



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

AUTARQUIA DE PREVIDÊNCIA SOCIAL SJP - PREV. SÃO JOSÉ
EDITAL Nº 001/2017
DATA DA PROVA: 04/06/2017

CARGO:
AGENTE ADMINISTRATIVO
(NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: Questões 01 a 05; **Matemática/Raciocínio Lógico:** Questões 06 a 10;
Conhecimentos Gerais: Questões 11 a 15; **Informática:** Questões 16 a 20; **Conhecimentos Específicos:** Questões 21 a 50.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d,e).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
14	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 05 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões de 1 a 5:

Cassini faz primeiro mergulho entre Saturno e seus anéis; cientistas esperam dados de qualidade inédita.

Após 13 anos em órbita, a sonda Cassini-Huygens já está enviando informações para a Terra após ter feito seu primeiro “mergulho” entre os anéis de Saturno - são 22 planejados para os próximos cinco meses.

A Cassini começou a executar a manobra - considerada difícil e delicada - na última quarta-feira e restabeleceu contato com a Nasa (agência espacial americana) na manhã desta quinta. A sonda se movimenta a 110 mil km/h, tão rapidamente que qualquer colisão com outros objetos - mesmo partículas de terra ou gelo - poderia provocar danos.

Um objetivo central é determinar a massa e, portanto, a idade dos anéis - formados, acredita-se, por gelo e água. Quanto maior a massa, mais velhos eles podem ser, talvez tão antigos quanto Saturno. Os cientistas pretendem descobrir isso ao estudar como a velocidade da sonda é alterada enquanto ela voa entre os campos gravitacionais gerados pelo planeta e pelas faixas de gelo que giram em torno dele.

Fragmento do texto publicado no site da BBC Brasil, por Jonathan Amos, correspondente de Ciência da BBC, dia 27 de abril de 2017.

01. Quanto ao gênero e interpretação do texto, é CORRETO afirmar que se trata de um trecho de:

- a) uma biografia dos cientistas Cassini e Huygens.
- b) uma notícia sobre um avanço científico.
- c) uma reportagem política sobre a Nasa.
- d) um artigo científico sobre velocidade.
- e) um texto acadêmico sobre a Via Láctea.

02. Logo no início do texto, na frase “são 22 planejados para os próximos cinco meses”, é possível interpretar que são planejados vinte e dois:

- a) “mergulhos” da sonda Cassini-Huygens entre os anéis de Saturno.
- b) anéis de Saturno encontrados pela sonda Cassini-Huygens.
- c) anos da sonda Cassini-Huygens em órbita.
- d) voos de espaçonaves em Saturno e arredores.
- e) meses de planejamento para os “mergulhos” da sonda Cassini-Huygens.

03. Sabe-se que o sujeito de uma frase é o termo ou conjunto de termos que desempenham a ação do verbo. Assinale a alternativa que apresenta os

termos que operam como SUJEITO da seguinte frase: “qualquer colisão com outros objetos - mesmo partículas de terra ou gelo - poderia provocar danos”.

- a) Outros objetos.
- b) Qualquer colisão com outros objetos.
- c) Danos.
- d) Poderia provocar danos.
- e) Provocar danos.

04. Na frase “cientistas esperam dados de qualidade inédita”, os termos “dados de qualidade inédita” são corretamente classificados como:

- a) sujeito.
- b) verbo.
- c) objeto direto.
- d) objeto indireto.
- e) adjunto adverbial.

05. Assinale a alternativa que apresenta somente sinônimos da palavra INÉDITA.

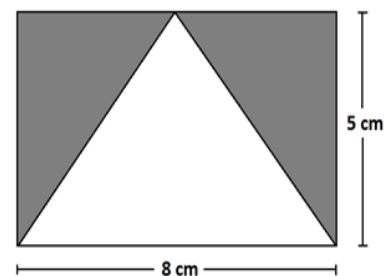
- a) Nova, desconhecida, famosa.
- b) Original, extraordinária, usual.
- c) Célebre, comum, não apresentada.
- d) Vulgar, convencional, conhecida.
- e) Não apresentada, não publicada, única.

QUESTÕES 06 A 10 - MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

06. Um pedreiro gasta 3 horas para levantar uma parede específica em uma construção. Se trabalhassem em conjunto, quanto tempo levariam 6 pedreiros para levantar a mesma parede?

