



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

# PREFEITURA MUNICIPAL DE MARINGÁ

## CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 002/2024-SEGEP

### CARGO: PSICÓLOGO

(ENSINO SUPERIOR COMPLETO)

Língua Portuguesa: 01 a 05; Matemática: 06 a 10;  
Informática: 11 a 15; Conhecimentos Específicos: 16 a 55.

#### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, tanto para ir embora quanto para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 55 (cinquenta e cinco) questões de múltipla escolha (a, b, c, d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-respostas.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal de sala.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização da prova.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para o lacre do envelope de cartões-respostas.

#### Identificação do candidato

Nome	Nº do documento

#### GABARITO

Preencha suas respostas no quadro abaixo e destaque-o na linha pontilhada.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54	55					

Divulgação do Gabarito Preliminar 1 dia útil após a aplicação da prova.



## QUESTÕES DE 01 A 05 – LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

*Em uma labareda de chamas e fumaça, a SpaceX lançou o maior foguete já construído e enviou a nave Starship para o espaço – mas depois o veículo acabou destruído. Embora a missão completa não tenha sido concluída, o lançamento representa um passo importante para o foguete que a Nasa planeja usar para pousar astronautas na Lua.*

*Às 7h03, horário local, em Boca Chica, no estado norte-americano do Texas, o enorme propulsor chamado Super Heavy decolou e se separou com sucesso da espaçonave do estágio superior. Em seguida, o propulsor explodiu ao cair de volta na Terra, em vez de cair no Golfo do México, como previsto. O estágio superior da Starship parecia estar a caminho, em segurança, de um voo ao redor da Terra, em direção ao leste, para circundar o planeta e depois cair no Oceano Pacífico, próximo ao Havaí.*

*Mas, minutos depois, a comunicação com a Starship foi perdida. Enquanto a nave subia para o espaço, atingindo 480 mil pés e pouco antes de a SpaceX planejar o desligamento dos motores, o sistema automatizado de terminação de voo foi acionado e destruiu a Starship sobre o Golfo do México.*

*“Parabéns às equipes que fizeram progressos no teste de voo de hoje”, disse o administrador da Nasa, Bill Nelson, no X, antigo Twitter, após o lançamento.*

*Os lançamentos experimentais da SpaceX geralmente apresentam explosões e contratempos que fazem as pessoas se perguntarem se o voo de teste falhou. Esse lançamento atingiu seus objetivos principais, como atestaram os aplausos da equipe da SpaceX em Hawthorne, Califórnia, durante o lançamento desta manhã. Para que o lançamento de um foguete experimental seja considerado um sucesso, ele deve ter um desempenho melhor do que o teste anterior – e durante o primeiro voo de teste, o foguete ficou fora de controle depois que a Starship não conseguiu se separar e, em seguida, se autodestruíu no ar.*

*No voo de hoje, a SpaceX fez uma alteração na forma como ocorre essa separação crítica da espaçonave superior. O estágio superior disparou seus motores segundos antes de as seções do foguete se separarem, um método chamado de “separação de estágio quente” e, notavelmente, funcionou em sua primeira tentativa no mundo real.*

*Após essa parte importante do voo, as coisas começaram a desandar. O booster explodiu na descida em vez de disparar seus motores novamente para dar meia-volta e pousar no Golfo. E o estágio superior se destruiu automaticamente devido a um problema durante o voo.*

*É difícil acreditar que um programa de voo espacial humano dependeria da explosão repetida de foguetes e naves espaciais. Também é difícil imaginar que os órgãos reguladores estaduais e federais permitiriam isso. Mas essa é a história da SpaceX.*

(Disponível em: <https://www.nationalgeographicbrasil.com/espaco/2023/11/o-segundo-lancamento-do-mega-foguete-da-spacex-termina-com-uma-explosao-o-que-acontecera-agora>)

01. Considerando as informações do texto, analise as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- I – A principal falha do primeiro lançamento da SpaceX foi corrigida no segundo.
- II – Todas as missões da SpaceX falham integralmente.
- III – O segundo lançamento da SpaceX cumpriu todas as etapas planejadas.

- a) Apenas a afirmativa I está correta.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- d) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.

02. De acordo com o texto, o lançamento do segundo foguete da SpaceX:

- a) comprometeu a confiança dos órgãos reguladores na empresa.
- b) garantiu mais investimentos da Nasa para os próximos testes da SpaceX.
- c) gerou a desconfiança das pessoas sobre a possibilidade de viagens à Lua.
- d) representou progressos significativos na construção de foguetes mais seguros.

03. “Esse lançamento atingiu seus objetivos principais, COMO atestaram os aplausos da equipe da SpaceX em Hawthorne, Califórnia, durante o lançamento desta manhã”.

Assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE a relação de sentido expressa pelo elemento destacado no fragmento.

- a) Exemplificação.
- b) Conclusão.
- c) Conformidade.
- d) Causalidade.

04. Assinale a alternativa em que a oração está na voz passiva.

- a) "A SpaceX lançou o maior foguete já construído".
- b) "O lançamento representa um passo importante para o foguete da Nasa".
- c) "O sistema automatizado de terminação de voo foi acionado".
- d) "Esse lançamento atingiu seus objetivos principais".

05. "Às 7h03, horário local, em Boca Chica, no estado norte-americano do Texas, o enorme propulsor chamado Super Heavy decolou e se separou com sucesso da espaçonave do estágio superior".

Assinale a alternativa que justifica CORRETAMENTE o uso das vírgulas no trecho selecionado.

- a) Separam os termos do sujeito composto.
- b) Separam adjuntos adverbiais e aposto.
- c) Separam adjuntos adnominais do nome "Super Heavy".
- d) Separam elementos de uma lista de itens de núcleo substantivo.

