



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

SAAE - MARECHAL CÂNDIDO RONDON
EDITAL Nº 001/2017
DATA DA PROVA: 27/08/2017

CARGO:
TÉCNICO ADMINISTRATIVO
(NÍVEL MÉDIO)

Conhecimentos Específicos: Questões 01 a 16; **Conhecimentos Gerais:** Questões 17 a 20;
Língua Portuguesa: Questões 21 a 26; **Matemática:** Questões 27 a 30.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
14	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 16 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. Ao conjunto de normas que formam a consciência do profissional, os imperativos de uma boa conduta e que ajudam a garantir transparência e integridade no exercício de uma função, atribuímos o nome de:

- a) ética profissional.
 - b) improbidade administrativa.
 - c) ato administrativo.
 - d) comunicação.
-

02. No exercício da função, quando o servidor lida com pessoas e transmite informações, qual das competências abaixo é a única que NÃO contribui para o bom desempenho destas atividades?

- a) Passividade.
 - b) Trabalho em equipe.
 - c) Objetividade.
 - d) Ética.
-

03. A habilidade que representa a capacidade de interagir de forma produtiva, democrática e organizada com outros membros da organização no exercício de sua função, é:

- a) sigilo profissional.
 - b) centralização do poder.
 - c) liderança autocrática.
 - d) trabalho em equipe.
-

04. Para um servidor público, o bom relacionamento com colegas de setor e no atendimento ao público depende muito de posturas e comportamentos positivos importantes em qualquer tipo de relação humana. Dentre as características abaixo, a única que NÃO pode ser considerada um comportamento positivo no ambiente de trabalho é:

- a) respeito às normas.
 - b) trabalho em equipe.
 - c) individualismo.
 - d) responsabilidade.
-

05. *“Em administração, _____ representa os valores, hábitos, normas internas e diretrizes de uma empresa, estando em constante mudança, já que da mesma forma que afeta os funcionários, é também influenciada por eles.”*

O termo que completa corretamente a lacuna acima é:

- a) cultura organizacional.
- b) retenção de talentos.
- c) recrutamento organizacional.
- d) plano de carreira.

06. Chamamos de Comunicação Interna o conjunto de processos envolvidos na transmissão e recepção de informações dentro da empresa. Neste processo, cartas e documentos, ou seja, os meios pelos quais a comunicação é feita e a informação é transmitida entre locutores e interlocutores, recebem o nome de:

- a) transmissores.
 - b) códigos empresariais.
 - c) receptores.
 - d) canais de comunicação.
-

07. *“Recebe o nome de _____ toda manifestação unilateral da Administração Pública que, ‘agindo nessa qualidade, tenha por fim imediato adquirir, resguardar, transferir, modificar, extinguir e declarar direitos’.”*

A lacuna acima pode ser corretamente completada pelo termo:

- a) contrato jurídico.
 - b) contrato administrativo.
 - c) ato administrativo.
 - d) ato judicial.
-

08. Os dispositivos legais que têm por finalidade sistematizar as noções básicas e centrais que regulam a vida social, política e jurídica de todo o cidadão brasileiro recebem o nome de:

- a) Direitos e Garantias Fundamentais.
 - b) Direitos Trabalhistas Nacionais.
 - c) Planos de Previdência Social.
 - d) Planos de Previdência Privada.
-

09. Estudos na área organizacional comprovam que Planos de Cargos e Salários trazem diversos benefícios tanto à organização quanto aos seus funcionários. Qual a melhor alternativa que descreve estes benefícios?

- a) Os colaboradores sabem exatamente o que devem fazer.
 - b) Há uma relação clara entre funções e remuneração recebida.
 - c) Possibilita a aplicação de técnicas mais complexas, como planos de carreira.
 - d) Todas as alternativas estão corretas.
-

10. *“Chamamos de _____ uma modalidade de comunicação escrita que se caracteriza como um tipo de carta expedida por autoridade pública sobre assunto de ordem administrativa ou predominantemente oficial.”*

O termo que completa corretamente a lacuna acima é:

- a) portarias.
 - b) ofícios.
 - c) atas.
 - d) decretos.
-

11. Nos últimos anos, a preocupação com a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) tem crescido dentro do meio organizacional. Entre as razões pelas quais isto aconteceu, pode-se destacar:

- a) as organizações precisaram se tornar mais eficientes e competitivas, e por isso, notaram que seria necessário investir na QVT como ferramenta de agregação de valor e melhoria das condições de trabalho.
 - b) governos e sindicatos passaram a fazer exigências quanto às condições de trabalho existentes nas empresas.
 - c) políticas de QVT ajudam a manter talentos (bons funcionários) dentro da organização.
 - d) todas as alternativas estão corretas.
-