- a) 50 minutos.
- b) 30 minutos.
- c) 60 minutos.
- d) 180 minutos.
- e) 25 minutos.

07. Qual a área sombreada da figura a seguir?



- a) 20 cm².
- b) 40 cm².
- c) 13 cm².
- d) 80 cm².
- e) 26 cm².

08. Qual o resultado da expressão $2^3 - 3^2$?

- a) 0.
- b) +5.
- c) +2.
- d) - 1.
- e) - 2.

09. Considere as afirmações a seguir:

- Alguns concurreseiros são aprovados no concurso.
- Alguns concurreseiros estudam para a prova do concurso.

De acordo com essas afirmações, assinale a única alternativa que contém uma conclusão logicamente verdadeira:

- a) Certamente os concurreseiros que são aprovados estudaram para a prova do concurso.
- b) Não é possível ser aprovado estudando para a prova do concurso.
- c) Todos os concurreseiros serão aprovados no concurso.
- d) Nenhum concurreseiro pode ser aprovado sem estudar.
- e) Pode existir um concurreseiro que não estudou e mesmo assim foi aprovado no concurso.

10. Na equação a seguir, qual o valor de x?

$$\{5 - 8x = 25\}$$

- a) +2,5.
- b) +3,75.
- c) -2,5.
- d) -5.
- e) -8,33.

QUESTÕES 11 A 15 - CONHECIMENTOS GERAIS

11. Em comparação com os demais países do mundo, o território do Brasil é notável pela sua grande extensão. Analise as opções abaixo e assinale a alternativa que indica um país que possui território MENOR do que o brasileiro.

- a) Canadá.
- b) Estados Unidos.
- c) China.
- d) México.
- e) Rússia.

12. Leia a seguinte notícia, publicada em abril deste ano, e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

“O cantor e compositor _____, expoente da Música Popular Brasileira por suas letras contestatórias, melancólicas e irônicas, morreu neste sábado aos setenta anos. De acordo com jornais do

Ceará, Estado natal do músico, os familiares não divulgaram a causa do falecimento, que ocorreu no Rio Grande do Sul. O governador cearense disse em nota de pesar que o povo cearense enaltece sua história, agradece imensamente tudo que fez e pelo legado que deixa”. (Jornal El País, 30/04/2017, com adaptações).

- a) Belchior.
- b) Toquinho.
- c) Chico Buarque.
- d) Tom Jobim.
- e) Vinícius de Moraes.

13. Um dos principais símbolos da República do Brasil é o Hino Nacional. Leia o seguinte trecho de sua letra e assinale a alternativa que contém os termos que preenchem respectivamente as lacunas:

*“Brasil, de amor eterno seja símbolo
O _____ que ostentas estrelado,
E diga o verde-louro dessa _____
- Paz no futuro e glória no passado.*

*Mas se ergues da justiça a _____ forte,
Verás que um filho teu não foge à luta,
Nem teme, quem te adora, a própria _____”.*

- a) lábaro, fórmula, casa, sorte.
- b) ícaro, fórmula, clava, morte.
- c) fígaro, trêmula, praça, sorte.
- d) lábaro, flâmula, clava, morte.
- e) ícaro, flâmula, casa, sorte.

14. O termo de origem inglesa “Brexit” tem sido utilizado frequentemente pelos principais meios de comunicação nacionais e internacionais para se referir:

- a) à saída do Reino Unido da União Europeia.
- b) à independência da Escócia em relação à Inglaterra.
- c) ao abandono de Portugal e Espanha da chamada “Zona do Euro”.
- d) à frustrada tentativa britânica de adotar o Euro como moeda nacional.
- e) à crise política e financeira que caracterizou a recente trajetória da Grécia.

15. Em outubro de 2017, serão lembrados os 500 anos de um acontecimento que marcou profundamente os rumos da história mundial. Assinale a alternativa que indica corretamente qual é esse acontecimento.

- a) Descobrimento da América.
- b) Reforma Protestante.
- c) Independência do Brasil.
- d) Revolução Russa.
- e) Revolução Industrial.

