



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

# PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE CENTENÁRIO DO SUL

## CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2020

### CARGO:

# AGENTE DE SERVIÇOS ADMINISTRATIVOS (RECEPCIONISTA)

### (NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: 01 a 10; Matemática: 11 a 15;  
Conhecimentos Gerais: 16 a 20; Conhecimentos Específicos: 21 a 30.

#### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

#### Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

**QUESTÕES DE 01 A 10 -  
LÍNGUA PORTUGUESA**

Considere atentamente o poema a seguir, escrito por Vinicius de Moraes, para responder as próximas questões.

*“De tudo, ao meu amor serei atento antes  
E com tal zelo, e sempre, e tanto  
Que mesmo em face do maior encanto  
Dele se encante mais meu pensamento*

*Quero vivê-lo em cada vão momento  
E em seu louvor hei de espalhar meu canto  
E rir meu riso e derramar meu pranto  
Ao seu pesar ou seu contentamento*

*E assim quando mais tarde me procure  
Quem sabe a morte, angústia de quem vive  
Quem sabe a solidão, fim de quem ama*

*Eu possa lhe dizer do amor (que tive):  
Que não seja imortal, posto que é chama  
Mas que seja infinito enquanto dure”*

01. Em relação à interpretação do texto, pode-se dizer que, em síntese, o poeta expressa:

- a) as lamentações de quem foi traído.
- b) uma exaltação ao amor verdadeiro.
- c) um temor exacerbado diante da morte.
- d) rancor por um amor não correspondido.

02. Em relação à estrutura sintática do primeiro verso do poema “*De tudo, ao meu amor serei atento antes*”, marque a alternativa que indica o seu sujeito.

- a) atento.
- b) de tudo.
- c) eu.
- d) meu amor.

03. No primeiro verso da segunda estrofe “*Quero vivê-lo em cada vão momento*”, o pronome “*lo*”, em “*vi-vê-lo*”, retoma no texto a expressão:

- a) maior encanto
- b) meu amor
- c) pensamento
- d) vão momento

04. Ao longo do seu poema, Vinicius de Moraes emprega algumas palavras com sentidos opostos. Marque a alternativa que indica um par de termos que exemplifica isso.

- a) encanto / pensamento
- b) imortal / chama
- c) morte / angústia
- d) pesar / contentamento

05. Nos dois últimos versos da quarta estrofe “*Quem sabe a morte, angústia de quem vive / Quem sabe a solidão, fim de quem ama*”, as vírgulas são empregadas para:

- a) concluir um pensamento.
- b) introduzir explicações.
- c) isolar os vocativos.
- d) ocultar o sujeito.

Leia o seguinte poema, de autoria de Luís da Camões, para responder as próximas questões.

*“Amor é fogo que arde sem se ver;  
É ferida que dói e não se sente;  
É um contentamento descontente;  
É dor que desatina sem doer;*

*É um não querer mais que bem querer;  
É solitário andar por entre a gente;  
É nunca contentar-se de contente;  
É cuidar que se ganha em se perder;*

*É querer estar preso por vontade;  
É servir a quem vence, o vencedor;  
É ter com quem nos mata lealdade.*

*Mas como causar pode seu favor  
Nos corações humanos amizade,  
Se tão contrário a si é o mesmo Amor?”*

06. Em relação à interpretação do poema, pode-se afirmar que, em sua maior parte, é composto por definições de:

- a) amor.
- b) poesia.
- c) lamentos.
- d) humanidade.

07. Marque a alternativa que indica uma figura de linguagem empregada no primeiro verso do poema: “*Amor é fogo que arde sem se ver*”.

- a) Eufemismo.
- b) Ironia.
- c) Metáfora.
- d) Onomatopeia.

08. No verso “É cuidar que se ganha em se perder”, o termo “cuidar” carrega o sentido de:

- a) considerar.
- b) curar.
- c) medicar.
- d) zelar.

