



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

# MUNICÍPIO DE ASSIS CHATEAUBRIAND

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2019

DATA DA PROVA: 08/03/2020

## CARGO: AGENTE ADMINISTRATIVO II (NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: 01 a 05; Matemática: 06 a 10;  
Conhecimentos Gerais: 11 a 20; Conhecimentos Específicos: 21 a 30.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

### Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

## QUESTÕES DE 1 A 5 - LÍNGUA PORTUGUESA

01. O poema a seguir, intitulado 'Inscrição para um portão de cemitério', foi escrito por Mário Quintana. Leia-o atentamente para responder às próximas questões.

*“Na mesma pedra se encontram,  
Conforme o povo traduz,  
Quando se nasce - uma estrela,  
Quando se morre - uma cruz.  
Mas quantos que aqui repousam  
Hão de emendar-nos assim:  
“Ponham-me a cruz no princípio...  
E a luz da estrela no fim!”*

No tocante à interpretação do texto, pode-se afirmar que o autor propõe:

- a) que a sociedade deveria passar a homenagear os vivos apenas, e não os mortos.
- b) uma crítica ao costume que se colocarem símbolos religiosos em espaços públicos.
- c) que o povo, ignorante, tem sérias dificuldades para traduzir o sentido dos símbolos.
- d) uma reflexão sobre os símbolos usados frequentemente nas lápides dos cemitérios.

02. No verso em que menciona os “que aqui repousam”, o poeta emprega uma figura de linguagem. Marque a alternativa que indica qual é essa figura de linguagem.

- a) Elipse.
- b) Hipérbole.
- c) Eufemismo.
- d) Onomatopeia.

03. Em relação à fonologia, marque a alternativa que apresenta palavras extraídas do poema que possuem o mesmo número de sílabas entre si.

- a) luz - morre - fim
- b) princípio - fim - nasce
- c) pedra - repousam - cruz
- d) encontram - conforme - estrela

04. No antepenúltimo verso do poema, o autor emprega o termo “emendar-nos”. Nesse contexto, a palavra “emendar” carrega o sentido de:

- a) corrigir.
- b) concordar.
- c) deteriorar.
- d) corromper.

05. Ainda em relação à interpretação do texto, pode-se afirmar que o poeta pretende enfatizar que:

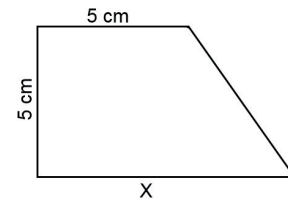
- a) para alguns, a morte pode ser melhor do que a vida.
- b) não se deve jamais refletir sobre o significado da morte.
- c) a morte é sempre considerada algo terrível e indesejável.
- d) a vida, apesar de sempre leve e agradável, um dia chega ao fim.

## QUESTÕES DE 6 A 10 - MATEMÁTICA

06. Em um sorteio no qual apenas um funcionário de uma empresa será sorteado, a probabilidade de cada um ganhar o prêmio é de 12,5%. Quantos funcionários participam do sorteio?

- a) 4 funcionários.
- b) 5 funcionários.
- c) 8 funcionários.
- d) 25 funcionários.

07. O trapézio abaixo tem área igual a  $35\text{cm}^2$ . Qual o valor de  $x$  na figura?



- a) 4,5 cm.
- b) 6 cm.
- c) 8 cm.
- d) 9 cm.

08. Assinale a alternativa CORRETA sobre a equação:

$$x^2 + 8x + 15 = 0$$

- a) Suas duas raízes são positivas.
- b) Não possui raízes reais.
- c) Suas duas raízes são negativas.
- d) Possui apenas uma raiz real.

09. Moto-boys têm vivenciado uma nova maneira de exercer sua profissão: por intermédio de aplicativos. Considerando um piloto que é capaz de fazer em média 5 entregas em 2 horas, quanto tempo ele gasta, em média, para fazer cada entrega?

- a) 30 minutos.
- b) 24 minutos.
- c) 40 minutos.
- d) 60 minutos.

