



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

# PREFEITURA MUNICIPAL DE MARINGÁ

CONCURSO PÚBLICO EDITAL Nº 002/2024-SEGEP

## CARGO:

### ASSISTENTE SOCIAL

(ENSINO SUPERIOR COMPLETO)

Língua Portuguesa: 01 a 05; Matemática: 06 a 10;

Informática: 11 a 15; Conhecimentos Específicos: 16 a 55.

#### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, tanto para ir embora quanto para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 55 (cinquenta e cinco) questões de múltipla escolha (a, b, c, d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-respostas.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal de sala.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização da prova.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para o lacre do envelope de cartões-respostas.

#### Identificação do candidato

Nome	Nº do documento

#### GABARITO

Preencha suas respostas no quadro abaixo e destaque-o na linha pontilhada.

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50	51	52	53	54	55					

Divulgação do Gabarito Preliminar 1 dia útil após a aplicação da prova.



## QUESTÕES DE 01 A 05 – LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05.

### Súplica por uma árvore

*Um dia, um professor comovido falava-me de árvores. Seu avô conhecera Andersen, esse pequeno deus que encantou para sempre a infância, todas as infâncias, com suas maravilhosas histórias. Mas, além de conhecer Andersen, o avô desse comovido professor legara a seus descendentes uma recordação extremamente terna: ao sentir que se aproximava o fim de sua vida, pediu que o transportassem aos lugares amados, onde brincara em menino, para abraçar e beijar as árvores daquele mundo antigo – mundo de sonho, pureza, poesia – povoado de crianças, ramos, flores, pássaros... O professor comovido transportava-se a esse tempo de ternura, pensava nesse avô tão sensível, e continuava a participar, com ele, dessa cordialidade geral, desse agradecido amor à Natureza que, em silêncio, nos rodeia com a sua proteção, mesmo obscura e enigmática.*

*Lembrei-me de tudo isso ao contemplar uma árvore que não conheço, e cujo tronco há quinze dias se encontra ferido, lascado pelo choque de um táxi desgovernado. Segundo os técnicos, se não for socorrida, essa árvore deverá morrer dentro em breve: pois a pancada que a atingiu afetou-a na profundidade de sua vida.*

(MEIRELES, Cecília. "Súplica por uma árvore". In: *O que se diz e o que se entende*. Rio de Janeiro: Nova Fronteira, 1980.)

01. Por meio da leitura da crônica, é CORRETO afirmar que:

- a) o avô do professor se lamentava por estar longe da natureza.
- b) a cronista, o professor e o avô dele compartilham o mesmo sentimento pela natureza.
- c) o professor da cronista era um contador de histórias maravilhosas para todas as crianças.
- d) o mundo relatado pelo professor existia somente na imaginação do avô.

02. A respeito da sequência dos fatos do texto lido, assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE a lacuna da afirmativa a seguir.

"A lembrança apresentada no primeiro parágrafo é \_\_\_\_\_ do fato apresentado no segundo parágrafo".

- a) a consequência.
- b) a causa.
- c) o desfecho.
- d) a conclusão.

03. Considerando o contexto da crônica, assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE a figura de linguagem presente na seguinte afirmação: "[...] a pancada que a atingiu afetou-a na profundidade de sua vida".

- a) Pleonasma.
- b) Ironia.
- c) Eufemismo.
- d) Metonímia.

04. Marque a alternativa que classifica CORRETAMENTE o tempo e o modo dos verbos destacados no fragmento a seguir.

"O professor comovido TRANSPORTAVA-se a esse tempo de ternura, PENSAVA nesse avô tão sensível, e CONTINUAVA a participar, com ele, dessa cordialidade geral, desse agradecido amor à Natureza que, em silêncio, nos rodeia com a sua proteção, mesmo obscura e enigmática".

- a) Presente do indicativo.
- b) Pretérito perfeito do indicativo.
- c) Pretérito imperfeito do subjuntivo.
- d) Pretérito imperfeito do indicativo.

05. Assinale a alternativa que indica a classificação CORRETA do termo da seguinte oração: "Um dia, um professor comovido falava-me de árvores".