16. No Windows 7, a barra de tarefas é um item que permite ao usuário verificar quais são os programas e arquivos que estão abertos. É possível navegar entre estes arquivos e programas acionando os botões referentes a cada item. Assinale a alternativa que apresenta o principal botão da barra de tarefas que, quando acionado, dá acesso aos programas e configurações do sistema operacional:

- a) Área de Notificação.
 - b) Botão Iniciar.
 - c) Botão Ejetar.
 - d) Área de Inicialização Rápida.
 - e) Área de Impressão.
-

17. O Microsoft Word possui um recurso para aplicar rapidamente um conjunto de opções de formatação em todo o documento. Também é possível que um estilo existente seja modificado para atender a sua necessidade. Este recurso é conhecido como GALERIA DE ESTILOS, que pode ser encontrado em um menu visual na seguinte GUIA:

- a) Página Inicial
 - b) Layout de Página
 - c) Inserir
 - d) Revisão
 - e) Exibição
-

18. Considere uma planilha que está sendo editada no aplicativo Microsoft Excel, e assinale a alternativa que contém a combinação correta de teclas de atalho que “Salva um Planilha”.

- a) ALT + C,R
 - b) CTRL + C
 - c) CTRL + V
 - d) CTRL + B
 - e) CTRL + W
-

19. Em um sistema computacional, _____ se trata da área lógica já existente ou criada pelo usuário onde é possível o armazenamento de outras pastas ou arquivos de forma definitiva. Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna.

- a) Gerenciador de dispositivos
 - b) E-Sata
 - c) Cookies
 - d) RAM
 - e) Pasta ou Diretório
-

20. Ficar protegido contra a perda de arquivos caso falte energia, quando o computador resolve “travar”, ou ainda acessar os seus arquivos de qualquer lugar sem precisar instalar programas ou armazenar dados localmente no computador, são possibilidades que surgiram com o serviço de:

- a) Computação em nuvem
- b) Computação local
- c) Computação Offline
- d) Memória RAM
- e) CD-ROM

QUESTÕES 21 A 50 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. O sigilo profissional é um preceito muito importante para o servidor público, porque garante ao contribuinte que suas informações pessoais não serão divulgadas ou usadas de forma incorreta. O sigilo profissional é também um conceito muito ligado ao respeito por aquilo que é correto, e, portanto, ao conceito de:

- a) extroversão.
 - b) negligência profissional.
 - c) subjetividade.
 - d) divulgação de informações.
 - e) ética profissional.
-

22. Ao lidar com pessoas e transmitir informações, tanto quando se interage com colegas de setor quanto com o contribuinte, qual das competências abaixo é a única que NÃO contribui para o bom desempenho destas atividades?

- a) Passividade.
 - b) Capacidade de trabalhar em equipe.
 - c) Objetividade.
 - d) Ética profissional.
 - e) Organização.
-

23. Para se promover a construção de um bom ambiente de trabalho, no qual as informações sejam passadas de maneira eficiente e clara, e no qual seja sempre realizado um bom atendimento ao contribuinte, é importante que o servidor público apresente:

- a) Ética e comprometimento.
 - b) Trabalho em equipe e objetividade.
 - c) Respeito e assertividade.
 - d) Honestidade e responsabilidade.
 - e) Todas as alternativas anteriores.
-

24. Extremamente importante atualmente, _____ é uma habilidade que representa a capacidade de interagir de forma produtiva, democrática e organizada com outros membros da organização no exercício de sua função. O termo que preenche corretamente a lacuna acima é:

- a) o sigilo profissional
- b) a centralização do poder
- c) a liderança autocrática
- d) o trabalho em equipe
- e) a individualidade

25. Muito usado/a em repartições públicas, _____ corresponde ao conjunto das informações, decisões, normas e regras definidas a partir de um ato oficial. O termo que preenche corretamente a lacuna acima é:

- a) a expedição
 - b) a comunicação externa
 - c) a comunicação interna
 - d) a correspondência
 - e) o protocolo
-

26. Entende-se como _____ todo documento utilizado para a obtenção de um bem, direito, ou declaração de uma autoridade pública. O termo que completa corretamente a lacuna acima é:

- a) Expedição.
 - b) Requerimento.
 - c) Protocolo do Estado.
 - d) Canal de comunicação.
 - e) Protocolo.
-

27. Recebe o nome de Comunicação Interna o conjunto de processos envolvidos na transmissão e recepção de informações dentro da empresa. Neste processo, cartas e documentos, meios pelos quais a comunicação é feita e é transmitida entre locutores e interlocutores, recebem o nome de:

- a) Transmissores.
 - b) Códigos empresariais.
 - c) Receptores.
 - d) Canais de comunicação.
 - e) Canais externos.
-

28. Nas organizações públicas e privadas, o conjunto de normas éticas que forma a consciência do profissional e representa imperativos de sua conduta recebe o nome de:

- a) Gestão de arquivos.
 - b) Sigilo profissional.
 - c) Comunicação organizacional.
 - d) Ética profissional.
 - e) Gestão de documentos.
-

29. O bom relacionamento com colegas de setor e no atendimento ao público depende muito de habilidades comportamentais, que são posturas e comportamentos positivos importantes em qualquer tipo de relação humana. Dentre as características abaixo, a única que não pode ser considerada um comportamento positivo no ambiente de trabalho é:

- a) Respeito às Normas.
- b) Trabalho em Equipe.
- c) Organização.
- d) Responsabilidade.
- e) Individualismo.

30. O plano de melhorias é um procedimento usado para analisar um determinado ambiente, detectar problemas e pontos positivos, para então elaborar formas de potencializar pontos positivos e amenizar os negativos. Normalmente, ele é dividido em três fases: Diagnóstico, Análise estratégica e Análise operacional. A fase em que ocorre a OBSERVAÇÃO SISTEMÁTICA da realidade que será trabalhada recebe o nome de:

- a) Diagnóstico.
 - b) Análise estratégica.
 - c) Análise operacional.
 - d) Ela não ocorre em nenhum dos processos descritos acima.
 - e) Ela ocorre nas duas últimas fases.
-

31. A obtenção de um maior grau de organização, produtividade, qualidade e eficiência são benefícios adquiridos quando se aplica um processo de:

- a) Comunicação externa.
 - b) Segregação organizacional.
 - c) Gestão e Planejamento de atividades.
 - d) Sigilo profissional.
 - e) Comunicação interna.
-

32. Na Gestão e Planejamento de atividades aplicados a um programa de qualidade total, o gestor pode trabalhar diversos fatores mas, ao mesmo tempo, focar-se em uma abordagem que priorize aquilo que ele considera mais importante. Neste contexto, a abordagem mais apropriada para melhorar o atendimento ao contribuinte é aquela focada:

- a) No produto da empresa.
 - b) No usuário da empresa.
 - c) Na produção da empresa.
 - d) No valor de empresa.
 - e) No gestor da empresa.
-

33. Em canais de comunicação oficiais, a sigla **V.S.a** é empregada com frequência e representa a abreviação de:

- a) Vossa Santidade.
 - b) Vossa Alteza.
 - c) Vossa Senhoria.
 - d) Vossa Eminência.
 - e) Vossa Magnificência.
-

34. Em canais de correspondência oficial, a sigla **V.Mag.a** pode ser utilizada corretamente apenas quando o tipo de correspondência está destinado especificamente a:

- a) Senadores.
- b) Presidentes.
- c) Reitores.
- d) Embaixadores.
- e) Papas.

35. O pronome de tratamento utilizado para se dirigir a vereadores, chefes, secretários e diretores de autarquias em comunicação oficial é:

- a) Vossa Senhoria.
- b) Vossa Excelência.
- c) Vossa Eminência.
- d) Vossa Santidade.
- e) Vossa Reverendíssima.

36. Entre as principais razões pelas quais a gestão de documentos é fundamental em uma repartição pública, pode-se destacar:

- a) A obtenção de um sistema de identificação.
- b) A padronização dos métodos de arquivamento.
- c) Uma maior agilidade nas consultas aos documentos.
- d) Um maior grau de organização, e, portanto, economia de tempo.
- e) Todas as alternativas anteriores.

37. O método _____ de arquivamento é utilizado sempre que há uma necessidade de se ordenar a documentação existente conforme a divisão geográfica da repartição, órgão ou instituição. O termo que preenche corretamente a lacuna acima é:

- a) Geográfico.
- b) Numérico.
- c) Específico.
- d) Alfabético.
- e) Gerencial.

38. Conforme a terminologia empregada em sistemas e métodos de arquivamento, todos os arquivos que estão em uso CORRENTE e CONSTANTE são denominados:

- a) Arquivo morto.
- b) Arquivo organizacional.
- c) Arquivo inativo.
- d) Arquivo institucional.
- e) Arquivo ativo.