10. Assinale a alternativa que contém uma possível simplificação para a expressão:

$$\sqrt{\frac{X^4}{X-4}}$$

- a)  $\frac{X^2}{\sqrt{X-4}}$   
b)  $\frac{X^2}{(X-2)(X+2)}$   
c)  $\frac{X^2}{X-2}$   
d)  $\frac{X^2}{X^2-4}$

**QUESTÕES DE 11 A 20 -  
CONHECIMENTOS GERAIS**

11. Leia a análise a seguir, a respeito de uma importante questão econômica da atualidade, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

*“O valor do dólar influencia decisivamente a economia mundial. No Brasil, a flutuação da moeda atinge de diferentes maneiras o mercado nacional. Empresas que \_\_\_\_\_ produtos podem vislumbrar na alta do dólar boas oportunidades de lucro. Como gastam em real e recebem em dólar, elas acabam se beneficiando do fato”.*

*(Portal GS1 Brasil, com adaptações).*

- a) armazenam  
b) exportam  
c) importam  
d) consomem

12. A última eleição presidencial no Brasil, ocorrida em 2018, conduziu o então deputado federal Jair Bolsonaro à Presidência da República. A esse propósito, marque a alternativa que NÃO indica um nome que também concorreu à Presidência na última eleição.

- a) Ciro Gomes.  
b) Marina Silva.  
c) Dilma Rousseff.  
d) Fernando Haddad.

13. Considere a notícia a seguir, que trata de uma recente situação que gerou impactos ecológicos, e marque a alternativa que indica o nome do país de que se trata.

*“Desde o início da temporada de incêndios no país, morreram cerca de quatrocentos e oitenta milhões de mamíferos, aves e répteis. Um resultado alarmante da vaga de incêndios descontrolados que deixaram já mais de mil e trezentas casas reduzidas a cinzas e mais de cinco milhões de hectares queimados. Nas redes sociais, são abundantes as imagens de coalas sedentos, de cangurus fugindo em manada à ameaça de fogo, ou mesmo dos cadáveres queimados caindo das árvores”.*

*(Notícias ao Minuto, 02/01/20, com adaptações).*

- a) Austrália.  
b) Brasil.  
c) Japão.  
d) Rússia.

14. De acordo com a Constituição Brasileira, o Poder Executivo é exercido pelo Presidente da República, com auxílio dos Ministros de Estado. Marque a alternativa que NÃO indica um Ministro de Estado do atual governo.

- a) Sérgio Moro.  
b) Paulo Guedes.  
c) Augusto Heleno.  
d) Hamilton Mourão.

15. Em janeiro deste ano, o Presidente da República e o seu Ministro da Economia anunciaram um novo valor para o salário mínimo nacional. Marque a alternativa que indica qual é esse valor.

- a) 45 reais  
b) 545 reais  
c) 1045 reais  
d) 2045 reais

16. Leia a descrição a seguir, a respeito de um conhecido serviço tecnológico da atualidade, e assinale a alternativa que indica o nome do que se trata.

*“É um serviço de streaming digital, lançado há doze anos, e que dá acesso instantâneo a milhões de músicas, podcasts e outros conteúdos de artistas de todo o mundo. As suas funções básicas são gratuitas, mas recursos adicionais, como qualidade de transmissão aprimorada e downloads de música, são oferecidos por assinaturas pagas. O serviço está disponível na maior parte da Europa, parte da América, Austrália, Nova Zelândia e partes da Ásia, e pode ser acessado em dispositivos como computadores, celulares, tablets, alto-falantes, TVs e carros”.*

- a) Twitter.  
b) Spotify.  
c) Facebook.  
d) WhatsApp.

17. Examine atentamente a seguinte análise e marque a alternativa que indica o assunto geral de que se trata diretamente.

“A princípio, tratou-se de um projeto destinado a suprir uma demanda da comunidade acadêmica, uma rede que facilitaria as pesquisas e os estudos de cientistas. Entretanto, acabou sendo muito mais que isso e transformou a história moderna, desde a comunicação até o comércio. A ideia foi ao ar pela primeira vez no final dos anos de 1990, mas desde então a quantidade de sites que surgiram cresceu de forma absurda, chegando a quantidade atual que se aproxima de dois bilhões”.

(Portal Gentside, 15/03/19, com adaptações).

- a) Guerra Fria.
- b) História da Internet.
- c) Aquecimento Global.
- d) Desenvolvimento Sustentável.

18. De acordo com a Constituição do Brasil, a educação é direito de todos e dever do Estado e da família. Ainda com base no texto constitucional, marque a alternativa que NÃO apresenta um dos objetivos da educação.

- a) Qualificação para o trabalho.
- b) Pleno desenvolvimento da pessoa.
- c) Preparo para o exercício da cidadania.
- d) Uniformização de ideias e de concepções pedagógicas.

19. O Estatuto da Criança e do Adolescente, principal instrumento normativo do país sobre os direitos da criança e do adolescente, foi sancionado em julho de 1990. Marque a alternativa que indica o nome do Presidente da República responsável por sancionar essa lei.