- a) "Um dia" – sujeito.
- b) "um professor" – adjunto adnominal.
- c) "de árvores" – complemento nominal.
- d) "me" – objeto indireto.

## QUESTÕES DE 06 A 10 – MATEMÁTICA

06. Em uma loja, são vendidas apenas banquetas com três pés cada e cadeiras com quatro pés cada. A gerente verificou que, em determinado período, foram vendidos 58 itens. Ao contar os pés de todos os itens vendidos nesse período, ela percebeu que somavam 200 pés. Quantas banquetas foram vendidas nessa loja no período analisado?

- a) 30 banquetas.
- b) 32 banquetas.
- c) 34 banquetas.
- d) 36 banquetas.

---

07. Qual alternativa a seguir apresenta a negação da afirmação “José é odontólogo e Maria é sua chefe”?

- a) José não é odontólogo e Maria não é sua chefe.
- b) José não é odontólogo ou Maria não é sua chefe.
- c) José não é odontólogo e Maria é sua chefe.
- d) José é odontólogo ou Maria não é sua chefe.

---

08. Assinale a alternativa que apresenta um número igual a  $0,131313\dots$

- a)  $\frac{13}{97}$
- b)  $\frac{13}{98}$
- c)  $\frac{13}{99}$
- d)  $\frac{13}{100}$

---

09. A cada 15 dias de trabalho, Rui atende 72 pacientes em seu consultório. Trabalhando nesse ritmo, quantos pacientes Rui atenderá em seu consultório em 90 dias de trabalho?

- a) 432 pacientes.
- b) 430 pacientes.
- c) 428 pacientes.
- d) 426 pacientes.

---

10. A respeito dos quadriláteros, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Todo quadrado é um losango.
- b) Todo losango é um retângulo.
- c) Todo retângulo é um quadrado.
- d) Todo retângulo é um losango.

---

## QUESTÕES DE 11 A 15 – INFORMÁTICA

11. Quando utilizado o sistema operacional Windows, quais atalhos de teclado do Google Chrome servem respectivamente para “abrir opções para imprimir a página atual” e “abrir opções para salvar a página atual”?

- a) “Ctrl + p” e “Ctrl + s”.
- b) “Ctrl + c” e “Ctrl + v”.
- c) “Ctrl + m” e “Ctrl + n”.
- d) “Ctrl + p” e “Ctrl + n”.

---

12. Dentro da guia “Dados” do Microsoft Excel 2016, qual das opções a seguir NÃO representa um “grupo”?

- a) Ferramentas de Dados.
- b) Temas.
- c) Conexões.
- d) Classificar e Filtrar.

---

13. No sistema operacional Windows 10, existe um comando no prompt de comando utilizado para exibir ou modificar as associações de extensão de nome de arquivo. Quando executado sem parâmetros, esse comando apresenta uma lista de todas as associações da extensão de nome de arquivo atual. Qual é o comando específico para essa função?

- a) assoc
- b) driverquery
- c) association
- d) fc

14. Um scanner é um instrumento de captura de imagens utilizado para digitalizar documentos, isto é, transformar documentos de papel em uma imagem digital. Qual das alternativas a seguir representa um tipo de *scanner*?

- a) *Surround*.
- b) *Soundbars*.
- c) *Gaming*.
- d) *Flatbed*.

15. Motores de busca são sistemas *online* que indexam e organizam informações disponíveis na internet, permitindo aos usuários localizar conteúdo relevante por meio de consultas de pesquisa. Qual alternativa apresenta dois motores de busca?

- a) Yahoo e Pinterest.
- b) Reddit e Startpage.
- c) Ecosia e YouTube.
- d) Google e Bing.