12. *“Em termos de desenvolvimento organizacional, _____ representa o conjunto de medidas técnicas utilizadas para prevenir acidentes eliminando condições inseguras do ambiente e implantando práticas preventivas de trabalho.”*

A lacuna acima pode ser corretamente preenchida pelo termo:

- a) Retenção de talentos.
 - b) Saúde e Segurança do Trabalho.
 - c) Plano de Cargos e Salários.
 - d) Programa de Benefícios.
-

13. Para que haja um bom desenvolvimento organizacional, a Avaliação de Desempenho é uma técnica bastante empregada nas empresas. Seu principal objetivo é:

- a) reduzir custos operacionais.
 - b) analisar os pontos fortes e fracos de gestores e funcionários, buscando sanar problemas e promover melhorias.
 - c) destacar os funcionários com pior desempenho para que os mesmos possam ser demitidos o quanto antes.
 - d) avaliar exclusivamente o desempenho dos gestores mais importantes da empresa.
-

14. Conforme as Disposições Gerais do Estatuto dos Servidores, são condições e requisitos básicos para ingresso no serviço público todos os itens abaixo, EXCETO:

- a) idade mínima de 21 anos.
- b) gozo dos direitos políticos.
- c) boa conduta.
- d) nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.

15. O Sistema operacional Windows 10 vem com uma opção de descompactação de arquivos nativa. Assinale a alternativa que apresenta o formato de arquivo que o sistema operacional Windows 10 é capaz de descompactar nativamente.

- a) .docx.
 - b) .html.
 - c) .txt.
 - d) .zip.
-

16. O pacote de software Microsoft Office é muito utilizado por pessoas do mundo todo para edição de texto, planilhas, apresentações, entre outros recursos. Sabendo disso, qual o software deste pacote cuja funcionalidade principal é criação e edição de apresentações digitais?

- a) PowerPoint.
- b) Word.
- c) Outlook.
- d) Excel.

QUESTÕES 17 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

17. Leia a seguinte notícia jornalística e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

“O juiz federal _____ condenou Lula nos últimos dias a nove anos e meio de prisão no julgamento em primeira instância em um caso no âmbito da Operação Lava Jato. O ex-presidente foi acusado e condenado por aceitar um imóvel no valor de 1,1 milhões de dólares da empresa de construção OAS em troca de contratos públicos”.

(Jornal do Brasil, 21/07/2017, com adaptações).

- a) Gilmar Mendes.
 - b) Joaquim Barbosa.
 - c) Ricardo Lewandowski.
 - d) Sérgio Moro.
-

18. As alternativas a seguir apresentam descrições de importantes tecnologias da atualidade. Considere as opções abaixo e assinale a que apresenta a melhor definição para o conceito de “WiFi”.

- a) É a maior rede virtual de relacionamentos do planeta.
- b) Diz respeito ao acesso à Internet sem conexão por fios.
- c) Refere-se a uma plataforma online para assistir filmes.
- d) Trata-se do principal mecanismo de pesquisa da Internet.

19. Leia a seguinte definição e assinale a alternativa que lhe diz respeito:

“É o desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da geração atual, sem comprometer a capacidade de atender as necessidades das futuras gerações”.

- a) Aquecimento Global.
- b) Biodiversidade.
- c) Desenvolvimento Sustentável.
- d) Efeito Estufa.

20. Um dos temas mais importantes para a compreensão do mundo contemporâneo é o processo de globalização. Leia as alternativas a seguir e assinale a que apresenta a melhor definição para esse conceito.

- a) Aumento da temperatura média dos oceanos e da atmosfera, causado por emissões de gases que intensificam o efeito estufa.
- b) Conjunto de todas as espécies de seres vivos existentes em determinada região ou época.
- c) É o processo por meio do qual os povos de todo o mundo tornam-se cada vez mais integrados a um único sistema mundial.
- d) Sistema político em que os cidadãos elegem os seus dirigentes por meio de eleições periódicas.

QUESTÕES 21 A 26 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda as questões 21 à 26.

Vida de cinema

Crônica de Luis Fernando Veríssimo

Os filmes que víamos antigamente não nos prepararam para a vida. Em alguns casos, continuam nos iludindo. Por exemplo: briga de socos. Entre as convenções do cinema que persistem até hoje está a de que socos na cara produzem um som que na vida real nunca se ouviu. O choque de punho contra rosto fazia estrago nos rostos — ou não fazia, era comum lutas em que os brigões quase se matavam a murros terminarem sem nenhuma marca nos rostos — mas poupava os punhos. E como sabe quem, mal informado pelo cinema, entrou numa briga a socos, o punho quando acerta o alvo sofre tanto quanto o alvo.

