de lei o texto se refere?

- a) Lei de Responsabilidade Fiscal.
- b) Lei das Licitações.
- c) Lei Orgânica.
- d) Lei Estadual.

47. No que se refere a disposições gerais do estatuto dos servidores públicos, leia com atenção as assertivas abaixo:

- I - Boa conduta.
- II - Gozo dos Direitos Políticos.
- III - Idade mínima de 18 anos.
- IV - Nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.

Conforme as **Disposições Gerais do Estatuto dos Servidores** são pré-requisitos para ingresso no serviço público:

- a) somente as assertivas I, II e III.
- b) somente as assertivas I, III e IV.
- c) somente as assertivas II, III e IV.
- d) as assertivas I, II, III e IV.

48. Conforme o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, _____ corresponde ao ato de investidura em um cargo público.

A alternativa que preenche de forma CORRETA a lacuna acima é:

- a) rescisão.
- b) nomeação.
- c) reversão.
- d) reenquadramento.

49. Em termos de desenvolvimento do ambiente interno de uma organização, analise os seguintes fatores:

- I – Melhoria no grau de comunicação e relacionamento interpessoal.
- II – Aumento do grau de satisfação com o trabalho.
- III – Promoção de segurança física e emocional no ambiente de trabalho.
- IV – Ações que estimulem o aumento no grau de rotatividade.
- V – Políticas internas que potencializem o conflito organizacional.

A alternativa que traz, de forma CORRETA e COMPLETA, os fatores internos que auxiliam na promoção de um bom **ambiente de trabalho e atendimento ao público** é:

- a) I, II e V apenas.
- b) I, II e IV apenas.
- c) I, II e III apenas.
- d) II, III e IV apenas.

50. No que se refere à estrutura e funcionamento de um órgão público, diversos princípios devem ser observados. Nesse contexto, o princípio que tem como característica a ordenação contínua de autoridades, estabelecendo níveis de poder e posição de comando onde a posição inferior é sempre subordinada às posições superiores recebe o nome de:

- a) princípio da Hierarquia.
- b) princípio da Transmissão de Informações.
- c) princípio da Ética Profissional.
- d) princípio do Sigilo Profissional.

51. Na área organizacional, _____ é o termo que representa o conjunto de processos envolvidos na transmissão e recepção de informações dentro do ambiente de trabalho, enquanto _____, são os meios pelos quais a comunicação é feita.

Os termos que preenchem de forma RESPECTIVA e CORRETA as duas lacunas acima são:

- a) comunicação interna e canais de comunicação.
- b) comunicação externa e gargalos de comunicação.
- c) comunicação externa e canais de comunicação.
- d) comunicação interna e gargalos de comunicação.

52. Analise as seguintes assertivas:

- I – Aumento do acúmulo de dados digitais.
- II – Otimização do processo de busca por informações importantes.
- III – Redução do acúmulo de dados físicos.
- IV – Criação de barreiras que dificultem a consulta de dados.
- V – Preservação adequada de documentos e arquivos importantes.

A alternativa que apresenta de forma COMPLETA e CORRETA os benefícios obtidos com um programa que lide de forma eficiente com arquivos e documentos em uma organização pública é:

- a) I, II e IV apenas.
- b) II, III e V apenas.
- c) I, III e V apenas.
- d) I, IV e V apenas.

53. Documentos podem ser classificados em diferentes categorias, de acordo com suas características e especificidades. A classificação do documento de acordo com o **tipo de informação e grau de sigilo contida nele** é a classificação por:

- a) ideologia do assunto.
- b) natureza do assunto.
- c) formato do assunto.
- d) formação do assunto.

54. Em relação à gestão de arquivos e recebimento e transmissão de informações, coloque **V** para verdadeiro e **F** para falso:

- () A gestão de arquivos tem como premissa o armazenamento adequado e organizado de informações.
- () A gestão de arquivos busca melhorar o processo de busca por informações.
- () Rotinas de recebimento e transmissão de informações têm como objetivo importante organizar e otimizar o fluxo de informações que ocorre dentro das organizações.
- () Rotinas de recebimento e transmissão de informações representam um processo importante em organizações de grande porte, mas não são relevantes em instituições pequenas.