---

### QUESTÕES DE 06 A 10 – MATEMÁTICA

06. Em um triângulo retângulo ABC, reto em  $\hat{B}$ , sabendo-se que  $\text{sen}(\hat{A}) = 0,3$  e  $AC = 12$  cm, qual é a medida de BC?

- a) 1,2 cm.
- b) 2,8 cm.
- c) 3,6 cm.
- d) 4,0 cm.

07. Patrícia fez um empréstimo de R\$ 25.000,00 a uma taxa de juro simples de 0,3% a.m. por três anos. Qual foi o montante do empréstimo de Patrícia após esse tempo?

- a) R\$ 25.243,00.
- b) R\$ 25.270,00.
- c) R\$ 27.000,00.
- d) R\$ 27.700,00.

08. Assinale a alternativa que apresenta o resultado da subtração  $\sqrt{27} - \sqrt{12}$ .

- a)  $\sqrt{3}$ .
- b)  $\sqrt{8}$ .
- c)  $\sqrt{15}$ .
- d) 1.

09. Demora 2 dias para 2 torneiras iguais encherem um tanque de 2.000 L de água. Se forem utilizadas 3 torneiras iguais às outras para encher um tanque de 3.000 L de água, serão necessários quantos dias?

- a) 2 dias.
- b) 3 dias.
- c) 4 dias.
- d) 5 dias.

10. Marque a alternativa que apresenta o valor de  $x + y$  de tal forma que  $x$  e  $y$  sejam soluções inteiras do sistema a seguir.

$$\begin{cases} y + x^2 - 3x = -4 \\ 2y - x^2 + 5x = 2 \end{cases}$$

- a) -2.
- b) 0.
- c) 4.
- d) 8.

---

### QUESTÕES DE 11 A 15 – INFORMÁTICA

11. Ao utilizar o sistema operacional Windows, quais atalhos de teclado do Google Chrome servem respectivamente para "abrir a página de *downloads* em uma nova guia" e "exibir ou ocultar a barra de favoritos"?

- a) "Ctrl + j" e "Ctrl + Shift + b".
- b) "Alt + Espaço + a" e "Ctrl + Shift + o".
- c) "Ctrl + h" e "Ctrl + j".
- d) "Shift + Esc" e "Alt + Espaço + n".

12. Assinale a alternativa a seguir que NÃO representa uma guia específica no menu principal do Microsoft Excel 2016.

- a) Fórmulas.
- b) Correspondências.
- c) Dados.
- d) Revisão.

---

13. No sistema operacional Windows 10, qual das alternativas a seguir é um nome válido para uma pasta?

- a) <Processo
- b) :Processo
- c) \_Processo
- d) \*Processo

---

14. Em um cenário de constante evolução das ameaças cibernéticas, proteger nossos dispositivos eletrônicos é crucial. Considerando a importância dos *softwares* antivírus nesse contexto, qual alternativa apresenta dois programas antivírus?

- a) Backblaze e Kaspersky.
- b) Hyper-V e LastPass.
- c) Avast e ESET NOD32.
- d) Slack e Sophos.

---

15. No âmbito das pesquisas na internet, qual é o nome dado aos arquivos de texto armazenados em seu navegador, pelos *sites* visitados, que são utilizados para lembrar preferências, rastrear atividades e aprimorar a experiência do usuário?

- a) *Downloads*.
- b) *Streamings*.
- c) *Cookies*.
- d) *Uploads*.

---

#### QUESTÕES DE 16 A 55 – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Um Código de Ética profissional, ao estabelecer padrões esperados quanto às práticas referendadas pela respectiva categoria profissional e pela sociedade, procura fomentar a autorreflexão exigida de cada indivíduo acerca da sua práxis, de modo a responsabilizá-lo, pessoal e coletivamente, por ações e suas consequências no exercício profissional.

(CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. Código de Ética Profissional dos Psicólogos. Resolução n.º 10/05, 2005.)

De acordo com os princípios fundamentais do Código de Ética Profissional dos Psicólogos, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O psicólogo contribuirá para preservar a confidencialidade do acesso da população às informações, aos serviços e aos padrões éticos da profissão.
- b) O psicólogo trabalhará, em específico, de forma individual, promovendo a qualidade de vida das pessoas, sustentando a diminuição da discriminação, exploração e opressão.
- c) O psicólogo zelará para que o exercício profissional seja efetuado com dignidade, rejeitando situações em que a Psicologia esteja sendo aviltada.
- d) O psicólogo desconsiderará as relações de poder nos contextos em que atua, posicionando-se continuamente de forma imparcial e em consonância com os demais princípios que embasam sua profissão.

---

17. A evolução histórica da psicologia do desenvolvimento humano inclui a sistematização do estudo do desenvolvimento em fases distintas, cada uma englobando um período de tempo aproximado. Sobre esse assunto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Na primeira fase da psicologia do desenvolvimento humano, aproximadamente entre 1920 e 1939, houve ênfase no estudo do desenvolvimento infantil, com foco em três áreas principais: desenvolvimento intelectual, maturação biológica e crescimento físico e motor das crianças.
- b) Na segunda fase da psicologia do desenvolvimento humano, que ocorreu aproximadamente entre 1940 e 1959, o interesse ainda se concentrou no estudo da criança, utilizando como principais métodos de pesquisa os métodos correlacionais, buscando identificar associações entre diferentes variáveis, estabelecendo de forma precisa relações de causa e efeito.
- c) Na terceira fase da psicologia do desenvolvimento humano, aproximadamente entre 1960 e 1989, houve uma reemergência das pesquisas, impulsionada pela Análise do Comportamento, explorando vários aspectos comportamentais, em conjunto com um crescente interesse pela psicobiologia.
- d) Na quarta fase da psicologia do desenvolvimento, a partir de 1990, há uma ênfase exclusiva na infância e na adolescência, porém sem ignorar os contextos e a dimensão histórica do desenvolvimento.

