



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

SAAE - MARECHAL CÂNDIDO RONDON
EDITAL Nº 001/2017
DATA DA PROVA: 27/08/2017

CARGO:
AGENTE ADMINISTRATIVO
(NÍVEL FUNDAMENTAL)

Conhecimentos Específicos: Questões 01 a 16; **Conhecimentos Gerais:** Questões 17 a 20;
Língua Portuguesa: Questões 21 a 26; **Matemática:** Questões 27 a 30.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
14	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 16 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. “Fundamental em qualquer tipo de organização, _____ é a capacidade de atuar de forma conjunta, democrática e organizada com outros membros da organização para executar uma ou mais funções.”

O termo que preenche corretamente a lacuna acima é:

- a) Sigilo Profissional.
 - b) Centralização do poder.
 - c) Liderança Autocrática.
 - d) Trabalho em Equipe.
-

02. Muitas são as características técnicas e comportamentais que auxiliam tanto no atendimento ao cliente quanto no convívio com colegas de trabalho. Das características abaixo, a única que representa um comportamento negativo é:

- a) Respeito às Normas.
 - b) Individualismo.
 - c) Organização.
 - d) Responsabilidade.
-

03. Entre os comportamentos listados abaixo, o único que NÃO contribui para a promoção de um bom relacionamento entre colegas de setor e com o contribuinte é:

- a) Comportamento Empático.
 - b) Comportamento Defensivo.
 - c) Comportamento Receptivo.
 - d) Compreensão Mútua.
-

04. Na área organizacional, competências são características técnicas e comportamentais desejáveis. Dentre as alternativas abaixo, aquela que melhor representa as competências úteis para a promoção de um bom atendimento ao público é:

- a) Ética e Comprometimento.
 - b) Trabalho em equipe e Objetividade.
 - c) Respeito e Assertividade.
 - d) Todas as alternativas anteriores.
-

05. Quando o servidor está atendendo os contribuintes, ou seja, o público, qual das características abaixo NÃO contribui para o bom atendimento?

- a) Passividade.
 - b) Capacidade de trabalhar em equipe.
 - c) Objetividade.
 - d) Ética profissional.
-

06. “Chamamos de _____ a capacidade de se focar na resolução de uma determinada tarefa, dando atenção aos aspectos mais importantes dela e não perdendo tempo com distrações.”

O termo que completa corretamente a lacuna acima é:

- a) Comportamento Evasivo.
 - b) Objetividade.
 - c) Comportamento Ofensivo.
 - d) Comportamento Defensivo.
-

07. Ao conjunto das informações, decisões, normas e regras definidas a partir de um ato oficial, atribuímos o nome de:

- a) Expedição.
 - b) Comunicação Externa.
 - c) Comunicação Interna.
 - d) Protocolo.
-

08. “_____ é todo documento utilizado para a obtenção de um bem, direito, ou declaração de uma autoridade pública.”

A lacuna acima pode ser corretamente preenchida com o termo:

- a) Expedição.
 - b) Requerimento.
 - c) Protocolo do Estado.
 - d) Canal de Comunicação.
-

09. Comunicação Interna é o conjunto de processos envolvidos na transmissão e recepção de informações dentro da empresa. Neste contexto, cartas e documentos, ou seja, os meios pelos quais a comunicação é feita são chamados de:

- a) Transmissores.
 - b) Códigos Empresariais.
 - c) Receptores.
 - d) Canais de Comunicação.
-

10. O processo de troca e transmissão de informações que ocorre dentro das organizações, seja de modo formal ou informal, recebe o nome de:

- a) Expedição.
 - b) Comunicação Interna.
 - c) Decreto.
 - d) Protocolo.
-

11. “Chamamos de _____ o documento oficial em que há determinação, aviso, postura ou citação, e que se afixa em lugares públicos ou se anuncia na imprensa para conhecimento público.”

A definição anterior refere-se a:

- a) Circular.
- b) Despacho.
- c) Edital.
- d) Ata Interna.

12. É bastante aceita a ideia de que um bom Plano de Cargos e Salários traz resultados positivos concretos para qualquer tipo de empresa. Além disso, ele ajuda a evitar muitos problemas. A alternativa que melhor descreve os problemas que podem ser evitados ou reduzidos pela implantação de um plano de cargos e salários é:

- a) Absenteísmo.
- b) Insatisfação com a empresa.
- c) Falta de comprometimento.
- d) Todas as alternativas anteriores trazem problemas que podem ser evitados ou reduzidos por um plano de cargos e salários.

13. Segundo o Estatuto do Servidor Público do Município de Marechal Cândido Rondon, posse é a aceitação expressa das atribuições e responsabilidades do cargo, com o compromisso de bem servir, formalizada com a lavratura de termo firmado pelo empossado e pela autoridade que presidir o ato. As autoridades competentes para dar posse são:

- a) O Prefeito.
- b) O Presidente da Câmara Municipal.
- c) O Secretário de unidade administrativa.
- d) Todos os anteriores são autoridades competentes para dar posse.

14. Conforme a Lei Orgânica do Município de Marechal Cândido Rondon, legislar sobre as matérias de competência do Município é atribuição do (a):

- a) Câmara Municipal.
- b) Governo Estadual.
- c) Poder Executivo.
- d) Tribunal de Contas.

15. No último ano, diversos telejornais apresentaram notícias sobre acontecimentos nas redes sociais. Sabendo disso, assinale a alternativa que contenha o nome de uma rede social.

- a) Google Chrome.
- b) Windows.
- c) Facebook.
- d) Android.

16. Os mecanismos de busca na internet vêm tomando cada vez mais espaço. Eles são uma peça fundamental hoje na rede. Sabendo disso assinale a alternativa que contenha uma breve explicação das funcionalidades básicas do mecanismo de

busca Google.

