



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

CISCENOP
EDITAL Nº 001/2017
DATA DA PROVA: 05/11/2017

EMPREGO:
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO
(NÍVEL MÉDIO)

Conhecimentos Específicos: Questões 01 a 10; **Conhecimentos Gerais:** Questões 11 a 18;
Língua Portuguesa: Questões 19 a 24; **Matemática:** Questões 25 a 30.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
14	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 10 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. Em relação a arquivos, há vários métodos de organização existentes. O método usado quando se deseja ordenar a documentação de acordo com a divisão geográfica da repartição, órgão ou instituição recebe o nome de:

- a) Método Geográfico.
- b) Método Numérico.
- c) Método Alfabético.
- d) Método Analítico.

02. Há vários benefícios envolvidos quando se tem uma boa gestão de arquivos. Dentre as alternativas abaixo, aquela que descreve de forma mais completa estes benefícios é:

- a) Garantir a preservação de documentos e informações importantes.
- b) Otimizar o processo de busca por informações
- c) Evitar acúmulo desnecessário de dados digitais ou em papel.
- d) Todas as alternativas anteriores apresentam benefícios obtidos com uma boa gestão de arquivos.

03. A finalidade principal da gestão de documentos é criar instrumentos de controle e monitoramento do armazenamento e tráfego de documentos nas empresas. Contudo, ela apresenta outras funções também. Entre estas funções secundárias, pode-se destacar:

- a) Obtenção de um sistema de identificação.
- b) Padronização dos métodos de arquivamento.
- c) Maior agilidade nas consultas aos documentos.
- d) Todas as alternativas anteriores apresentam funções secundárias da gestão de documentos.

04. Ao conjunto de processos envolvidos na transmissão, recepção e troca de informações dentro de uma organização atribuímos o nome de:

- a) Comunicação Indireta.
- b) Comunicação Sensorial.
- c) Comunicação Interna.
- d) Comunicação Externa.

05. Benefícios como ganho de produtividade, melhor organização, maior eficiência, redução de erros e aprimoramento em todos os processos organizacionais são resultados de um bem trabalhado programa de:

- a) Marketing Externo.
- b) Segregação Organizacional.
- c) Gestão e Planejamento de Atividades.
- d) Sigilo Profissional.

06. Programas de melhoria em processos podem ser conduzidos de diversas formas (abordagens), dependendo do que se pretende priorizar. Quando a intenção é melhorar os processos de atendimento ao público, a abordagem mais apropriada é aquela focada:

- a) no produto.
- b) no usuário.
- c) na produção.
- d) no lucro.

07. Uma abreviação muito comum usada em cartas e documentos oficiais é a sigla V.S.a. Seu significado é:

- a) Vossa Alteza.
- b) Vossa Senhoria.
- c) Vossa Santidade.
- d) Vossa Eminência.

08. Várias são as habilidades comportamentais e técnicas que um servidor precisa ter para oferecer um bom atendimento ao público. Contudo, há características e comportamentos muito prejudiciais neste sentido. Nas alternativas abaixo, a única que traz um conceito que é negativo quando se atende o público é:

- a) Insubordinação.
- b) Trabalho em Equipe.
- c) Objetividade.
- d) Ética.

09. Qual a tecla de atalho utilizada para selecionar mais de um item em uma janela ou na área de trabalho, ou selecionar texto em um documento de forma contínua?

- a) Ctrl.
- b) Alt.
- c) Shift.
- d) Alt Gr.

10. Com base na planilha abaixo, sendo editada em MS-EXCEL 2013, assinale a alternativa que contém o valor exibido em C1, ao ser aplicada a fórmula =SOMA(B2:B4)

	A	B	C
1		Resultado:	
2	1	2	3
3	4	5	6
4	7	8	9

- a)14
- b)15
- c)16
- d)17

QUESTÕES 11 A 18 - CONHECIMENTOS GERAIS

11. Em relação ao posicionamento geográfico do território brasileiro no globo, analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A maior parte do território brasileiro encontra-se no hemisfério sul.
 - b) Localiza-se na América Central e é o quinto país mais extenso do planeta.
 - c) O território brasileiro pode ser considerado parte do mundo ocidental.
 - d) Toda a costa brasileira é banhada pelo Oceano Atlântico.
-