18. Na obra de Sigmund Freud, considerado o pai da psicanálise, não há uma teoria definida sobre a depressão nos moldes contemporâneos. Freud descreveu manifestações depressivas em suas observações clínicas e teorizou sobre temas relacionados à tristeza, melancolia e luto, mas não desenvolveu uma teoria sistemática da depressão como é entendida na psiquiatria contemporânea. Sobre o olhar de Freud a respeito da depressão, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Na psicopatologia psicanalítica, ainda não existe a diferenciação entre os termos melancolia e depressão.
- b) A depressão caracteriza um modo de existir por meio de um estado em que o homem se encontra capacitado para encontrar outra maneira de lidar com as novas exigências da sociedade contemporânea.
- c) No texto *Luto e melancolia*, Freud considera que as possibilidades de infelicidade são restringidas pela própria constituição do que é ser humano; a felicidade, ao contrário, já pode ser vivenciada com mais facilidade.
- d) Apesar de Freud ter dedicado maior atenção à melancolia, fazendo poucas referências à depressão, observa-se a descrição de fenômenos depressivos no caso Dora, neurose histérica, e no caso do Homem dos Ratos, neurose obsessiva.

19. A fenomenologia é uma abordagem filosófica existencial que enfatiza a experiência subjetiva do indivíduo e a importância do mundo vivido para a compreensão da existência humana. Sobre essa abordagem, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A fenomenologia entende que há uma definição universal de homem, baseada nas diversas perspectivas de compreensão da existência humana.
- b) A fenomenologia tem uma perspectiva de abordagem objetiva e generalizada, enquanto a da psicopatologia clássica é subjetiva e individualizada.
- c) Na fenomenologia, a visão de homem é construída a partir da experiência que cada indivíduo tem do mundo, sendo que essa experiência é única e não pode ser generalizada.
- d) A fenomenologia valoriza a experiência realista do indivíduo e a importância do mundo projetado na construção da visão de homem.

20. A Lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, é uma legislação brasileira que trata da proteção e dos direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais, além de promover uma reorientação do modelo assistencial em saúde mental. Ela é conhecida como a Lei da Reforma Psiquiátrica no Brasil e tem como objetivo principal promover a humanização do tratamento das pessoas com transtornos mentais, garantindo seus direitos fundamentais e promovendo sua inclusão social. A respeito dessa lei, assinale a alternativa CORRETA.

- a) É responsabilidade do Estado o desenvolvimento da política de saúde mental, a assistência e a promoção de ações de saúde aos portadores de transtornos mentais, isentando a participação da sociedade e da família.
- b) Faz parte dos direitos da pessoa portadora de transtorno mental: ter acesso ao melhor tratamento do sistema de saúde, consentâneo às suas necessidades, ter livre acesso aos meios de comunicação disponíveis e ser tratada em ambiente terapêutico pelos meios menos invasivos possíveis.
- c) A internação, em qualquer de suas modalidades, será indicada em conjunto com os recursos extra-hospitalares.
- d) Evasão, transferência, acidente, intercorrência clínica grave e falecimento serão comunicados pela direção do estabelecimento de saúde mental aos familiares, ou ao representante legal do paciente, bem como à autoridade sanitária responsável, no prazo máximo de quarenta e oito horas da data da ocorrência.

21. Sobre o tema avaliação psicológica, analise as afirmativas a seguir.

- I – Entende-se que a avaliação psicológica com propósito clínico é um processo científico, bipessoal, de duração limitada no tempo, que compreende uma série de passos.
- II – A avaliação psicológica com propósito clínico também pode ser denominada de psicodiagnóstico ou diagnóstico psicológico.
- III – Alguns exemplos de objetivos mais frequentes para a solicitação de avaliação psicológica são avaliação compreensiva dinâmica, classificação nosológica e prevenção.
- IV – A assinatura de um termo de consentimento livre e esclarecido pelo paciente é uma maneira de proteger tanto a pessoa avaliada quanto o profissional que faz a avaliação.

Sobre a avaliação psicológica, quais afirmativas estão CORRETAS?

- a) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

22. A entrevista é uma interação entre, pelo menos, duas pessoas, sendo que cada participante contribui para o processo e exerce influência nas respostas do outro. A respeito de entrevista psicológica, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A entrevista não pode configurar uma relação de diálogo, mas sim ser um meio instrumental que possibilita estabelecer as condições necessárias para obter informações.
- b) A entrevista outorga diferentes papéis ao entrevistado e ao entrevistador.
- c) Aspectos técnicos funcionam bem para todos que se colocam no papel de entrevistador.
- d) As entrevistas podem ser classificadas apenas como estruturadas e não estruturadas.

---

23. Existem diferentes abordagens teóricas na psicologia, entre elas, a Análise do Comportamento, que se baseia nos conhecimentos das ciências do comportamento e na filosofia behaviorista radical. Sobre o tema, marque a alternativa CORRETA.

- a) O Behaviorismo Radical entende os comportamentos de forma idealista, atribuindo relações de causa e efeito entre eventos.
- b) Para essa filosofia, a causa dos fenômenos se encontra fora do organismo.
- c) Há uma concepção monista de homem pelo Behaviorismo Radical.
- d) Behaviorismo Radical pode ser representado pela interação entre estímulo e resposta.