- a) Serve unicamente para buscar carros na internet.
- b) Serve para efetuar buscas, indexar e ordenar o resultado.
- c) Serve somente como um mensageiro eletrônico.
- d) Serve como uber.

QUESTÕES 17 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

17. Leia a seguinte notícia jornalística e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

“O ex-presidente Lula foi condenado nos últimos dias a nove anos e meio de prisão no julgamento em primeira instância no âmbito da _____ . Ele foi julgado por aceitar um imóvel no valor de 1,1 milhões de dólares da empresa de construção OAS em troca de contratos públicos”.

(Jornal do Brasil, 21/07/2017, com adaptações).

- a) Ação “Carne Fraca”.
- b) CPI dos Correios.
- c) Investigação do Mensalão.
- d) Operação Lava Jato.

18. O Produto Interno Bruto (PIB) representa a soma de todos os bens e serviços produzidos num país durante um ano. Dentre os países mencionados a seguir, qual possui atualmente o maior PIB?

- a) Brasil.
- b) Paraguai.
- c) Estados Unidos.
- d) Portugal.

19. Dentre os termos listados a seguir, assinale o que NÃO diz respeito ao conceito de globalização.

- a) Aproximação.
- b) Integração.
- c) Mundialização.
- d) Nacionalização.

20. Dentre as opções a seguir, assinale a que melhor apresenta o tema de estudos da Ecologia.

- a) A organização e o funcionamento das civilizações.
- b) O meio ambiente e os seres vivos que nele habitam.
- c) As normas morais e éticas das sociedades.
- d) Os processos mentais e o comportamento do ser humano.

QUESTÕES 21 A 26 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda as questões 21 à 26.

É verdade que cão que ladra não morde?

É mais seguro não confiar nesse velho ditado. “Só o dono consegue interpretar o latido do cachorro”, afirma Hannelore Fuchs, veterinária, psicóloga e especialista em comportamento animal, de São Paulo. “É claro que o cão que late pode morder, especialmente se for desafiado”. E saber as reais intenções do bicho é muito difícil. Quando os cachorros estão bravos, o pelo das costas fica eriçado e as orelhas em pé. Mas, se o totó for de uma raça com as orelhas caídas e de pelo longo, infelizmente, não dá para perceber isso. Portanto, o melhor mesmo é passar longe. E nem sempre o rabinho balançando é sinal de amizade. “Ele pode mexer a cauda numa reação a uma situação de conflito, decidindo se vai atacar ou não”, explica Fuchs.

(Fonte: Guia dos curiosos: o livro das perguntas e das respostas. Disponível em: http://www.solbrilhando.com.br/Curiosidades/Arquivos/guia_dos_curiosos.pdf)

21. De acordo com as informações do texto, assinale a alternativa correta.

- a) Todo cachorro que late demais morde apenas estranhos.
- b) É preciso observar a orelha do cão para saber suas atitudes, independente da raça.
- c) O ideal é não confiar nos cachorros.
- d) Sempre que um cão balança o rabo, ele está feliz.

22. A afirmação: “É claro que o cão que late pode morder, especialmente se for desafiado”, significa corretamente que:

- a) Um cachorro que morde, late antes para avisar.
- b) Sempre que um cão for provocado ele irá morder.
- c) Melhor não desafiar um cachorro, ele pode morder.
- d) Ao se sentir desafiado, o cachorro pode latir.

23. As aspas inseridas em: “Só o dono consegue interpretar o latido do cachorro”, tem a função de:

- a) Chamar a atenção do leitor.
- b) Isolar uma expressão desconhecida.
- c) Marcar uma citação de um livro.
- d) Sinalizar a fala da veterinária.

24. Assinale a alternativa em que a flexão para o plural está INCORRETA.

- a) Animal – animais.
- b) Difícil – difíceis.
- c) Reação – reações.
- d) Melhor – melhores.

25. Assinale a alternativa em que as palavras estão escritas corretamente.

- a) Exportar – lojista – atualizar.
- b) Pesquisador – indígena – inserto.
- c) Passagem – quis – atrazar.
- d) Mechido – engessar – arranjar.

26. Assinale a alternativa em que a palavra está acentuada corretamente.

- a) Órgão.
- b) Albúm.
- c) Prejúizo.
- d) Cerébro.

QUESTÕES 27 A 30 - MATEMÁTICA

27. Numa cidade, uma área retangular de 120m por 100m foi dividida em pequenos lotes de 12m por 20m, o número de lotes obtidos é de:

- a) 10.
- b) 40.
- c) 50.
- d) 80.

28. Na compra de um chuveiro elétrico obtive desconto de 12% por ter pago à vista. Qual o seu preço inicial, sendo que paguei R\$ 79,20?

- a) R\$ 82,00.
- b) R\$ 85,00.
- c) R\$ 90,00.
- d) R\$ 95,00.

29. Numa prova dos 100 m rasos, Usain Bolt atinge a velocidade de 45 km/h e a cada passada percorre uma distância média de 2,4 metros. Se ele der 50 passadas, a distância aproximada que ele irá percorrer, em km, é de:

- a) 0,08.
- b) 0,09.
- c) 0,10.
- d) 0,12.

30. Durante um intervalo, na cantina de um colégio, 12 pessoas pedem suco de laranja, 18 pessoas pedem suco de abacaxi e 10 pessoas pedem suco de uva, o percentual de pessoas que pediram suco de abacaxi, é de:

- a) 55%.
- b) 45%.
- c) 40 %.
- d) 18%.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Divulgação do Gabarito Preliminar às 17hrs do dia 28/08/2017.