39. Em sistemas e métodos de arquivamento, arquivos PERMANENTEMENTE fora de uso recebem o nome de:

- a) Arquivo morto.
- b) Arquivo organizacional.
- c) Arquivo inativo.
- d) Arquivo institucional.
- e) Arquivo ativo.

40. A gestão de arquivos oferece diversos benefícios a uma instituição pública. Dentro os fatores abaixo, o único que NÃO representa um benefício da gestão de arquivos é:

- a) A geração de duplicidade de documentos e arquivos.
- b) A preservação de documentos e informações importantes.
- c) A otimização do processo de busca por informações.
- d) A redução no acúmulo desnecessário de dados digitais ou em papel.
- e) A redução no tempo necessário para encontrar arquivos e documentos.

41. Em instituições públicas, a _____ representa um instrumento eficiente para garantir padronização, controle e organização de processos e pessoas, mesmo que, por vezes, possa tornar um trabalho mais lento. A lacuna acima é preenchida corretamente pelo termo:

- a) inovação.
- b) burocracia.
- c) ética profissional.
- d) ergonomia.
- e) autonomia.

42. A _____ é um princípio fundamental em repartições públicas porque representa a ordenação contínua de cargos, organizando-os em ordem de importância e autoridade, de modo que todos os servidores saibam a quem devem obediência direta. O termo que preenche corretamente a lacuna acima é:

- a) gestão de arquivos.
- b) ética profissional.
- c) hierarquia.
- d) gestão de documentos.
- e) improbidade.

43. Em organizações públicas, _____ são muito utilizados, uma vez que representam visualmente a estrutura organizacional de um setor ou da própria organização. O principal propósito deste modelo estrutural é apresentar a hierarquização e as relações de poder/obediência entre os diferentes setores da organização. A lacuna acima pode ser corretamente preenchida pelo termo:

- a) organogramas.
- b) ofícios.
- c) documentos.
- d) arquivos.
- e) editais.

44. O Estatuto detalhado pela Lei Municipal 525, de 25 de março de 2004, diz respeito especificamente aos Servidores Públicos:

- a) estaduais.
- b) federais.
- c) da fazenda.
- d) regionais.
- e) municipais.

45. A Lei nº 525/2004 dispõe sobre o Estatuto que se aplica a servidores:

- a) do Poder Legislativo.
- b) do Poder Executivo.
- c) ocupantes de cargos efetivos.
- d) ocupantes de cargos em comissão.
- e) Todas as alternativas anteriores.

46. A Lei nº 525/2004 estabelece entre os requisitos básicos para a nomeação em cargo público todos os itens abaixo, EXCETO:

- a) nacionalidade brasileira e aos estrangeiros, os requisitos na forma da Lei, conforme a Constituição Federal.
- b) gozo dos direitos políticos.
- c) a quitação com as obrigações militares e eleitorais.
- d) nível de escolaridade exigido para o exercício do cargo.
- e) idade mínima de 21 anos.

47. A Lei Complementar nº 15/2005 dispõe basicamente sobre a reestruturação:

- a) das Normas de Vigilância Sanitária.
- b) das Atribuições dos cargos de confiança.
- c) dos Termos de Contratação de novos servidores.
- d) do Regime Próprio de Previdência.
- e) do Programa de Benefícios dos servidores.

48. A Lei Complementar nº 15/2005 compreende os seguintes benefícios, EXCETO aposentadoria:

- a) por invalidez.
- b) por reclusão.
- c) compulsória.
- d) por idade e tempo de contribuição.
- e) por idade.

49. Repartições públicas normalmente utilizam _____, que são espaços responsáveis pela centralização de documentos e disseminação de informações. O termo que preenche corretamente a lacuna é:

- a) Centros de Documentação
- b) Organogramas
- c) Centros Burocráticos
- d) Planos de Carreira
- e) Programas de Qualidade de Vida no Trabalho.

50. Em relação à caracterização dos documentos quanto ao gênero, os manuscritos, datilografados, digitados ou impressos são considerados documentos:

- a) iconográficos.
- b) cartográficos.
- c) textuais.
- d) filmográficos.
- e) sonoros.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30