---

24. No que se refere às concepções e modalidades de família e trabalho social com famílias, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O trabalho social com as famílias na Política Nacional de Assistência Social (PNAS) é definido como um conjunto de procedimentos efetuados a partir de pressupostos éticos, conhecimento teórico-metodológico e técnico-operativo, com a finalidade de contribuir para a convivência, o reconhecimento de direitos e as possibilidades de intervenção na vida social de um conjunto de pessoas.
- b) O trabalho materializa-se somente a partir do desenvolvimento de ações de caráter preventivo, reconhecendo as famílias e seus membros como sujeitos de direitos e tendo por foco as potencialidades e vulnerabilidades presentes no seu território de vivência.
- c) O Trabalho Social com Famílias é um processo de trabalho que se desenvolve no campo da política social, porém não é desencadeado a partir de demandas postas por usuários aos serviços socioassistenciais, somente a partir de ações comunitárias.
- d) A avaliação das condições dos indivíduos está muito mais associada às condições de sua posição individual na sociedade do que às condições de sua família.

---

25. A Lei nº 10.216, de 6 de abril de 2001, dispõe sobre a reforma psiquiátrica e a proteção e os direitos das pessoas portadoras de transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial à saúde mental. Sobre o tema abordado, assinale a alternativa CORRETA.

- a) São considerados apenas os seguintes tipos de internação psiquiátrica: internação voluntária e internação compulsória.
- b) É considerado direito da pessoa portadora de transtorno mental ser tratada, somente, em serviços comunitários de saúde mental.
- c) O tratamento em regime de internação será estruturado de forma a oferecer assistência parcial à pessoa portadora de transtornos mentais, incluindo somente serviços médicos, psicológicos e ocupacionais.
- d) O término da internação voluntária se dará por solicitação escrita do paciente ou por determinação do médico assistente.

---

26. O conceito de vulnerabilidade social tem ganhado destaque desde a década de 1990 na produção científica e nos discursos de profissionais que trabalham com saúde e assistência social. A noção de vulnerabilidade social refere-se à condição em que determinados grupos ou indivíduos se encontram em situações de desvantagem estrutural, econômica, política ou cultural, tornando-os mais suscetíveis a danos físicos, psicológicos e sociais. Acerca do trabalho da psicologia com grupos em situação de vulnerabilidade e risco social, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O termo exclusão social sucede o conceito de vulnerabilidade social, tendo sido amplamente utilizado na definição de situações sociais como pobreza e marginalidade.
- b) O conceito de exclusão social pode ser concebido como um sinônimo de pobreza.
- c) O conceito de vulnerabilidade social tem sido usado para caracterizar uma parcela da população, cada vez menor, que se encontra em uma situação desfavorável em relação a outros grupos populacionais.
- d) O termo vulnerabilidade já assumiu várias conotações, entre elas, designando grupos ou indivíduos fragilizados, juridicamente ou politicamente, que necessitam de auxílio e proteção para a garantia de seus direitos como cidadãos.

27. A teoria do desenvolvimento psicossocial de Erik Erikson abrange oito estágios ao longo do ciclo de vida, bem como identifica o período em que eles se desenvolvem. Assinale a alternativa que contém um desses estágios em seu período correto.

- a) Curiosidade x Desconfiança: até 2 anos.
- b) Convicção x Inferioridade: 6 a 11 anos.
- c) Intimidade x Solitude: 19 a 40 anos.
- d) Integridade x Desespero: entre 60 anos e o resto da vida.

---

28. Como o processo individual, o método psicanalítico em grupos também envolve uma série de procedimentos para compreender a realidade psíquica dos membros do grupo e tratar possíveis perturbações, sendo coletivas ou individuais. Assinale a alternativa CORRETA a respeito de processos grupais e manejo de grupos.

- a) Considerando a homogeneidade dos sujeitos envolvidos, as metodologias convencionais permanecem eficazes durante os manejos grupais, em que o papel do analista mantém-se estável.
- b) O grupo não oferece um ambiente propício para explorar questões relacionadas à constituição individual e às perturbações nos vínculos, tornando-se menos adequado para abordagens analíticas profundas nessas áreas.
- c) A essência do tratamento permanece sendo pela fala e, no caso do grupo, pelas trocas verbais nele realizadas e colocadas em questão pelo analista em alguns momentos.
- d) Na cena do grupo, o analista se torna o único objeto da transferência, ainda que se configure como objeto de transferências sucessivas no decorrer do processo grupal.

---

29. Políticas sociais recentes, como o Sistema Único de Saúde (SUS) e o Sistema Único de Assistência Social (Suas), têm proporcionado significativos campos de trabalho para os psicólogos em todo o país. Com base na organização do Suas e do SUS e no trabalho do psicólogo nos equipamentos de proteção social, identifique a alternativa CORRETA.

- a) A partir de 2005, os psicólogos passaram a desempenhar um papel cada vez mais significativo nas políticas públicas, especialmente após a consolidação de sua participação no corpo técnico dos Centros de Referência da Assistência Social (Cras).
- b) O Suas é uma política pública consolidada e bem estabelecida na Seguridade Social, com um processo de construção já ajustado.
- c) As ações do Suas encontram-se organizadas em dois níveis de complexidade: a proteção social individual e a proteção social coletiva.
- d) O foco principal das ações do SUS é o tratamento das doenças em estágio avançado, com ênfase na intervenção médica individual, eliminando o papel do psicólogo social comunitário.

---

30. Apesar de a pandemia ter direcionado muita atenção ao trabalho remoto (*home office*), muitas empresas mantiveram operações presenciais. Isso colocou diversos desafios para os profissionais de psicologia nas organizações, exigindo adaptações específicas diante dessa realidade dual. Sobre o trabalho do Psicólogo Organizacional e do Trabalho, durante o período de pandemia da covid-19, marque a alternativa CORRETA.