No cinema de antigamente você já sabia: quando alguém tossia, era porque iria morrer em pouco tempo. Tosse nunca significava apenas algo preso na garganta ou uma gripe passageira — era morte certa. Quando um casal se beijava apaixonadamente e em seguida desaparecia da tela era sinal que tinham se deitado. E depois, não falhava: a mulher aparecia grávida. Nunca se ficava sabendo o que acontecia, exatamente, depois que

o casal desaparecia da tela, a não ser que o filme fosse francês.

Se a vida fosse como o cinema nos dizia, nunca faltaria bala nas nossas pistolas ou gelo no balde para o nosso uísque quando chegássemos em casa. E sempre que tivéssemos de sair às pressas de um restaurante, atiraríamos dinheiro em cima da mesa sem precisar contá-lo e sem esperar que o garçom trouxesse a nota. Seria uma vida mais simples, a cores ou em preto e branco, interrompida a intervalos por números musicais em que cantaríamos acompanhados por violinos invisíveis, e quando dançássemos com nossas namoradas, seria como se tivéssemos ensaiado durante semanas, e não erraríamos um passo, e seríamos felizes até *the end*.

(Texto adaptado. Disponível em: <http://contobrasileiro.com.br/vida-de-cinema-cronica-de-luis-fernando-verissimo/>).

21. De acordo com o texto, os modelos de vida apresentados no cinema são:

- a) mais difíceis, pois as brigas machucam mais do que na vida real.
- b) mais fáceis, porque uma tosse não é motivo de alarde.
- c) mais fáceis, afinal pequenas rotinas seriam simplificadas.
- d) mais difíceis, pois nunca nos faltariam os elementos mais básicos.

22. “... e quando dançássemos com nossas namoradas, seria como se tivéssemos ensaiado durante semanas, e não erraríamos um passo, e seríamos felizes até *the end*.”

No trecho destacado, é possível afirmar corretamente que:

- a) os verbos indicam a certeza do acontecimento das ações.
- b) é preciso ensaiar muito para não errar um passo de dança.
- c) a expressão *the end* remete à frase que aparece no final dos filmes.
- d) *the end* indica que é o fim da dança.

23. “Se a vida fosse como o cinema nos dizia, nunca faltaria...”

Assinale a alternativa que contém o conectivo que substitui “se” sem prejuízo de sentido.

- a) Para que
- b) Embora
- c) Assim que
- d) Caso

24. Assinale a alternativa em que o pronome indefinido tem valor negativo.

- a) Em alguns casos, continuam nos iludindo.
- b) Os brigões terminavam sem marca alguma nos rostos.
- c) Quando alguém tossia, era porque iria morrer em pouco tempo.
- d) Um casal qualquer se beijava apaixonadamente.

25. Assinale a alternativa em que todas as palavras são polissílabas.

- a) iludindo – vida.
- b) antigamente – interrompida.
- c) filmes – dinheiro.
- d) apaixonadamente – pistolas.

26. Dentre as orações abaixo, assinale aquela em que a palavra “cinema” exerce a função de sujeito.

- a) Uma vida que o cinema nos apresenta.
- b) No cinema de antigamente tudo era mais fácil.
- c) Há acordos do cinema resistentes até hoje.
- d) Alguma pessoa não gosta de ir ao cinema?

QUESTÕES 27 A 30 - MATEMÁTICA

27. A razão entre o volume e a área total de um cubo de aresta 2m é igual a:

- a) $\frac{2}{3}$.
- b) 6.
- c) 2.
- d) $\frac{1}{3}$.

28. Num determinado colégio foi feita uma pesquisa para escolher a cor do novo uniforme. Foi verificado que 800 alunos gostam da cor azul, 700 alunos gostam da cor verde, 600 alunos gostam das duas cores e 100 alunos preferem outras cores. Quantos alunos participaram da pesquisa?

- a) 1.000.
- b) 1.200.
- c) 2.000.
- d) 2.200.

29. A razão entre o produto e a soma das raízes da equação a seguir é igual a:

$$3x^2 - 7x + 2 = 0$$

- a) $\frac{2}{3}$.
- b) $\frac{5}{3}$.
- c) $\frac{3}{7}$.
- d) $\frac{2}{7}$.

30. Toda a trigonometria, desde o início dos seus estudos, é embasada no estudo do triângulo retângulo. O perímetro de um triângulo retângulo, onde as medidas de seus catetos são $(x + 10)$ cm e $(x + 20)$ cm e a hipotenusa mede $(x + 30)$ cm, é igual a:

- a) 70 cm.
- b) 120 cm.
- c) 150 cm.
- d) 240 cm.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30