---

### QUESTÕES DE 16 A 55 – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. O autor José Paulo Netto, em sua obra “Ditadura e Serviço Social”, realiza uma análise da profissão no contexto pós-1964 no Brasil e sistematiza três principais tendências: Modernização Conservadora, Reatualização do Conservadorismo e Intenção de Ruptura. Nessas tendências, são expressas diferentes concepções e propostas apresentadas em Seminários que ocorreram pelo Brasil, iniciando em 1965 com o Seminário de Porto Alegre. A transição da perspectiva de modernização conservadora para a perspectiva de Reatualização do Conservadorismo foi consolidada em dois seminários de teorização. Assinale a alternativa que expressa os seminários que representam a perspectiva de Reatualização do Conservadorismo.

- a) Seminário de Araxá (1967) e Seminário de Teresópolis (1970).
- b) Seminário de Araxá (1972) e Seminário de Teresina (1970).
- c) Seminário de Sumaré (1978) e Seminário do Alto da Boa Vista (1984).
- d) Seminário de Sumaré (1965) e Seminário de Teresina (1980).

17. A Lei nº 8.662, de 7 de junho de 1993, dispõe sobre a profissão de assistente social, definindo competências e atribuições privativas desse profissional. Assinale a alternativa que corresponde a uma atribuição privativa do assistente social.

- a) Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.
- b) Planejar, organizar e administrar programas e projetos em Unidade de Serviço Social.
- c) Realizar estudos socioeconômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- d) Prestar assessoria e apoio aos movimentos sociais em matéria relacionada às políticas sociais, no exercício e na defesa dos direitos civis, políticos e sociais da coletividade.

18. No ano de 2006, foi aprovada a Resolução nº 493 do Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), que dispõe sobre as condições éticas e técnicas do exercício profissional do assistente social. Considerando esse documento, marque a alternativa CORRETA.

- a) O arquivo do material técnico, utilizado pelo assistente social, poderá estar em outro espaço físico, desde que respeitadas as condições estabelecidas pela Resolução.
- b) O atendimento efetuado pelo assistente social não deve ser feito com portas fechadas, de forma a garantir o sigilo.
- c) O arquivo do material técnico, utilizado pelo assistente social, em hipótese alguma poderá estar em outro espaço físico.
- d) É de atribuição dos Conselhos Federais de Serviço Social, por intermédio de seus Conselheiros e/ou agentes fiscais, orientar e fiscalizar as condições éticas e técnicas estabelecidas nessa Resolução.

19. O Conselho Federal de Serviço Social (CFESS), no uso de suas atribuições legais e regimentais, publicou uma Resolução acerca da vedação da realização de terapias associadas ao título e/ou exercício profissional do assistente social. Assinale a alternativa que corresponde à Resolução acima explicitada.

- a) Resolução CFESS nº 493, de 17 de abril de 2006.
- b) Resolução CRESS nº 557, de 1º de maio de 2009.
- c) Resolução CFESS nº 569, de 25 de março de 2010.
- d) Resolução CFESS nº 557, de 21 de agosto de 2010.

20. Com relação à Resolução CFESS nº 557/2009, marque a alternativa CORRETA.

- a) A elaboração, emissão e/ ou subscrição de opinião técnica sobre matéria de Serviço Social por meio de pareceres, laudos, perícias e manifestações é competência profissional do bacharel em Serviço Social.
- b) No atendimento multiprofissional, a avaliação e a discussão da situação não poderão ser multiprofissionais, mas a conclusão manifestada por escrito pelos profissionais poderá ser realizada em conjunto, a depender do solicitante.
- c) O assistente social deve, sempre que possível, integrar equipes multiprofissionais, contudo não é sua função incentivar e estimular o trabalho interdisciplinar.
- d) O assistente social, ao emitir laudos, pareceres, perícias e qualquer manifestação técnica sobre matéria de Serviço Social, deve atuar com ampla autonomia respeitadas as normas legais, técnicas e éticas de sua profissão, não sendo obrigado a prestar serviços incompatíveis com suas competências e atribuições.

---

21. Leia as alternativas a seguir e marque aquela que traz apenas informações CORRETAS sobre Instrumentalidade e Serviço Social.