09. Em síntese, pode-se afirmar que Luís de Camões enfatiza em seu texto poético um aspecto do amor, que seria o seu caráter:

- a) harmonioso.
- b) paradoxal.
- c) racional.
- d) unívoco.

10. No tocante ao desfecho do texto poético em questão, pode-se afirmar que, em seus três últimos versos, o poeta expressa uma:

- a) asseveração.
- b) convicção.
- c) inquietação.
- d) utopia.

#### QUESTÕES DE 11 A 15 - MATEMÁTICA

11. Em uma urna foram depositadas 23 bolas azuis, 14 vermelhas e 4 pretas para fazer dois sorteios. No primeiro sorteio, foi retirada uma bola azul, que não foi devolvida à urna. Qual a probabilidade de que a bola retirada no segundo sorteio também seja azul?

- a) 50%
- b) 55%
- c) 56%
- d) 57,5%

12. Assinale a alternativa que apresenta uma sequência que seja uma progressão geométrica, mas não seja uma progressão aritmética.

- a) {1, 3, 9}
- b) {1, 2}
- c) {7, 7, 7}
- d) {1, -1}

13. Luis aplicou R\$ 5000,00 em uma poupança que rende 1% am no regime de juros compostos, podendo resgatar todo o valor com juros a qualquer momento. Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Se Luis resgatar todo o valor um mês depois, não terá juro algum.
- b) Quanto mais tempo Luis demorar para resgatar todo o valor, menos juros ele ganhará.
- c) Ao resgatar todo o valor no segundo mês, Luis receberá R\$ 5100,50.
- d) Todos os meses, a aplicação de Luis rende R\$ 5,00.

14. Em um restaurante, a cada 7 clientes, 3 comem apenas carne branca. Em um dia, 126 clientes comeram nesse restaurante. Quantos clientes comeram apenas carne branca?

- a) 18
- b) 42
- c) 54
- d) 126

15. Em um retângulo de área  $147 \text{ cm}^2$ , a base mede o triplo da altura. Assinale a alternativa que apresenta a medida da altura e da base, respectivamente.

- a) 7 cm e 21 cm.
- b) 14 cm e 47 cm.
- c) 16,4 cm e 49 cm.
- d) 18,4 cm e 55,2 cm.

#### QUESTÕES DE 16 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

16. Leia a matéria jornalística a seguir, a respeito de recentes ocorrências na política brasileira, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

*“Visto por organizações da área como uma correção de rota no Ministério da Educação, após a conturbada passagem de Abraham Weintraub, o nome de \_\_\_\_\_ chegou a gerar expectativa de pacificação dos ânimos. Contudo, como o economista não conseguiu comprovar as qualificações de seu currículo, questionadas por instituições onde ele afirmara ter cursado doutorado e pós-doutorado, o presidente Jair Bolsonaro foi obrigado a recuar, adiando a nomeação. Diante da pressão pela descoberta das fraudes, o ministro, que durou apenas cinco dias no cargo, pediu demissão nesta terça-feira”.*

*(Portal El País, 01/06/2020, com adaptações).*

- a) Carlos Decotelli
- b) Kássio Nunes
- c) Paulo Guedes
- d) Sérgio Moro

17. Machado de Assis é considerado ainda hoje por muitos estudiosos o maior nome da cultura literária brasileira. Marque a alternativa que NÃO indica uma de suas obras.