- a) Dilma Rousseff.
- b) Fernando Collor de Mello.
- c) Luiz Inácio Lula da Silva.
- d) Tancredo Neves.

20. Em junho de 1962, foi criado o distrito com a denominação de Assis Chateaubriand, então subordinado ao município de:

- a) Toledo.
- b) Cianorte.
- c) Cascavel.
- d) Umuarama.

### QUESTOES DE 21 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Analise com atenção os fatores a seguir:

- I – Produtividade
- II – Organização
- III – Eficiência
- IV – Qualidade

A alternativa que traz, de forma CORRETA e COMPLETA, todos os fatores que representam benefícios adquiridos com uma boa Gestão e Planejamento de Atividades é:

- a) Apenas o fator I está correto.
- b) Apenas os fatores II e III estão corretos.
- c) Apenas os fatores I e IV estão corretos
- d) Todos os fatores estão corretos.

22. Em organizações públicas e privadas, o conjunto de regras que fundamenta a consciência profissional de um trabalhador e fornece imperativos de uma boa conduta e integridade profissional, é conhecido como:

- a) Análise de cenários.
- b) Improbidade.
- c) Ética Profissional.
- d) Comunicação Externa.

23. “A sigla **V.S.a** corresponde a forma de tratamento à \_\_\_\_\_, e é bastante utilizada em formas oficiais de comunicação em todas as organizações”.

O termo que completa CORRETAMENTE a lacuna acima é:

- a) Vossa Alteza.
- b) Vossa Senhoria.
- c) Vossa Santidade.
- d) Vossa Eminência.

24. Analise com atenção as seguintes características:

- I – Ética Profissional
- II – Comprometimento
- III – Capacidade de Trabalhar em Equipe
- IV - Responsabilidade

A alternativa que traz, de forma CORRETA e COMPLETA, todas as características que contribuem para uma boa postura de atendimento ao público e tratamento interpessoal é:

- a) Apenas a característica I está correta.
- b) Apenas as características II e III estão corretas.
- c) Apenas as características I e IV estão corretas.
- d) Todas as características estão corretas.

25. “\_\_\_\_\_ é o termo que utilizamos para descrever a manutenção de segredo ou informação importante, cujo domínio de divulgação deva ficar restrito a um cliente, organização ou grupo”.

O termo que completa CORRETAMENTE a lacuna acima é:

- a) Sigilo Profissional
- b) Impassibilidade
- c) Burocracia
- d) Morosidade

26. Programas de documentação e organização de arquivos que são bem implantados trazem diversos benefícios a uma organização pública, sendo essenciais para as mesmas. Todas as alternativas abaixo trazem alguns destes benefícios, com EXCEÇÃO da alternativa:

- a) Obtenção de um sistema de identificação organizado;
- b) Padronização dos métodos de arquivamento;
- c) Maior agilidade nas consultas aos documentos;
- d) Maior duplicidade de documentos e maior incidência de erros.

27. Analise com atenção os seguintes benefícios:

- I – Garantia da preservação adequada de documentos e arquivos importantes
- II – Otimização e agilização do processo de busca por informações
- III – Redução do acúmulo desnecessário de dados digitais.
- IV – Redução na quantidade de papel a ser utilizada.

A alternativa que apresenta, de forma COMPLETA e CORRETA, os benefícios obtidos com um bom programa de gestão de arquivos é:

- a) Apenas o benefício I está correto.
- b) Apenas os benefícios II e III estão corretos.
- c) Apenas os benefícios I e IV estão corretos.
- d) Todos os benefícios estão corretos.

28. O método de arquivamento usado quando se deseja ordenar e separar a documentação de acordo com os números de cada documento ou processo, é o método:

- a) Geográfico
- b) Numérico
- c) Alfabético
- d) Específico

29. Leia com atenção o texto abaixo:

*“Essa tecnologia permite guardar dados na internet por meio de um servidor online sempre disponível. Nele, o usuário pode armazenar arquivos, documentos e outras informações sem precisar de um HD no seu computador”.*

O texto apresentado se refere a:

- a) Armazenamento de dados em Nuvem.
- b) Desktop.
- c) Pacote Office.
- d) Hardware.

30. “Os aplicativos \_\_\_\_\_, diferente dos aplicativos desktop, são aqueles que precisam de um navegador, como Mozilla Firefox, Internet Explorer e Google Chrome para serem devidamente utilizados”.

A alternativa que completa de forma CORRETA a lacuna acima é:

- a) Web.
- b) Word.
- c) Excel.
- d) BackOffice.

## GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30