A alternativa que apresenta de forma CORRETA a classificação das afirmações acima é:

- a) V, F, F, V.
- b) F, F, V, F.
- c) F, F, F, V.
- d) V, V, V, F.

55. Considere as seguintes descrições:

- I – “Conjunto de normas que fundamenta a consciência profissional de um trabalhador”.
- II – “Fornece imperativos de boa conduta e integridade profissional”.
- III – “É importante no tratamento do público porque ajuda a passar uma imagem de confiança e credibilidade”.
- IV – “É fundamental para a garantia de boas relações humanas no ambiente de trabalho”.

As quatro descrições mostradas no enunciado se referem a um único conceito.

A alternativa que traz de forma CORRETA o conceito em questão é:

- a) segurança no trabalho.
- b) comunicação interna.
- c) ética profissional.
- d) transmissão de informações.

56. Leia o caso a seguir, que representa uma situação comum em repartições públicas:

“Durante um atendimento, o servidor público entrou em contato com informações confidenciais que não deveriam ser expostas para não constranger ou prejudicar o contribuinte atendido. Diante disso, ele agiu de forma discreta e se comprometeu a passar as informações obtidas apenas a quem realmente precisasse ter acesso a elas para que o problema fosse resolvido”.

O texto mostra um exemplo onde a postura de profissionalismo e discrição é essencial para garantir um bom atendimento ao contribuinte. Dentre as alternativas, qual é a que melhor representa essa postura?

- a) Sigilo Profissional.
- b) Passividade.
- c) Burocracia.
- d) Morosidade.

57. Em um cargo público, muitas são as competências, ou seja, habilidades, que agregam valor ao trabalho exercido. Este valor pode ser percebido tanto no ambiente interno, entre colegas de trabalho, quanto no atendimento ao público. Nesse contexto, analise os fatores abaixo:

- I – Boa capacidade de comunicação.
- II – Habilidade de trabalhar em equipe.
- III – Individualismo e Particularismo na execução das atividades profissionais.
- IV – Profissionalismo no desempenho da função.

A alternativa que traz, de forma CORRETA e COMPLETA, todas as competências que contribuem para o bom desempenho de atividades profissionais no contexto de relações humanas e atendimento ao contribuinte é:

- a) I e III apenas.
- b) I, II e III apenas.
- c) I, II e IV apenas.
- d) II, III e IV apenas.

58. Quando lidamos com correspondência oficial, é muito comum o uso de formas de tratamento e abreviações. Neste contexto, o termo _____, por exemplo, é representado pela sigla **V.S.a** em cartas, memorandos e outros documentos oficiais. A alternativa que preenche de forma CORRETA a lacuna acima é:

- a) Vossa Senhoria.
- b) Vossa Alteza.
- c) Vossa Santidade.
- d) Vossa Eminência.

59. Em termos de Gestão e Planejamento de Atividades, considere os seguintes indicadores organizacionais:

- I – Aumento de eficiência nos processos organizacionais.
- II – Otimização de recursos humanos e materiais.
- III - Aumento no grau de absenteísmo nas organizações.
- IV - Geração de vantagem competitiva.

Todas as informações trazem indicadores que representam objetivos da gestão e planejamento de atividades, EXCETO:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) IV.

60. Nas organizações administradas profissionalmente, a gestão e planejamento das atividades é um processo que ocorre em três fases:

- I – Análise Diagnóstica (onde se compreende a realidade atual do ambiente);
- II - Análise Estratégica (onde se definem os objetivos a serem atingidos);
- III - Análise Operacional (onde se determina como os objetivos serão alcançados).

A fase em que ocorre a observação sistemática da realidade que será trabalhada recebe o nome de:

- a) Análise Estratégica.
- b) Análise Diagnóstica.
- c) Análise Operacional.
- d) Observação sistemática da realidade não ocorre na gestão de planejamento das atividades.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60

Divulgação do Gabarito Preliminar 1 dia útil após a aplicação da prova.