- a) São os instrumentos e as técnicas municiadores da intervenção profissional.
- b) Diz respeito ao arsenal de técnicas e métodos que o assistente social mobiliza no exercício profissional.
- c) É a capacidade profissional de operar transformações societárias, mudando a realidade da classe trabalhadora por meio do exercício profissional.
- d) É determinada capacidade ou propriedade constitutiva da profissão, construída e reconstruída no processo sócio-histórico.

---

22. O Código de Ética Profissional do Assistente Social de 1993 elenca 11 Princípios Fundamentais. Assinale a alternativa que corresponde a um deles.

- a) Garantia e defesa de suas atribuições e prerrogativas, estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão.
- b) Ampla autonomia no exercício da Profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com seus cargos, atribuições ou funções.
- c) Garantia do pluralismo, por meio do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
- d) Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, com dominação, exploração de classe, etnia e gênero.

---

23. O trabalho profissional do assistente social é composto por três dimensões. Sobre este assunto, leia as afirmações a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

I – A dimensão teórico-metodológica fundamenta a leitura da realidade. Contudo, na execução das ações profissionais, ela não pode ser aplicada.

II – Na articulação da dimensão técnico-operativa com as demais dimensões, é possível materializar em ações as concepções teórico-metodológica e ético-política que orientam o exercício profissional.

III – Os instrumentos têm uma finalidade em si mesmos, por isso, no exercício profissional, é mais importante ter um direcionamento ético-político.

IV – As dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa constituem uma relação de unidade na diversidade.

- a) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- c) Somente a afirmativa IV está correta.
- d) Somente a afirmativa I está correta.

---

24. O debate sobre o Projeto Ético-Político do Serviço Social é datado da segunda metade dos anos noventa do século XX. Sobre esse assunto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Pode-se afirmar que esse Projeto Ético-Político, fundamentado teórica e metodologicamente, não conquistou hegemonia no Serviço Social no Brasil devido à garantia do pluralismo.
- b) O projeto se declara radicalmente democrático, considerando a democratização como socialização da participação política e socialização da riqueza socialmente produzida.
- c) O projeto se declara radicalmente socialista, considerando a socialização da participação política como socialização da riqueza produzida.
- d) É importante ressaltar que os projetos profissionais não podem apresentar dimensões políticas, seja em sentido amplo, seja em sentido estrito.

25. Sobre a relação entre Questão Social, Política Social e Serviço Social, verifique as afirmativas a seguir e indique a alternativa CORRETA.

I – As Políticas sociais são formas históricas de enfrentamento da Questão Social.

II – A Questão Social é indissociável da sociabilidade capitalista, surge no estágio industrial, onde o Estado busca assegurar a reprodução e a manutenção da força de trabalho.

III – A Questão Social sempre existiu, pois todos os modos de produção estimulam desigualdade e pobreza, no entanto, no Capitalismo monopolista, este se torna alvo da ação do Estado por meio de Políticas Sociais.

IV – O profissional do Serviço Social tem como um dos principais espaços sócio-ocupacionais as Políticas Sociais, que são respostas do Estado burguês às expressões da Questão Social com a função de mediar os conflitos entre o capital e o trabalho.

- a) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- b) Somente as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- c) Somente as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Somente a afirmativa I está correta.

---

26. O exercício profissional do assistente social tem uma relação com as lutas coletivas e os movimentos sociais. Sobre as possibilidades dessa atuação, assinale a alternativa CORRETA.

a) A intervenção do assistente social no processo de mobilização e organização da classe trabalhadora é essencial, pois esta é uma demanda de trabalho privativa e seu fazer por excelência é a mobilização dos trabalhadores dentro da luta de classes.

b) A vinculação do Serviço Social com os movimentos sociais se restringe às décadas de 1980 e 1990, momento de efervescência política no Brasil. Após esse período, não houve expressividade desta demanda.

c) A atuação do assistente social não pode se reduzir ao fornecimento de informações que levem à adesão a programas e projetos institucionais, de forma individualizada, mas sim trabalhar com os sujeitos a busca de estratégias coletivas para o encaminhamento de suas necessidades.

d) O assistente social deve atuar em lutas e organizações dos trabalhadores, tais quais: associações de moradores, sindicatos, lutas por reforma agrária, moradia, reconhecimento de direito das minorias etc., com vistas a manter a subalternidade dos movimentos sociais e a preservação do modo de produção.