12. Quanto aos principais acontecimentos relativos à História do Brasil, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A proclamação da Independência do Brasil em relação a Portugal ocorreu em 1822.
 - b) A abolição do trabalho escravo no Brasil foi decretada em 1888.
 - c) Em 1889, o Brasil deixou de ser uma monarquia e transformou-se numa república.
 - d) O atual texto constitucional brasileiro foi elaborado na década de 1930.
-

13. Leia a seguinte explicação sobre uma política adotada atualmente pelo governo brasileiro e assinale a alternativa que indica o seu nome.

“O seu objetivo é corrigir injustiças históricas provocadas pela escravidão na sociedade brasileira. Um dos efeitos desse passado escravocrata é o fato de negros e índios terem menos oportunidades de acesso à educação superior e, conseqüentemente, ao mercado de trabalho”.

(Pedagogia & Comunicação, 04/05/2012, com adaptações)

- a) Bolsa Família.
 - b) Sistema de Cotas Raciais.
 - c) Plano Juventude Viva.
 - d) Universidade para Todos.
-

14. Em relação aos conceitos da ciência ecológica, considere a definição a seguir e assinale a alternativa que lhe diz respeito.

“É o ambiente que oferece um conjunto de condições favoráveis ao desenvolvimento das necessidades básicas dos organismos, que são a nutrição, a proteção e a reprodução das espécies”.

- a) Desenvolvimento Sustentável.
- b) Fotossíntese.
- c) Habitat.
- d) Poluição.

15. Considere a seguinte afirmação sobre um importante conceito ecológico e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

“O termo _____ surgiu a partir de estudos da ONU sobre as mudanças climáticas, como uma resposta para a humanidade perante a crise social e ambiental pela qual o mundo passava a partir da segunda metade do século XX. Este conceito enfatiza a necessidade de se encontrar novas formas de progresso econômico, sem a redução dos recursos naturais e sem danos ao meio ambiente”.

- a) Biodiversidade
 - b) Desenvolvimento Sustentável
 - c) Efeito Estufa
 - d) Poluição Visual
-

16. Em relação ao território do Estado do Paraná, analise as alternativas abaixo e assinale a afirmação INCORRETA.

- a) A sua capital é a cidade de Curitiba.
 - b) É menor do que o Estado do Amazonas.
 - c) Faz divisa com o Estado de São Paulo.
 - d) O seu litoral é banhado pelo Oceano Pacífico.
-

17. Dentre os políticos listados a seguir, assinale aquele que NÃO representa o Estado do Paraná no Senado Federal.

- a) Alvaro Dias.
 - b) Fernando Collor.
 - c) Gleisi Hoffmann.
 - d) Roberto Requião.
-

18. Em novembro deste ano, um dos principais acontecimentos políticos da história do século XX completará cem anos. Assinale a alternativa que indica esse acontecimento.

- a) Grandes Navegações.
- b) Revolução Francesa.
- c) Independência dos Estados Unidos.
- d) Revolução Russa.

QUESTÕES 19 A 24 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda as questões de 19 a 24.

A importância da doação regular de sangue

Doar sangue é um ato de solidariedade. Cada doação pode salvar a vida de até quatro pessoas. E é este pensamento que Adalto Carvalho leva a cada vez que pratica o ato. Doador frequente há 15 anos, o motorista conta que se orgulha de

poder ajudar. “Sei que já salvei muitas vidas com isso e quero salvar muitas vezes mais. Chego a doar até quatro vezes por ano. Falo muito para os mais jovens da importância de doar sangue. É muito bom a pessoa fazer isso”, conta.

Os anos de doação renderam a Adalto histórias emocionantes. Ele pôde presenciar a gratidão de uma família, após ajudar a salvar a vida de uma criança. “Estava trabalhando e me ligaram pedindo que eu doasse, pois tinha uma criança que necessitava. Estava completando três meses e dois dias que eu tinha doado pela última vez. A família me agradeceu muito, queriam até me pagar, mas a doação é um ato voluntário e eu tenho muito orgulho em fazer isso”, relembra.

