



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

MUNICÍPIO DE PRIMEIRO DE MAIO
EDITAL Nº 001/2016
DATA DA PROVA: 09/10/2016

CARGO:
RECEPCIONISTA
(NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: Questões 01 a 06; **Matemática:** Questões 07 a 12;

Conhecimentos Gerais: Questões 13 a 20; **Conhecimentos Específicos:** Questões 21 a 30.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
14	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 06 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia a seguinte história, extraída das Fábulas de Esopo, para responder às questões 1 a 6:

O Ladrão e o Cão de Guarda

Um ladrão, desejando entrar à noite numa casa para a roubar, deparou-se com um cão que com os seus latidos o impedia. O cauteloso ladrão, para apaziguar o cão, lançou-lhe um pedaço de pão. Mas o cão disse:

— Bem sei que me dás este pão para que eu me cale e te deixe roubar a casa, e não porque gostas de mim. Mas já que é o dono da casa que me sustenta toda a vida, não vou deixar de latir enquanto não te fores embora ou até que ele acorde e te venha afugentar. Não quero que este pedaço de pão me custe morrer de fome o resto da vida.

01. Assinale a alternativa que apresenta a melhor interpretação para a moral dessa história.

- a) Quem tem telhado de vidro não atira pedra no do vizinho.
- b) Gentilezas inesperadas podem vir de alguém com más intenções.
- c) Passarinho que acompanha morcego amanhece de cabeça pra baixo.
- d) Quem vê a barba do vizinho a arder põe a sua de molho.

02. Releia a seguinte frase do texto: "... um cão que com os seus latidos o impedia". Em qual tempo verbal está conjugado o termo "impedia"?

- a) Pretérito perfeito.
- b) Futuro do pretérito.
- c) Pretérito imperfeito.
- d) Futuro do presente.

03. No segundo parágrafo do texto, alguns verbos estão conjugados na segunda pessoa do singular (dás, gostas e fores). Em parte, isso se explica porque, neste trecho:

- a) o ladrão fala de si para si mesmo.
- b) o cão está falando a respeito do ladrão para outros.
- c) o ladrão tenta convencer o cão.
- d) o cão fala diretamente com o ladrão.

04. Assinale a alternativa que indica possíveis significados para a palavra "cauteloso".

- a) Comedido, ponderado e precavido.
- b) Intrépido, arrojado e destemido.
- c) Divertido, jovial e agitado.
- d) Precipitado, distraído e impetuoso.

05. Releia a seguinte parte da história: "O cauteloso ladrão, para apaziguar o cão, lançou-lhe um pedaço de pão". Neste trecho, o pronome "lhe" faz referência ao:

- a) Ladrão.
- b) Cão.
- c) Pão.
- d) Pedaço.

07. Assinale a alternativa que indica APENAS substantivos que aparecem no texto.

- a) Cauteloso, noite, pedaço e disse.
- b) Desejando, entrar, roubar e apaziguar.
- c) Ladrão, casa, cão, latidos e vida.
- d) Um, numa, com, que e me.

QUESTÕES 07 A 12 - MATEMÁTICA

07. Assinale a alternativa que contém a solução correta da equação $\frac{3x-2}{5} = 6 - x$

- a) 8.
- b) 6.
- c) -16.
- d) 4.

08. Em uma reunião, 5 antigos amigos decidem tirar uma foto para eternizar o encontro. Organizando-se um ao lado do outro, de quantas formas diferentes podem tirar essa foto, considerando-se a variação de posição de cada amigo?

- a) 120.
- b) 25.
- c) 10.
- d) 50.

09. Quantos cm^3 existem em 1 m^3 ?

- a) 100 cm^3 .
- b) $1\ 000\ 000 \text{ cm}^3$.
- c) $10\ 000 \text{ cm}^3$.
- d) $10\ 000\ 000 \text{ cm}^3$.

10. O décimo termo de uma progressão geométrica é $a_{10} = \frac{3}{128}$. Sendo a razão dessa progressão $q = 0,5$, qual será o termo inicial a_1 ?

- a) 2.
- b) 6.
- c) 24.
- d) 12.

11. Alexandre deve a Ricardo R\$ 225,00. Alexandre propõe pagar sua dívida em 6 parcelas, sendo a primeira de R\$ 30,00 e as outras formando, em sequência, uma progressão aritmética. Nesse formato, qual será o valor da última parcela paga por Alexandre?

- a) R\$ 34,00.
- b) R\$ 45,00.
- c) R\$ 40,00.
- d) R\$ 60,00.

12. Qual deve ser o valor de “c” para que a equação $2x^2 + 4x + c = 0$ possua apenas uma raiz real?

- a) 0.
- b) 1.
- c) 2.
- d) 4.

QUESTÕES 13 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

13. Assinale a alternativa que indica o país que possui a maior extensão territorial da América Latina.

- a) Argentina.
- b) Brasil.
- c) Estados Unidos.
- d) Venezuela.

14. Dentre os municípios brasileiros citados a seguir, assinale a alternativa que indica o único que possui MENOS de um milhão de habitantes.

- a) Brasília.
- b) Foz do Iguaçu.
- c) Rio de Janeiro.
- d) Salvador.

15. Assinale a alternativa que aponta um traço cultural particular do Brasil atual, em comparação com os demais países sul-americanos.

- a) Adoção do português como idioma oficial.
- b) Existência de populações indígenas.
- c) Opção pelo regime político republicano.
- d) Valorização da música popular.

16. A Segunda Guerra Mundial é considerada um dos acontecimentos mais importantes do século XX. Assinale a alternativa que indica período em que esse conflito ocorreu.