- a) Os psicólogos do trabalho e da organização refutaram a necessidade de aplicar seu conhecimento para promover o bem-estar dos indivíduos no trabalho, destituído do gerenciamento de riscos nas organizações durante a pandemia da covid-19.
- b) Apesar das notícias vertiginosas sobre a pandemia, a manutenção das atividades presenciais e a transição para o *home office* não representam um evento disruptivo. Os psicólogos, apesar de inseguros, se sentiram confortáveis para continuar a aplicar suas práticas tradicionais no novo contexto.
- c) Por se tratar de uma área totalmente relacionada a processos e ao desenvolvimento de habilidades adaptativas, os psicólogos do trabalho enfrentaram poucas pressões contínuas, lidando de forma eficaz com as demandas variáveis do novo ambiente de trabalho.
- d) Apesar de a toda crise causada por essa pandemia, percebeu-se um espaço para melhoria, aprendizagem e crescimento nessa área de atuação, assim como um maior reconhecimento do papel da psicologia no contexto organizacional.

---

31. Qual das alternativas a seguir contém uma modalidade de documentos psicológicos?

- a) Comunicado.
  - b) Autorização.
  - c) Relatório Multiprofissional.
  - d) Análise.
-



32. A elaboração de documentos escritos produzidos pela(o) psicóloga(o) em sua prática profissional tem sido pauta no Sistema Conselhos de Psicologia desde 2001, com o objetivo de fornecer diretrizes para as(os) psicólogas(os) e garantir maior uniformidade e qualidade na produção desses documentos. Qual alternativa apresenta informações CORRETAS sobre a elaboração de Laudo Psicológico?

- a) O Laudo Psicológico é composto por 4 itens: Descrição da demanda, Procedimento, Análise e Conclusão.
- b) O item Procedimento constitui requisito indispensável e deverá apresentar o raciocínio técnico-científico que justificará os métodos utilizados.
- c) É obrigatório ao psicólogo destacar, ao final do laudo, que este não poderá ser utilizado para fins diferentes do apontado no item de identificação, que possui caráter sigiloso, que se trata de documento extrajudicial.
- d) A análise não deve apresentar descrições literais das sessões ou atendimentos realizados, salvo quando tais descrições se justifiquem tecnicamente.

---

33. A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes. Com base em seu conteúdo, qual alternativa a seguir está CORRETA?

- a) O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração direta e indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Ministério da Saúde.
- b) Os serviços privados de assistência à saúde caracterizam-se pela atuação, por iniciativa própria, de profissionais liberais, legalmente habilitados, e de pessoas jurídicas de direito privado na promoção, proteção e recuperação da saúde.
- c) Na modalidade de assistência de atendimento e internação domiciliares, incluem-se, apenas, procedimentos de enfermagem, fisioterapêuticos e psicológicos ao cuidado dos pacientes em seu domicílio.
- d) O Subsistema de Atenção à Saúde Indígena deverá ser, como o SUS, centralizado, hierarquizado e universal.

---

34. Identifique a alternativa que está CORRETA de acordo com a Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente.

- a) Toda criança ou adolescente que estiver inserido em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada, no máximo, a cada 6 (seis) meses.
- b) Com base em relatório elaborado por equipe interprofissional ou multidisciplinar, será decidido de forma fundamentada a possibilidade de reintegração familiar ou colocação em família substituta da criança e/ou adolescente.
- c) Será garantida a convivência da criança e do adolescente com a mãe ou o pai privado de liberdade, por meio de visitas periódicas promovidas pelo responsável ou, nas hipóteses de acolhimento institucional, pela entidade responsável, somente com autorização judicial.
- d) Apenas pessoas físicas podem apadrinhar crianças ou adolescentes a fim de colaborar para o seu desenvolvimento.

---

35. A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) tem como objetivo fundamental garantir a assistência social como direito do cidadão e dever do Estado, conforme estabelecido na Constituição Federal de 1988. A PNAS estabelece diretrizes para a organização e execução da assistência social em todo o país, promovendo a articulação entre os diferentes níveis de governo e a participação da sociedade civil na formulação, implementação e monitoramento das políticas sociais.

(Política Nacional da Assistência Social – PNAS/2004 e Norma Operacional Básica da Assistência Social – NOB/Suas – Brasília, DF: MDS, 2005.)

Leia as alternativas a seguir e, depois, assinale a que estiver CORRETA quanto às disposições da PNAS (2004).

- a) A gestão proposta por esta Política pauta-se no pacto federativo, no qual devem ser detalhadas as atribuições e competências dos três níveis de governo na provisão das ações socioassistenciais.
- b) A construção da política pública de assistência social precisa levar em conta três vertentes de proteção social: o governo, suas circunstâncias e, entre elas, seu núcleo de apoio primeiro, isto é, a família.
- c) A proteção social exige a capacidade de menor aproximação possível do cotidiano da vida das pessoas, pois é nele que riscos e vulnerabilidades se constituem.
- d) O conhecimento existente sobre as demandas por proteção social é abrangente e pode medir, classificar e explicar as situações do ponto de vista nacional.

36. Tradicionalmente, a escolha pelo tipo de intervenção psicoterápica para diferentes quadros clínicos depende fundamentalmente da experiência profissional do terapeuta e de sua predileção por determinadas estratégias clínicas. Esse cenário, entretanto, tem se modificado no contexto da prática baseada em evidências, cuja premissa é a de que a conduta do psicólogo deve ser fundamentada em dados empíricos. De acordo com a prática baseada em evidências, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Em conjunto com o extenso e acalorado debate na literatura internacional da Psicologia nos últimos 20 anos, o tema da prática baseada em evidências tem sido amplamente discutido e disseminado no cenário da Psicologia brasileira, com várias publicações em língua portuguesa abordando o assunto.
- b) A comunidade sempre acolheu de forma positiva a prática psicoterápica, reconhecendo sua viabilidade e utilidade no campo da saúde mental, enquanto também expressou confiança de que a pesquisa em psicoterapia poderia gerar descobertas relevantes e úteis para os terapeutas.
- c) Apesar de algumas críticas, o modelo de prática baseada em evidência representa um avanço significativo para o desenvolvimento da Psicologia como ciência e profissão, e seu *status* atual é amplamente reconhecido como satisfatório e eficaz.
- d) Existe um acordo geral de que a legitimidade da psicoterapia e a independência profissional do psicólogo clínico são grandemente influenciadas por práticas terapêuticas que sejam firmemente fundamentadas em evidências científicas.

