



MUNICÍPIO DE GUARAPUAVA

SECRETARIA MUNICIPAL DE ADMINISTRAÇÃO  
COMISSÃO ORGANIZADORA DE CONCURSOS PÚBLICOS MUNICIPAIS

EDITAL DE RETIFICAÇÃO Nº 01 DO EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2011

***SÚMULA:** Dispõe sobre a inclusão do conteúdo programático para o cargo de Telefonista do **Concurso Público Municipal de nº 01/2011**, e dá outras providências.*

**MARCEL SCORSIM FRACARO**, Presidente da Comissão Organizadora de Concursos Públicos Municipais – COCPM, conforme Portaria n.º 035/2011, do município de Guarapuava, Estado do Paraná, no uso de suas atribuições legais, resolve:

**TORNAR PÚBLICO**

a inclusão do conteúdo programático para o cargo de Telefonista como segue:

**CARGO: TELEFONISTA**

**PORTUGUÊS:**

Ortografia (escrita correta das palavras). Divisão silábica. Pontuação. Acentuação Gráfica. Flexão do substantivo (gênero – masculino e feminino; Número – singular e plural) e Interpretação de Texto.

**MATEMÁTICA:**

Operações com números inteiros, fracionários e decimais. Sistema legal de unidades de medidas brasileira. Perímetro e área das principais figuras geométricas planas. Regra de três simples. Porcentagem e juros simples.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

Atualidades e Aspectos Políticos: País, Estado do Paraná e Município de Guarapuava; História e Geografia do País, Estado do Paraná e Município de Guarapuava.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS:**

Noções básicas de higiene: pessoal, ambiental, de utensílios e equipamentos. Noções de segurança do trabalho: acidentes do trabalho, conceitos, causas e prevenção; Desenvolvimento de atividades relacionadas com a execução do serviço de telefonista de acordo com as atribuições do cargo; Noções básicas de informática; Noções básicas de atendimento ao público; Boas Maneiras; Organização do local de trabalho.

**Guarapuava, 10 de março de 2011.**

**MARCEL SCORSIM FRACARO**  
Presidente da COCPM