---

27. Sobre o exercício profissional do assistente social com a população em situação de rua, assinale a opção CORRETA.

a) A população em situação de rua é considerada homogênea, pois a situação de pobreza leva esses indivíduos a ficarem em logradouros públicos, utilizando tais espaços para moradia e trabalho.

b) No cotidiano de trabalho do assistente social, as demandas da população em situação de rua se apresentam de maneira fragmentada, emergenciais e imediatizadas.

c) As necessidades da população de rua se apresentam apenas no âmbito econômico, pois a pobreza extrema é fator determinante.

d) O assistente social se depara com diversas necessidades da população em situação de rua, a qual utiliza os logradouros como moradia devido à dependência de drogas ilícitas.

---

28. Historicamente, diversas mudanças ocorreram nas configurações familiares. Diante disso, atualmente temos diferentes concepções e tipos de família. Marque a alternativa que descreve CORRETAMENTE a família extensa.

a) Famílias extensas são formadas por casais que trazem filhos do primeiro casamento.

b) Representa uma família substituta, formada por pessoas sem vínculo consanguíneo.

c) Resume-se à família formada por pessoas da comunidade, que podem ou não ter vínculo sanguíneo com os pais e seus descendentes, mas que têm vínculos de afinidade e afetividade.

d) Se estende além da unidade pais e filhos ou da unidade do casal, sendo formada por parentes próximos que convivem e mantêm vínculos de afinidade e afetividade.

---

29. “[...] documento específico elaborado por assistente social, se traduz na apresentação descritiva e interpretativa de uma situação ou expressão da questão social, enquanto objeto de intervenção deste profissional, no seu cotidiano laborativo”.

Assinale a alternativa que corresponde ao procedimento e/ou instrumento descrito acima por Eunice Teresinha Fávero, doutora em Serviço Social.

- a) Estudo Social.
- b) Relatório Social.
- c) Parecer Social.
- d) Laudo Social.

30. O assistente social no seu exercício profissional, nos diversos campos sócio-ocupacionais, trabalha diretamente com grupos em situação de vulnerabilidade e risco social, que se apresentam como desigualdades sociais. Acerca do tema, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A questão social diferencia-se da desigualdade social. Assim, no trabalho, o assistente social atua somente com as desigualdades sociais, pois não é possível atuar com as chamadas expressões da questão social.
- b) O assistente social tem como competência profissional atuar com respostas aos problemas enfrentados pela população usuária, pois, conforme expresso nos documentos, ele é responsável pela mobilização da classe trabalhadora.
- c) O cerne da questão social é a desigualdade social, presente em todos os modos de produção que apresentam conflito entre duas classes sociais, as quais geram manifestações e expressões.
- d) A questão social envolve sujeitos que vivenciam as desigualdades e a ela resistem, opondo-se, pois desigualdade é também rebeldia. É nessa tensão entre rebeldia e resistência que ocorre o trabalho do assistente social.

---

31. No contexto da Assistência Social, qual alternativa traz informações CORRETAS sobre a concepção de família e o trabalho social com as famílias?

- a) A família, além de ter deveres, também é considerada sujeito de direitos e, para que sua proteção social seja efetiva, suas demandas devem ser consideradas pelas políticas sociais.
- b) Sugere-se a adoção da abordagem de tutela para auxiliar as famílias em situação de extrema pobreza, uma vez que não conseguem cumprir suas responsabilidades de forma adequada.
- c) A família é sempre espaço de proteção e cuidado e, por meio da convivência familiar, forma-se o caráter dos sujeitos sociais.
- d) As legislações consideram como família o núcleo de pessoas que são unidas apenas por laços consanguíneos.