- a) Dom Casmurro
- b) Esaú e Jacó
- c) Memórias Póstumas de Brás Cubas
- d) Os Lusíadas

18. A análise a seguir trata dos impactos da Covid-19 para a economia mundial. Leia-a atentamente e marque a opção que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

*“A Covid-19 desencadeou a recessão mais profunda em décadas. Embora o resultado final ainda seja incerto, a pandemia resultará em \_\_\_\_\_ na grande maioria das economias de mercado emergente e em desenvolvimento. Isto também acarretará dano duradouro para a produtividade. As prioridades imediatas de políticas são aliviar os custos humanos e atenuar as perdas econômicas”.*

*(Perspectivas Econômicas Globais, Banco Mundial. Trecho com adaptações).*

- a) contrações
- b) expansão
- c) progressos
- d) prosperidade

19. Considere a descrição a seguir e marque a alternativa que indica o nome do estado brasileiro a que se refere.

*“É o mais jovem estado do Brasil. Criado em 1988, tem Palmas como a sua capital. Apresenta na atualidade uma população de aproximadamente um milhão e meio de habitantes e uma economia em ascensão. Os destaques ficam por conta da agricultura, comércio, serviços e indústria. Atualmente, esse estado é um dos maiores produtores de arroz e abacaxi do Brasil. Por possuir um território amplo, detém uma grande variedade de biodiversidade”.*

*(Mundo Educação, com adaptações.)*

- a) Bahia.
- b) Minas Gerais.
- c) Santa Catarina.
- d) Tocantins.

20. Analise o texto a seguir, que trata de um importante progresso tecnológico da atualidade, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

*“A partir da metade dos anos 1990, a internet foi responsável por transformar a sociedade. As fronteiras e a distância entre as pessoas diminuíram drasticamente. Na mesma década, a chegada das \_\_\_\_\_ elevou a internet a um novo patamar de interação entre milhões de usuários. A primeira delas foi o Classmates, criada em 1995. Em 2002, apareceu o Fotolog, voltado para o compartilhamento de fotografias. Em 2004, surgiram o Orkut e o Facebook e, dois anos depois, o Twitter”.*

*(Portal WebLink, 08/08/19, com adaptações).*

- a) redes sociais
- b) super calculadoras
- c) televisões inteligentes
- d) vídeo-chamadas

---

### QUESTÕES DE 21 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Centenário do Sul, considere:

I - A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração.

II - As funções de confiança, exercidas, exclusivamente, por servidores ocupantes de cargo efetivo, e os cargos em comissão, a serem preenchidos por servidores de carreira nos casos, condições e percentuais mínimos previsto em lei, destinam-se apenas às atribuições de direção, chefia e assessoramento.

III - Os vencimentos dos cargos do Poder Legislativo poderão ser superiores aos pagos pelo Poder Executivo.

IV - O prazo de validade do concurso público será de até quatro anos, prorrogável uma vez, por igual período.

De acordo com as afirmativas acima, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

22. Os Poderes Legislativo e Executivo manterão, de forma integrada, sistema de controle interno com a finalidade de:

I - Avaliar o cumprimento das metas previstas no plano plurianual e na lei de diretrizes orçamentárias, a execução dos programas de governo e da lei orçamentária anual.

II - Comprovar a legalidade e avaliar os resultados, quanto a eficácia e eficiência da gestão orçamentária, financeira e patrimonial nos órgãos e entidades da administração municipal, bem como da aplicação de recursos públicos municipais por entidades de direito privado.

III - Substituir o controle externo emitido pelo Tribunal de Contas no exercício de sua missão institucional.

IV - Exercer o controle das operações de crédito, avais e garantias, bem como dos direitos e haveres do Município.

De acordo com as afirmativas acima, assinale a alternativa CORRETA:

- a) Somente as afirmativas I, II e III estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

---

23. Em qualquer organização, seja ela pública ou privada, a melhoria nos processos existentes é consequência direta de um bom programa de gestão e planejamento. Neste contexto, examine com atenção cada um dos fatores abaixo:

- I – Redução na incidência de erros
- II – Desorganização no processo decisório.
- III – Aumento na eficiência dos processos existentes
- IV – Melhoria na percepção do grau de qualidade de vida no trabalho.