(Disponível em: <http://www.blog.saude.gov.br/35615-a-importancia-da-doacao-regular-de-sangue.html>)

19. Assinale a alternativa que completa corretamente a seguinte afirmação: “De acordo com o texto, o motorista Adalto _____”.

- a) doa sangue somente quando convocado.
- b) doa sangue em segredo.
- c) doa sangue como ato de solidariedade.
- d) doa sangue em troca de ajuda financeira.

20. Assinale a alternativa em que a concordância verbal está INCORRETA.

- a) Os familiares agradeceram o gesto de solidariedade do motorista.
- b) Qualquer pessoa com as devidas disponibilidades podem doar sangue.
- c) Com o sangue doado, até quatro vidas são salvas.
- d) Os mais jovens devem se conscientizar sobre a doação de sangue.

21. Assinale a alternativa em que a palavra “doação” é o núcleo do sujeito.

- a) Cada doação pode salvar a vida.
- b) Os anos de doação renderam a Adalto histórias emocionantes.
- c) O ato da doação é uma demonstração de amor.
- d) Adalto incentiva a doação de sangue.

22. Observe as afirmações abaixo e assinale aquela que está classificada CORRETAMENTE quanto ao tipo de frase:

- a) Os anos de doação renderam a Adalto histórias emocionantes! – afirmativa
- b) Os anos de doação renderam a Adalto histórias emocionantes? - exclamativa
- c) Os anos de doação não renderam a Adalto histórias emocionantes. - negativa
- d) Os anos de doação renderam a Adalto histórias emocionantes. - interrogativa

23. Observe os pares de palavras abaixo e assinale a alternativa em que os termos NÃO são sinônimos.

- a) doar - entregar
- b) criança - infante
- c) salvar - livrar
- d) motorista - dirigente

24. Assinale a alternativa em que o acento é diferencial.

- a) Pôde
- b) Três
- c) Família
- d) Voluntário

QUESTÕES 25 A 30 - MATEMÁTICA

25. Uma pessoa compra 15 maçãs no mercado e paga por elas R\$ 9,00. Quanto essa pessoa pagaria se tivesse comprado apenas 10 maçãs?

- a) R\$ 5,00.
- b) R\$ 3,00.
- c) R\$ 6,00.
- d) R\$ 9,00.

26. Para o sistema de equações abaixo, qual das alternativas indica corretamente o valor de x e y?

$$\begin{cases} 2x - y = 5 \\ x + 2y = 5 \end{cases}$$

- a) x=2 e y=1
- b) x=3 e y=1
- c) x=1 e y=3
- d) x=2 e y=3

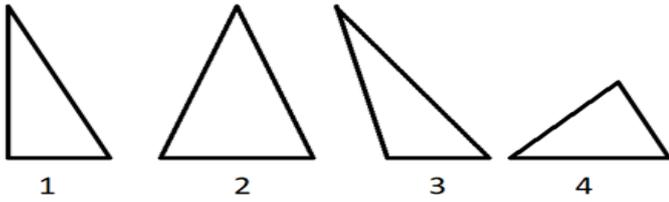
27. Uma caixa de luvas contém 24 pares. Qual das alternativas abaixo representa uma quantidade que pode ser obtida comprando-se uma certa quantidade de caixas?

- a) 50 pares de luvas se forem comprados 2 caixas.
- b) 70 pares de luvas se forem comprados 3 caixas.
- c) 240 pares de luvas se forem comprados 8 caixas.
- d) 120 pares de luvas se forem comprados 5 caixas.

28. Quais dos números a seguir faz parte do conjunto dos números naturais?

- a) $\sqrt{3}$
- b) - 5.
- c) 25.
- d) 8,9.

29. Qual dos triângulos a seguir é um triângulo retângulo?



- a) Triângulo 1.
- b) Triângulo 2.
- c) Triângulo 3.
- d) Triângulo 4.

30. As unidades mais comuns no dia a dia para comprimento são o “metro” e o “centímetro”. Qual das alternativas contém o resultado correto da soma entre 3,5 m e 28 cm?

- a) 3,78 m.
- b) 3,528 m.
- c) 6,3 m.
- d) 31,5 cm.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30