---

32. Acerca da intersetorialidade, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A intersetorialidade pressupõe uma ação em rede, compreendida como um arranjo entre profissionais, órgãos, departamentos e organizações, no qual o objetivo é o fortalecimento de uma ação fiscalizatória sobre os usuários dos serviços públicos.
- b) Se dá pela sobreposição de projetos elaborados e executados de forma setorial, sendo que a interseccionalidade traz um conjunto de consequências para a atuação do Estado, principalmente com relação à autoridade dos gestores.
- c) A intersetorialidade é considerada sinônimo de interdisciplinaridade, em que pese a diferença semântica, na prática, ambas expressam o mesmo objetivo.
- d) Surge como alternativa de gestão social e como uma ruptura com os modelos disciplinares, contudo não se anulam os espaços específicos das políticas setoriais, pois a intersetorialidade fortalece e atualiza essas políticas, universalizando-as.

---

33. O trabalho interdisciplinar está presente nas diversas políticas sociais que o assistente social se insere. Sobre esse assunto, marque a alternativa CORRETA.

- a) Os conhecimentos das áreas devem ser integrados, com o objetivo de seus saberes específicos serem fundidos e, assim, a atuação de toda a equipe se realizar de uma única maneira.
- b) Trata-se de interações superficiais, nas quais não há nenhum aprofundamento a fim de alcançar determinado propósito ou objetivo.
- c) As diferentes áreas do saber mantêm-se isoladas, pois o objetivo é manter apenas uma equipe multidisciplinar, na qual cada um irá atuar em uma demanda específica do usuário.
- d) Pressupõe um diálogo entre profissionais de diferentes áreas, preservando suas especificidades para, assim, construir uma troca de saberes.

---

34. A Lei nº 8.742 – Lei Orgânica da Assistência Social (Loas) –, de 1993, explicita no seu artigo 5º que a organização da assistência social tem como base três diretrizes. Assinale a alternativa que corresponde a uma dessas diretrizes.

- a) Primazia da responsabilidade do Estado na condução da política de assistência social em cada esfera de governo.
- b) Habilitação e reabilitação das pessoas com deficiência e a promoção de sua integração à vida comunitária.
- c) Participação da população indireta, que se dá por meio dos representantes políticos do poder executivo, na formulação das políticas e no controle das ações.
- d) Supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.

35. A Política Nacional de Assistência Social (PNAS) é considerada a materialização do conteúdo da Assistência Social como um pilar do Sistema de Proteção Social Brasileiro, nela é expresso o conceito de matricialidade sociofamiliar. Assinale a alternativa que identifica CORRETAMENTE esse conceito.

- a) Elemento determinante para o desenvolvimento da política de assistência social, pois nela considera a família como único núcleo de proteção dos indivíduos.
- b) Família nuclear, mediadora das relações entre os sujeitos e coletividades.
- c) Centralidade no âmbito das ações da política de assistência social, como espaço privilegiado e insubstituível de proteção e socialização primárias, provedora de cuidados aos seus membros, mas que precisa também ser cuidada e protegida.
- d) Família é a base da sociedade, sendo sua responsabilidade proteger crianças, adolescentes e idosos no âmbito privado, pois são as pessoas com laços consanguíneos que são responsáveis pela garantia dos direitos dos membros da própria família.

---

36. O planejamento é um processo contínuo de tomada de decisões, o qual pressupõe uma sequência de atos decisórios. Enquanto um processo racional, ele se organiza por operações complexas e interligadas, sendo elas:

- a) equalização, decisão, operacionalização e reflexão.
- b) reflexão, decisão, ação e retomada de reflexão.
- c) reflexão, decisão, operacionalização e análise.
- d) levantamento de hipóteses, coleta de dados, ação e retomada da reflexão.

---

37. Conforme expresso por Yolanda Guerra, em seu trabalho “A dimensão investigativa no exercício profissional” (2009), a pesquisa no âmbito do Serviço Social assume um papel decisivo na conquista de um estatuto acadêmico que possibilita aliar formação com capacitação, condições indispensáveis tanto a uma intervenção profissional qualificada quanto à ampliação do patrimônio intelectual e bibliográfico da profissão, que vem sendo produzido especialmente, mas não exclusivamente, no âmbito da pós-graduação stricto sensu. Assinale a alternativa CORRETA sobre esse tema.