---

37. A Lei nº 11.340, de 7 de agosto de 2006, institui mecanismos para promover e proteger a igualdade de gênero, combatendo a violência doméstica e familiar contra a mulher. Mediante o exposto, é considerada uma forma de violência doméstica e familiar contra a mulher:

- a) a violência financeira.
- b) a violência anímica.
- c) a violência patrimonial.
- d) a violência corruptiva.

---

38. O processo de habilitação e de reabilitação é um direito da pessoa com deficiência e tem por objetivo o desenvolvimento de potencialidades, talentos, habilidades e aptidões físicas, cognitivas, sensoriais, psicossociais, atitudinais, profissionais e artísticas que contribuam para a conquista da autonomia da pessoa com deficiência e de sua participação social em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas. Esse processo baseia-se em avaliação multidisciplinar das necessidades, habilidades e potencialidades de cada pessoa, observadas algumas diretrizes. Qual das alternativas a seguir contém uma dessas diretrizes?

- a) Diagnóstico e intervenção precoces.
- b) Adoção de medidas para degenerar a perda ou a limitação funcional, buscando a limitação de aptidões.
- c) Atuação provisória e individual que previnam a participação parcial social da pessoa com deficiência.
- d) Oferta de serviços articulados, com atuação especializada, atendendo a determinadas necessidades da pessoa com deficiência.

---

39. O Programa Previne Brasil foi instituído pela Portaria nº 2.979, de 12 de novembro de 2019. O novo modelo de financiamento altera algumas formas de repasse das transferências para os municípios, que passam a ser distribuídas com base em alguns critérios. Assinale a alternativa que contém um componente do financiamento da atenção primária.

- a) Pagamento por desempenho.
- b) Período de inclusão.
- c) Participação ativa.
- d) Indicadores sustentáveis.

---

40. A criação do SUS, em 1990, foi crucial para a saúde pública no Brasil, oferecendo atendimentos gratuitos e uma vasta rede de cuidados. A Psicologia desempenhou um papel central ao defender um modelo de saúde mais amplo desde os anos 1970, reconhecendo a influência de fatores sociais, culturais e psicológicos no bem-estar. Sobre a Psicologia no SUS, marque a alternativa CORRETA.

- a) Mesmo com um grande repertório de ações que podem ser desenvolvidas, como atividades em grupo, visitas domiciliares e oficinas, a maioria dos psicólogos ainda se volta para os atendimentos clínicos individuais, nos moldes dos consultórios particulares.
- b) A postura individualista ao lidar com os usuários está alinhada com uma atuação comprometida com a comunidade e em conformidade com o conceito de saúde do SUS, que não inclui os aspectos sociais nos cuidados.
- c) A maioria dos profissionais da Psicologia chega à saúde pública devidamente preparada para assumir esse contexto de trabalho e tem pleno conhecimento de todas as possibilidades de atuação disponíveis.
- d) Não há qualquer convergência entre os preceitos da Psicologia Social Crítica e os princípios que regem o SUS, por exemplo, a historicidade dos processos sociais.

41. A elaboração de documentos escritos na prática profissional dos psicólogos tem sido uma preocupação constante no Sistema Conselhos de Psicologia. Desde 2001, diversas iniciativas têm sido tomadas com o objetivo de estabelecer diretrizes que orientem os profissionais nesse aspecto, visando garantir uma maior uniformidade e qualidade na produção desses documentos. Qual das alternativas a seguir contém um princípio fundamental na elaboração de documentos psicológicos?

- a) Princípios Tecnológicos.
- b) Princípios da Linguagem Técnica.
- c) Princípios Documentais.
- d) Princípio Final.

---

42. A Lei nº 13.935, de 11 de dezembro de 2019, dispõe sobre a prestação de serviços de psicologia e de serviço social nas redes públicas de educação básica. No que se refere a essa lei, indique qual alternativa está CORRETA.

- a) Os sistemas de ensino terão 3 (três) anos, a partir da data de publicação da Lei, para tomar as providências necessárias ao cumprimento de suas disposições.
- b) O trabalho da equipe multiprofissional deverá considerar o projeto político-pedagógico das redes públicas de educação básica e dos seus estabelecimentos de ensino.
- c) As equipes multiprofissionais recebem ações padronizadas e concisas para a melhoria da qualidade do processo de ensino-aprendizagem.
- d) Fica vedada a participação da comunidade escolar, atuando em mediações das relações sociais e institucionais.

---

43. A arteterapia é uma área de atuação profissional que utiliza recursos artísticos com finalidade terapêutica. Na definição da Associação Brasileira de Arteterapia, é considerada um modo de trabalhar utilizando a linguagem artística como base da comunicação cliente-profissional. Sua essência é a criação estética e a elaboração artística em prol da saúde. Sobre essa técnica psicoterápica, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A arteterapia é uma especialização destinada a profissionais com graduação na área da Saúde, como Psicologia, Enfermagem e Fisioterapia, embora se reconheça sua utilização por pessoas formadas nas áreas das artes e da educação, desde que sem o enfoque clínico.
- b) A arteterapia usa a atividade artística como instrumento de intervenção profissional para a promoção da saúde e a qualidade de vida, abrangendo, hoje, apenas as linguagens plástica e sonora.
- c) O desenvolvimento da arteterapia como área específica de trabalho deu-se na Fisioterapia, ligando-se primordialmente à questão da saúde mental.
- d) Embora possa ser desenvolvida a partir de diferentes referenciais teóricos, a arteterapia se define em todos eles por um ponto em comum: o uso da arte como meio à expressão da realidade concreta.

