



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

**CONSÓRCIO DE GESTÃO - PROAMUSEP**  
**EDITAL Nº 001/2016**  
**DATA DA PROVA: 12/03/2017**

**EMPREGO:**  
**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**  
**(NÍVEL FUNDAMENTAL)**

**Conhecimentos Gerais:** Questões 01 a 06; **Matemática:** Questões 07 a 12;  
**Língua Portuguesa:** Questões 13 a 20; **Conhecimentos Específicos:** Questões 21 a 30.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA**

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
14	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

**Identificação do candidato**

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

## QUESTÕES 01 A 06 - CONHECIMENTOS GERAIS

---

01. Nas décadas de 1980 e 1990, o Brasil vivenciou momentos de grande inflação em sua economia. Assinale a alternativa que apresenta a melhor definição para “inflação”:

- a) Aumento geral de preços.
  - b) Empréstimo de dinheiro a juros.
  - c) Redução prolongada de preços.
  - d) Empréstimo de dinheiro pelos bancos.
- 

02. Assinale a alternativa que apresenta corretamente o século em que vivemos atualmente:

- a) Século 19.
  - b) Século 20.
  - c) Século 21.
  - d) Século 22.
- 

03. Em relação ao posicionamento geográfico do Estado do Paraná, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) Encontra-se na Região Sul do Brasil.
  - b) Localiza-se na América do Sul.
  - c) É banhado pelo Oceano Pacífico.
  - d) Situa-se abaixo da Linha do Equador.
- 

04. Segundo dados da União Internacional para a Conservação da Natureza, existem atualmente mais de cinco mil espécies de animais em risco de extinção. Assinale a alternativa que NÃO apresenta um animal em extinção.

- a) Arara-azul.
  - b) Barata doméstica.
  - c) Mico-leão-dourado.
  - d) Tamanduá-bandeira.
- 

05. Segundo o Ministério Público, a Operação Lava Jato é a maior investigação de corrupção e lavagem de dinheiro que o Brasil já teve. Assinale a alternativa que apresenta o nome do juiz federal responsável em primeira instância por essa operação:

- a) Eduardo Cunha.
  - b) Luiz Inácio Lula da Silva.
  - c) Sérgio Moro.
  - d) José Dirceu.
- 

06. Assinale a alternativa que apresenta a melhor explicação sobre o conceito ecológico de “biodiversidade”:

- a) É a precipitação de chuva carregada com grande quantidade de ácidos.

b) Diz respeito à riqueza e à variedade do mundo natural.

c) É o processo de aumento da temperatura média dos oceanos.

d) Trata da degradação das características físicas ou químicas do ecossistema.

## QUESTÕES 07 A 12 - MATEMÁTICA

---

07. A idade de Pedro é 80% a de Carlos, e a de Carlos é 60% a de Joaquim. Se Joaquim tem 50 anos, a idade de Pedro é de:

- a) 21 anos.
  - b) 22 anos.
  - c) 23 anos.
  - d) 24 anos.
- 

08. Maria economizou R\$ 240,00 na compra de uma lavadora de louças, obtendo um desconto de 12% sobre o preço inicial. O preço da lavadora sem desconto era de:

- a) R\$ 1.800,00.
  - b) R\$ 1.900,00.
  - c) R\$ 2.000,00.
  - d) R\$ 2.500,00.
- 

09. O perímetro de um quadrado, que possui área igual a  $64 \text{ cm}^2$ , é de :

- a) 20 cm.
  - b) 25 cm.
  - c) 32 cm.
  - d) 64 cm.
- 

10. Lucas aplicou R\$ 3.000,00 a uma taxa de juros simples de 2% ao mês. Qual será o montante no fim de 10 meses de aplicação ?

- a) R\$ 600,00.
  - b) R\$ 690,00.
  - c) R\$ 3.500,00.
  - d) R\$ 3.600,00.
- 

11. Uma bebida ocupa  $\frac{2}{5}$  (dois quintos) de uma jarra, o que corresponde a 200 ml. Qual é o volume total dessa jarra?

- a) 500 ml.
- b) 600 ml.
- c) 700 ml.
- d) 850 ml.

12. Uma loja de calçados deseja vender todo seu estoque com 40% de desconto sobre o preço da etiqueta. Se um homem comprou um sapato que tinha o preço na etiqueta de R\$ 300,00, podemos concluir que ele pagou pelo sapato:

- a) R\$ 150,00.
- b) R\$ 180,00.
- c) R\$ 200,00.
- d) R\$ 220,00.

### QUESTÕES 13 A 20 - LÍNGUA PORTUGUESA

**Atenção: O texto abaixo se refere às questões 13, 14, 15 e 16**

EM QUANTO TEMPO SE FAZ UM DICIONÁRIO?

O dicionário de Oxford, o maior do mundo, demorou 48 anos para ser escrito. Ele tem 12 volumes e reúne mais de 400 mil palavras em inglês. Mais de 1 milhão de pessoas trabalharam para que ele ficasse pronto. O maior dicionário em português, o Houaiss, traz mais de 228 mil palavras. Ele levou dez anos para ficar pronto e contou com o trabalho de 140 pessoas. O primeiro dicionário foi publicado na China, no ano 150 a.C.

(Revista Recreio, nº 83)

13. Qual o tema do texto?

- a) Qual o maior dicionário do mundo.
- b) Quantas pessoas se precisa para fazer um dicionário.
- c) Quanto tempo se precisa para fazer um dicionário.
- d) Quando surgiu o primeiro dicionário.

14. Assinale a única alternativa correta, de acordo com o texto:

- a) O maior dicionário da língua portuguesa, como todos sabem, é o "Aurélio".
- b) O maior dicionário do mundo está em língua inglesa.
- c) Oxford é o primeiro e maior dicionário do mundo.
- d) Houaiss é o primeiro dicionário em língua portuguesa.