- a) A pesquisa se expressa de forma sistematizada apenas nas pesquisas acadêmicas.
- b) A pesquisa tem como objetivo final a inserção dos profissionais em programas de pós-graduação stricto sensu.
- c) É um trabalho intelectual, no qual o profissional precisa de rigor, métodos e técnicas apropriadas, no qual mobiliza conhecimentos da metodologia positivista e marxista.
- d) É um processo sistemático de ações, visando investigar, interpretar, desvelar um objeto que pode ser um processo social, histórico, um acervo teórico ou documental.

---

38. De acordo com a Norma Operacional Básica da Assistência Social (NOB/Suas) (Resolução CNAS nº 33/2012), assinale a alternativa que corresponde a um princípio ético para a oferta da proteção socioassistencial no Suas.

- a) Intersetorialidade: integração e articulação da rede socioassistencial com as demais políticas e órgãos setoriais.
- b) Defesa incondicional da liberdade, da dignidade da pessoa humana, da privacidade, da cidadania, da integridade física, moral e psicológica e dos direitos socioassistenciais.
- c) Defesa do protagonismo e da autonomia dos usuários e a afirmação de práticas de caráter clientelista, vexatório ou com intuito de benesse ou ajuda.
- d) Universalidade: todos têm direito à proteção socioassistencial, com respeito à dignidade e à autonomia do cidadão, sem discriminação de qualquer espécie ou comprovação vexatória da sua condição.

---

39. A Tipificação Nacional dos serviços socioassistenciais organiza por níveis de complexidade o Suas. Considerando a Proteção Social Especial de Média Complexidade, analise as seguintes afirmativas e marque a alternativa CORRETA.

I – O Serviço de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosas e suas Famílias;  
II – O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (Paif) e o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (Paefi);  
III – O Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa de Liberdade Assistida (LA), e de Prestação de Serviços à Comunidade (PSC).

- a) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Somente a afirmativa I está correta.
- d) Todas as alternativas estão corretas.

40. O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) define que toda criança ou adolescente em programa de acolhimento familiar ou institucional terá sua situação reavaliada no prazo máximo de:

- a) 1 (um) mês.
- b) 3 (três) meses.
- c) 6 (seis) meses.
- d) 12 (doze) meses.

---

41. A Lei nº 12.288, de 20 de julho de 2010, é um marco importante na legislação brasileira, pois institui:

- a) o Estatuto da Criança e do Adolescente.
- b) a Lei Maria da Penha.
- c) o Estatuto da Igualdade Racial.
- d) o Estatuto da Pessoa Idosa.

---

42. O Estatuto da Pessoa com Deficiência, no artigo 2º, expressa que é considerada pessoa com deficiência aquela:

- a) que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
- b) que, por diversas razões, enfrenta obstáculos na locomoção, de caráter tanto permanente quanto temporário, resultando na limitação significativa da capacidade de se deslocar, da flexibilidade, da coordenação motora ou da percepção, como idosos, gestantes, lactantes, pessoas com crianças pequenas e obesos.
- c) que apresenta impedimento a curto prazo de natureza física ou mental, o qual pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
- d) que apresenta limitações e enfrenta dificuldades de acesso devido a incapacidades de curta ou longa duração, sendo elas de ordem física, mental, intelectual ou sensorial.

---

43. O Decreto nº 7.053, de 23 de dezembro de 2009, institui a Política Nacional para a População em Situação de Rua e define seus princípios. Assinale a alternativa que informa quais são esses princípios, além da igualdade e equidade.