---

44. A presença de transtornos mentais, relacionados ao uso de drogas, tem sido demonstrada por meio de estudos nacionais e internacionais. Entre as evidências verificadas, está o abuso de substâncias psicoativas, que pode resultar em complicações para o meio familiar e social do usuário, além de apresentar altos índices de morbimortalidade, especialmente quando associado a complicações psiquiátricas. Assinale a alternativa que contém um dos principais transtornos relacionados ao uso de substâncias psicoativas.

- a) Transtorno Obsessivo Compulsivo.
- b) Transtorno Depressivo.
- c) Transtorno Opositor Desafiador.
- d) Transtorno do Estresse Pós-Traumático.

---

45. As estruturas clínicas representam maneiras diferentes de lidar com a questão da castração e suas consequências psíquicas, e a distinção entre o singular e o estrutural permite uma compreensão mais profunda da psicopatologia freudiana e das formas como os sujeitos constroem sua subjetividade. Sobre as estruturas clínicas, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Ao contrário da neurose, em que a castração é reconhecida, e da psicose, em que a castração não é simbolizada adequadamente, na perversão, a castração é negada ou superada por meio de fantasias de controle absoluto.
- b) Na neurose, o sujeito não reconhece a castração como uma falta, mas a substitui por uma fantasia de onipotência e controle absoluto.
- c) Na psicose, o sujeito lida com a castração de forma a negar sua própria castração ou vivendo em um mundo de delírios e alucinações que servem para protegê-lo contra o confronto com a falta.
- d) A perversão é caracterizada por uma fragmentação do ego e uma falha na capacidade de simbolizar e integrar a experiência subjetiva.

46. De acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo, é vedado ao profissional de Psicologia:

- ( ) prestar serviços ou vincular o título de psicólogo a serviços de atendimento psicológico cujos procedimentos, técnicas e meios não estejam regulamentados ou reconhecidos pela profissão;
- ( ) induzir qualquer pessoa ou organização a recorrer a seus serviços;
- ( ) desviar para serviço particular ou de outra instituição, visando benefício próprio, pessoas ou organizações atendidas por instituição com a qual mantenha qualquer tipo de vínculo profissional;
- ( ) pleitear ou receber comissões, empréstimos, doações ou vantagens outras de qualquer espécie, além dos honorários contratados, assim como intermediar transações financeiras;
- ( ) receber, pagar remuneração ou porcentagem por encaminhamento de serviços.

Sobre esse código de ética, analise as afirmativas acima e marque "V" para Verdadeira ou F para Falsa. Depois, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- a) V – V – V – V – F.
- b) V – V – V – F – V.
- c) V – V – V – V – V.
- d) V – F – V – V – V.

---

47. A Subseção II da Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, esclarece que a guarda obriga a prestação de assistência material, moral e educacional à criança ou ao adolescente, conferindo a seu detentor o direito de opor-se a terceiros, inclusive aos pais. Sobre o assunto, indique a alternativa CORRETA.

- a) A guarda destina-se a regularizar a posse de fato, podendo ser deferida, liminar ou incidentalmente nos procedimentos de tutela e adoção, incluindo o de adoção por estrangeiros.
- b) A guarda confere à criança ou ao adolescente a condição de dependente, para todos os fins e efeitos de direito, exceto previdenciários.
- c) A guarda poderá ser revogada em um período de 24 meses, mediante ato judicial fundamentado, ouvido o Ministério Público.
- d) O poder público estimulará, por meio de assistência jurídica, incentivos fiscais e subsídios, o acolhimento, sob a forma de guarda, de criança ou adolescente afastado do convívio familiar.

---

48. Jean Piaget foi um renomado psicólogo suíço conhecido por suas teorias sobre o desenvolvimento cognitivo infantil. Ele propôs uma abordagem construtivista do desenvolvimento, argumentando que as crianças constroem ativamente o conhecimento por meio da interação com o ambiente. Marque a alternativa que apresenta um dos estágios principais do desenvolvimento cognitivo e sua respectiva e CORRETA descrição.

- a) Estágio Sensório-Motor (0-2 anos): durante esse estágio, as crianças aprendem principalmente por meio dos sentidos e das ações motoras, exploram o mundo ao seu redor, desenvolvendo noções de permanência do objeto e começam a formar os primeiros esquemas mentais.
- b) Estágio Pré-Operacional (2-7 anos): as habilidades simbólicas se desenvolvem, permitindo que as crianças representem mentalmente objetos e eventos, compreendendo a perspectiva de outras pessoas e realizando operações mentais reversíveis.
- c) Estágio das Operações Concretas (7-11 anos): durante esse estágio, as crianças adquirem a capacidade de realizar operações mentais lógicas em objetos concretos e eventos do mundo real, porém o pensamento é baseado em experiências intangíveis.
- d) Estágio das Operações Definitivas (11 anos em diante): nesse estágio, as capacidades cognitivas alcançam a maturidade. As crianças podem raciocinar pensando em possibilidades e consequências futuras.

---

49. A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, engloba disposições a respeito da Telessaúde que abrange a prestação remota de serviços relacionados a todas as profissões da área da saúde regulamentadas pelos órgãos competentes do Poder Executivo Federal e obedecerá a alguns princípios. Assinale a alternativa que contém princípios norteadores da Telessaúde.