- a) 1914 a 1918.
- b) 1929 a 1930.
- c) 1939 a 1945.
- d) 1945 a 1989.

17. Assinale a alternativa que indica, respectivamente, as capitais dos seguintes países europeus: Alemanha, França e Bélgica.

- a) Berlim, Paris e Bruxelas.
- b) Düsseldorf, Marselha e Haia.
- c) Hamburgo, Lyon e Roterdã.
- d) Munique, Nice e Amsterdam.

18. Assinale a alternativa que NÃO indica um dos principais produtos exportados pelo Brasil.

- a) Açúcar.
- b) Eletrodomésticos.
- c) Minério de Ferro.
- d) Soja.

19. Leia o seguinte trecho de uma reportagem e assinale a alternativa que contém o nome que preenche corretamente a lacuna.

“Fundador de uma das redes sociais mais populares do mundo, _____ teve a ideia de criá-lo quando ainda era aluno de graduação na Universidade de Harvard. Até então, o que viria a se tornar o famoso *Facebook* ainda era um site para conectar estudantes da universidade. Até a plataforma crescer rapidamente, espalhar-se pelo mundo e conquistar mais de um bilhão de usuários”. (Universia Brasil, 19/12/2015. Com adaptações).

- a) Barack Obama.
- b) Mark Zuckerberg.
- c) Bill Gates.
- d) Steve Jobs.

20. Leia o seguinte texto jornalístico e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

“A _____ completa dez anos em 2016, como um mecanismo consolidado de combate à violência doméstica contra a mulher no Brasil. Sancionada em agosto de 2006 e em vigor desde setembro daquele ano, a norma estabeleceu que a violência doméstica – física, psicológica, sexual, patrimonial ou moral – é crime”. (Folha de São Paulo, em 07/08/2016. Com adaptações).

- a) Lei da Anistia
- b) Lei de Imprensa
- c) Lei Maria da Penha
- d) Lei de Segurança Nacional

QUESTÕES 21 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Em um contexto de bom atendimento ao público, assinale a alternativa que apresenta o **único** comportamento positivo, o qual representa a capacidade de ser aberto e solícito com a pessoa que se está atendendo.

- a) Comportamento Apático.
 - b) Comportamento Receptivo.
 - c) Comportamento Defensivo.
 - d) Comportamento Evasivo.
-

22. Em um contexto que promova um bom atendimento ao público, todas as características abaixo são úteis, EXCETO:

- a) Comportamento Apático.
 - b) Comportamento Objetivo.
 - c) Comportamento Respeitoso.
 - d) Comportamento Assertivo.
-

23. O programa de informática usado para criar **planilhas, gráficos, operações matemáticas e tabelas** para bancos de dados recebe o nome de:

- a) Outlook.
 - b) Access.
 - c) Lync.
 - d) Excel.
-

24. _____ é um programa de **produção de texto** muito utilizado para a elaboração de arquivos, ofícios e relatórios e correção ortográfica, tanto em termos domésticos quanto organizacionais.

Assinale a alternativa que contém o termo que completa corretamente a lacuna.

- a) Word
 - b) Access
 - c) Excel
 - d) Outlook
-

25. _____ são documentos nos quais se registram todas as decisões tomadas em reuniões e assembleias.

Preenche corretamente a lacuna acima o termo:

- a) Ofícios
 - b) Decretos
 - c) Atas
 - d) Portarias
-

26. Documentos oficiais que trazem determinações ou avisos que são expostos em locais públicos ou divulgados em veículos de imprensa para garantir maior visibilidade recebem o nome de:

- a) Editais.
 - b) Despachos.
 - c) Atas Internas.
 - d) Circulares.
-

27. Entre os comportamentos organizacionais citados abaixo, assinale a alternativa que apresenta o único que NÃO se enquadra em um contexto de boas maneiras e organização eficiente do local de trabalho e relações humanas.

- a) Colaboração.
 - b) Profissionalismo.
 - c) Individualismo.
 - d) Trabalho em Equipe.
-

28. O conjunto de medidas técnicas, educacionais, médicas e psicológicas utilizadas para prevenir acidentes, eliminando as condições inseguras do ambiente ou instruindo pessoas na implantação de práticas preventivas é conhecido nas organizações como:

- a) Retenção de talentos.
 - b) Motivação.
 - c) Feedback.
 - d) Saúde e segurança do trabalho.
-

29. De acordo com o Ministério do Trabalho e Emprego, entre as atribuições básicas exercidas pela pessoa responsável pelo cargo de recepcionista, pode-se destacar:

- a) Recepcionar clientes e visitantes de um estabelecimento, procurando identificá-los, averiguando suas pretensões, para prestar-lhes informações.
 - b) Marcar entrevistas e registrar visitas.
 - c) Receber recados ou encaminhá-los a pessoas ou setores procurados.
 - d) Todas as alternativas anteriores.
-

30. Para prestar um serviço de qualidade, muitas vezes a pessoa no cargo de recepcionista precisa lidar com muitas tarefas dentro de um curto período de tempo. Assim, para garantir que tudo seja feito de modo eficaz, dentro do prazo e conforme as regras, uma habilidade fundamental para este profissional é uma boa capacidade de:

- a) Delegar seu trabalho e obrigações a outros funcionários.
- b) Administração de Tempo.
- c) Manter toda sua agenda na memória, nunca em computadores ou agendas.
- d) Cumprir prazos mesmo que isso acarrete prejuízos para a organização ou clientes.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Divulgação do Gabarito Preliminar às 17 horas do dia 10/10/2016.