A única alternativa que traz um fator que NÃO É consequência de um bem estruturado programa de Gestão e Planejamento de Atividades é:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) IV

---

24. Fundamental em qualquer tipo de organização, \_\_\_\_\_ representa o conjunto de normas que fundamenta a consciência profissional de um trabalhador no exercício de sua função, fornecendo imperativos de uma boa conduta e integridade profissional, que, por sua vez, auxiliam de forma concreta tanto no atendimento ao público quanto em termos de relações humanas no ambiente de trabalho. A alternativa que completa CORRETAMENTE a lacuna acima é:

- a) Segurança no Trabalho
- b) Psicologia organizacional
- c) Ética Profissional
- d) Transmissão de informações.

---

25. A gestão de documentos trabalha com práticas e políticas organizacionais que possibilitam o controle e monitoramento do armazenamento de documentos nas empresas. Nesse contexto, a única alternativa que NÃO traz uma finalidade da gestão de documentos é:

- a) Criação de um sistema de identificação organizado;
- b) Padronização no arquivamento de documentos;
- c) Maior velocidade na consulta de documentos;
- d) Maior duplicidade de documentos e arquivos;

26. Considere com atenção cada uma das informações abaixo:

- I – Preservação adequada de documentos e arquivos importantes.
- II – Maior agilidade no processo de busca por informações.
- III – Redução do acúmulo desnecessário de dados digitais.
- IV – Aumento na quantidade de papel a ser utilizado.
- V – Otimização da organização de dados e informações relevantes.

A alternativa que apresenta de forma completa e correta as finalidades de um programa de Gestão de Arquivos é:

- a) Apenas I e IV.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas II e IV.
- d) I, II, III e V.

---

27. No meio organizacional, tanto em instituições públicas quanto privadas, \_\_\_\_\_ é o termo que representa o conjunto de medidas técnicas utilizadas para prevenir acidentes eliminando condições inseguras do ambiente organizacional e implantando práticas preventivas de trabalho. A lacuna acima pode ser CORRETAMENTE preenchida pela alternativa:

- a) Rotinas de gestão do capital humano
- b) Clima e Cultura Organizacional
- c) Saúde e Segurança no Trabalho
- d) Práticas de relações humanas no trabalho

---

28. Analise com atenção o caso abaixo:

“Um servidor público, em um atendimento, entrou em contato com informações confidenciais que não deveriam ser expostas, para não constranger ou prejudicar o contribuinte atendido. Diante disso, o servidor agiu de forma discreta e se comprometeu a passar as informações obtidas apenas a quem realmente precisasse ter acesso a elas para que o problema do contribuinte fosse resolvido”.

Tendo como base o caso apresentado, qual é a única alternativa que traz uma característica que representa ao mesmo tempo profissionalismo e discrição?

- a) Sigilo Profissional
- b) Passividade
- c) Burocracia
- d) Morosidade

29. Para que um funcionário atinja um nível de excelência na realização de seu trabalho, são necessárias tanto habilidades técnicas quanto comportamentais. Em relação às habilidades comportamentais (ou seja, aquelas ligadas ao comportamento e postura do funcionário), todas as alternativas abaixo trazem características que auxiliam tanto no bom atendimento ao público quanto no bom relacionamento com colegas de trabalho, EXCETO:

- a) Boa comunicação
- b) Cortesia ao lidar com colegas de trabalho e também com o público
- c) Capacidade de trabalhar bem em equipe
- d) Foco exclusivo na execução de processos, não no elemento humano.

---

30. Leia com atenção o texto abaixo:

“Este tipo de aplicação representa uma atividade que é executada diretamente no navegador, não sendo preciso realizar uma instalação na máquina do usuário. Além disso, ele depende de um servidor, de solicitações realizadas pelos usuários, do uso de protocolos, e da resposta dos mesmos. Alguns exemplos práticos disso são as plataformas de e-commerce e as redes sociais existentes”.

O texto apresentado refere a qual tipo de aplicação/aplicativo de informática?

- a) Web
  - b) Desktop
  - c) Data
  - d) BackOffice
- 

---

## GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30