- a) Consentimento livre e informado do paciente e assistência volátil ao paciente.
  - b) Autonomia do profissional de saúde e promoção da universalização do acesso dos brasileiros às ações e aos serviços de saúde.
  - c) Direito de recusa ao atendimento na modalidade Telessaúde, com a garantia do atendimento presencial sempre que solicitado e publicidade e transparência dos dados.
  - d) Dignidade e valorização do profissional de saúde e liberação digital.
-

50. A Atenção Primária à Saúde (APS) é de suma importância, pois é um nível de atenção que foca as práticas de promoção à saúde, possibilita uma ação mais integrada das várias disciplinas e permite maior acesso da população não somente à reabilitação de doenças, mas também a ações sociais que valorizem o ser humano em constante interação com seu meio. Assinale a alternativa que contém um dos cinco princípios básicos da APS.

- a) Tolerância.
- b) Abrangência.
- c) Intermitência.
- d) Isenção.

---

51. A avaliação funcional é a ferramenta pela qual o clínico analítico-comportamental interpreta a dinâmica de funcionamento do cliente que o levou a procurar por terapia e que determina a intervenção apropriada para modificar as relações comportamentais envolvidas na queixa. No que se refere à avaliação funcional, indique a alternativa CORRETA.

- a) A análise dos resultados que as intervenções produziram é considerada uma das etapas da avaliação funcional.
- b) O levantamento das informações envolve somente a identificação da queixa clínica e os possíveis eventos relacionados a ela.
- c) O primeiro elemento a ser identificado em uma avaliação funcional diz respeito às hipóteses sobre quais processos comportamentais estão envolvidos.
- d) As análises molares e atômicas dos comportamentos fazem parte da avaliação funcional.

---

52. Atualmente, refletir sobre interdisciplinaridade é uma exigência em todas as áreas de conhecimento. Entendemos interdisciplinaridade como a incorporação dos resultados de várias disciplinas, tomando-lhes de empréstimo esquemas conceituais de análise para integrá-los, após tê-los comparado e julgado. Acerca do tema intersetorialidade e trabalho interdisciplinar, marque a alternativa CORRETA.

- a) O conjunto de discursos que compõem a prática da saúde não se refere a uma pluralidade de objetos, mas ao mesmo objeto científico.
- b) Garantir que a interdisciplinaridade seja retomada na formação de recursos humanos em saúde é defender a particularização e a estrutura segmentar do pensamento em saúde.
- c) A par da constatação da exigência da interdisciplinaridade na área da saúde, considera-se que esta é dispensável no seio da própria psicologia, em função de sua grande individualidade.
- d) Reconhece-se a interdisciplinaridade como um campo de forças político-sociais, na medida em que pode estar a serviço de um processo de difusão, de inovações, provocando a necessidade de compreender a natureza psicossocial de fenômenos vistos até então apenas em sua base orgânica.

---

53. Diversos autores dividem a história da Psicologia Social brasileira em dois grandes momentos: um anterior e o outro posterior à chamada crise de referência, que assolou essa área do conhecimento na década de 1970. Sobre esse período, assinale a alternativa que traz informações CORRETAS.

- a) Antes desse período, a Psicologia Social brasileira era marcada pela hegemonia do modelo inglês, que tinha uma base positivista e defendia a tendenciosidade da ciência.
- b) O enfraquecimento da fé na disparidade de oportunidades e o esgotamento das garantias de coesão social pelo simples crescimento econômico, fizeram com que instituições fossem atendidas.
- c) Após a crise, passa a existir uma severa crítica ao modelo biologicista e a defesa de uma ciência comprometida com a transformação social.
- d) O foco é deslocado da saúde para a patologia e se enfatiza a importância de ações preventivas junto a populações afortunadas e o Estado.

---

54. A Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015, institui a Lei Brasileira da Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência), destinada a assegurar e a promover, em condições de igualdade, o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais por pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania. Sobre o tema, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O atendimento domiciliar multidisciplinar deve ser concedido através de mandado expedido por ordem judicial.
- b) As ações e os serviços de saúde pública destinados à pessoa com deficiência devem assegurar o diagnóstico e intervenção precoces, realizados por equipe multidisciplinar.
- c) É assegurado o atendimento psicológico à pessoa com deficiência, porém não engloba o atendimento para seus familiares e atendentes pessoais.
- d) É denegada a oferta de órteses, próteses, meios auxiliares de locomoção, medicamentos, insumos e fórmulas nutricionais.

55. Tipicamente, os trabalhos comunitários partem de um levantamento das necessidades e carências vividas pelo grupo-cliente, sobretudo no que se refere às condições de saúde, educação e saneamento básico. A utilização de teorias e métodos da psicologia em trabalhos comunitários desde meados da década de 1960 no Brasil constitui o que se denomina psicologia social comunitária. Sobre o assunto, qual alternativa está CORRETA?

- a) Em termos teóricos, a psicologia social comunitária enfatiza que os psicólogos que atuam nessa área são capazes de ampliar o ponto de vista da comunidade, porém com um papel intelectual tradicional, partindo do abstrato.
  - b) Em termos de metodologia, utiliza-se sobretudo a metodologia da pesquisa-ação, em que o pesquisador supõe uma forma de ação planejada e se apropria mais intensamente dos dados.
  - c) Em termos de valores, os trabalhos de psicologia comunitária destacam a busca de melhoria da qualidade de vida da população focalizada, estabelecendo condições apropriadas para a autogestão cooperativa.
  - d) A psicologia social comunitária estuda o sistema de relações, representações, identidade e níveis de consciência, tendo como problema central a transformação do comunitário, causando impacto no sujeito.
-