15. De acordo com o texto, o primeiro dicionário publicado:

- a) Foi o "Oxford", há 48 anos.
- b) Foi o "Houaiss", há 10 anos.
- c) Foi um dicionário americano, há 150.
- d) Foi um dicionário chinês, antes da era cristã.

16. Das alternativas abaixo, assinale a única que apresenta informações encontradas no texto:

- a) O dicionário "Oxford" é o livro mais vendido do mundo.
- b) A língua portuguesa, no Brasil, tem 228 mil palavras.
- c) O dicionário "Oxford" levou muito mais tempo para ficar pronto do que o dicionário "Houaiss".
- d) Os dicionários da China têm mais palavras que os dicionários do Brasil.

17. Assinale abaixo a única alternativa em que todas as palavras estão corretamente separadas em sílabas:

- a) A-noi-te-cer; en-tra-da.
- b) Res-po-s-ta; pre-juí-ço.
- c) Co-m-pu-ta-do-r; te-le-vi-sã-o.
- d) Em-pr-és-ti-mo; a-çú-ca-r.

18. Assinale a alternativa em que a frase está escrita corretamente quanto à pontuação:

- a) Giovana.Tenha cuidado; pois o tempo está, acabando!
- b) Giovana, tenha cuidado, pois o tempo está acabando!
- c) Giovana? Tenha cuidado. Pois! o tempo está, acabando!
- d) Giovana. Tenha cuidado; pois o tempo está, acabando!

19. Assinale abaixo a única alternativa em que todas as palavras estão corretamente escritas:

- a) Jiboia; assembleia; também.
- b) Lage; fôrça; rapido.
- c) Aljema; gorgeta; contájo.
- d) Geito; parabens; côco.

20. Leia atentamente a frase abaixo e assinale a única alternativa correta:

*"Eles não acreditaram que este equipamento fosse seguro".*

- a) "Eles" é pronome pessoal do caso reto e "este" é pronome demonstrativo.
- b) "Eles" é pronome demonstrativo e "este" é pronome de tratamento.
- c) "Eles" é pronome possessivo e "este" é pronome pessoal oblíquo.
- d) "Eles" é pronome pessoal oblíquo e "este" é pronome possessivo.

## QUESTÕES 21 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

---

21. Abaixo estão relacionadas algumas expressões que podem ser ditas a um visitante por um funcionário de um órgão público. Todas elas podem ser utilizadas no contato inicial, EXCETO uma. Assinale-a:

- a) Bom dia (boa tarde, boa noite...).
  - b) Em que posso ajudá-lo?
  - c) O prazer é todo meu.
  - d) Sinta-se à vontade.
- 

22. Assinale a alternativa que apresenta um tipo de lixo sólido que pode ser encaminhado para a reciclagem:

- a) Embalagens de madeira.
  - b) Folhas de árvores.
  - c) Sementes de frutas.
  - d) Sobras de alimentos.
- 

23. Qual das formas de comportamento citadas a seguir deve ser considerada correta para local de trabalho?

- a) Admitir os erros que cometeu e procurar não falhar novamente em tarefas que foi malsucedido.
  - b) Desconsiderar o fato de que seus colegas também passam por problemas e possuem emoções próprias.
  - c) Desvalorizar o trabalho feito por profissionais menos qualificados ou que ainda estejam em treinamento.
  - d) Postergar as ações, deixar para depois o que pode ser feito de imediato.
- 

24. Qual a forma INCORRETA de se proceder à limpeza de carpetes?

- a) Aspiração mecânica.
  - b) Lavagem a seco.
  - c) Lavagem com jatos de água pressurizada.
  - d) Varrição.
- 

25. Imagine a seguinte situação: você está na portaria de um órgão público e recebe uma carta com um carimbo igual ao da imagem abaixo no envelope. O que você deve fazer neste caso?



- a) Assinar o protocolo de recebimento, abrir a carta e verificar se o assunto é realmente urgente.
  - b) Conferir se o destinatário está presente e efetuar a entrega da carta o mais rápido possível.
  - c) Guardar a carta em um local escondido e seguro.
  - d) Levar imediatamente a carta à casa do destinatário.
- 

26. Na conservação e limpeza de espaços públicos, quem tem a responsabilidade de manter o local sempre em condições de uso?

- a) O auxiliar de serviços gerais.
  - b) O chefe da equipe.
  - c) O funcionário mais antigo do setor.
  - d) Todas as pessoas que trabalham no local.
- 

27. O ovo fresco, porém com a casca apresentando rachaduras, que chegou embalado juntamente com os demais gêneros alimentícios para abastecer a dispensa, deverá ser:

- a) Aproveitado no preparo de sobremesas.
  - b) Descartado, pois pode estar contaminado.
  - c) Frito rapidamente, mas não deve ser cozido.
  - d) Lavado e armazenado na geladeira normalmente.
- 

28. De qual maneira os talheres de uso contínuo NÃO devem ser guardados?

- a) Limpos.
  - b) Organizados.
  - c) Secos.
  - d) Untados.
- 

29. Qual tipo de café NÃO necessita ser coado?

- a) Extra-Fino.
  - b) Moído manualmente.
  - c) Solúvel.
  - d) Tradicional.
- 

30. Todo produto de limpeza deve ser utilizado com cuidado. O ideal é que o profissional faça a leitura do rótulo antes da aplicação. Dos produtos listados abaixo, qual gera gases e pode provocar até desmaios quando usado em ambientes fechados?

- a) Cloro.
- b) Limpa vidros.
- c) Lustra móveis.
- d) Sabão líquido.

---

## GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Divulgação do Gabarito Preliminar às 17 horas do dia 13/03/2017.