- a) Promoção dos direitos civis, políticos, econômicos, sociais, culturais e ambientais; responsabilidade do poder público pela sua elaboração e financiamento; articulação das políticas públicas; integração das políticas públicas em cada nível de governo; e integração dos esforços do poder público e da sociedade civil para sua execução.
- b) Participação da sociedade civil, por meio de entidades, fóruns e organizações da população em situação de rua, na elaboração, acompanhamento e monitoramento das políticas públicas; incentivo e apoio à organização da população em situação de rua e à sua participação nas diversas instâncias de formulação, controle social, monitoramento e avaliação das políticas públicas; e respeito às singularidades de cada território.
- c) Respeito à dignidade da pessoa humana; direito à convivência familiar e comunitária; valorização e respeito à vida e à cidadania; atendimento humanizado e universalizado; e respeito às condições sociais e diferenças de origem, raça, idade, nacionalidade, gênero, orientação sexual e religiosa, com atenção especial às pessoas com deficiência.
- d) Respeito à dignidade da pessoa humana; direito à convivência familiar e comunitária; valorização e respeito à vida e à cidadania; atendimento humanizado e universalizado; e desrespeito às condições sociais e diferenças de origem, raça, idade, nacionalidade, gênero, orientação sexual e religiosa, com atenção especial às pessoas com deficiência.

---

44. A Lei Maria da Penha e a Política Nacional de Enfrentamento à Violência contra Mulheres foram avanços importantes para a sociedade brasileira. Considerando o tema, assinale a alternativa que corresponde à característica das medidas protetivas de urgência.

- a) As medidas protetivas de urgência só poderão ser aplicadas de forma isolada, mas poderão ser substituídas a qualquer tempo por outras de maior eficácia, sempre que os direitos reconhecidos forem ameaçados ou violados.
  - b) As medidas protetivas de urgência serão concedidas em juízo de cognição sumária a partir da coleta de depoimento do agressor perante a autoridade policial ou da apresentação de suas alegações escritas, podendo ser indeferidas se este alegar inexistência de risco à integridade física, psicológica, sexual, patrimonial ou moral da ofendida ou de seus dependentes.
  - c) As medidas protetivas de urgência só poderão ser concedidas em audiência de urgência com a manifestação das partes e do Ministério Público.
  - d) As medidas protetivas de urgência poderão ser concedidas de imediato, independentemente de audiência das partes e de manifestação do Ministério Público, devendo este ser prontamente comunicado.
-

45. A Lei nº 12.594, de 2012, institui o Sistema Nacional de Atendimento Socioeducativo (Sinase), o qual, no Capítulo III, dispõe sobre os planos de atendimento socioeducativo. Sobre esse assunto, identifique a alternativa CORRETA.

- a) Deverão, obrigatoriamente, prever ações articuladas nas áreas de educação, saúde, assistência social, cultura, capacitação para o trabalho e esporte, para os adolescentes atendidos.
- b) Deve ser elaborado pelos profissionais, sem a participação da família e do adolescente, cabendo a estes seguir os dispostos no plano.
- c) Deverá reforçar o caráter criminalizatório da medida socioeducativa, por meio da responsabilização dos adolescentes pelos seus atos infracionais.
- d) Deverão desenvolver ações integradas exclusivamente entre o sistema penal e a educação, para garantir que os adolescentes não evadam do sistema educacional devido ao cumprimento da medida socioeducativa.

---

46. Em consonância com o Estatuto da Pessoa Idosa, é CORRETO afirmar que:

- a) as transações relativas a alimentos só podem ser celebradas em audiência judicial de acordo com os termos da lei processual civil.
- b) a pessoa idosa tem direito ao exercício de atividade profissional, respeitadas suas condições físicas, intelectuais e psíquicas.
- c) se a pessoa idosa ou seus familiares não tiverem condições econômicas de prover o seu sustento, impõe-se ao poder público o provimento de uma vaga em asilo para este.
- d) na admissão da pessoa idosa em qualquer trabalho ou emprego, é obrigatória a discriminação e a fixação de limite máximo de idade.

---

47. Com base na Lei nº 8.080, de 1990, assinale a alternativa que define um dos objetivos do Sistema Único de Saúde (SUS).

- a) A preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- b) A universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência.
- c) A igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- d) A assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.

---

48. A Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS). De acordo com a presente lei, com que periodicidade ocorre as Conferências de Saúde?

- a) A cada 1 (um) ano.
- b) A cada 2 (dois) anos.
- c) A cada 4 (quatro) anos.
- d) A cada 5 (cinco) anos.

---

49. A Política Nacional de Humanização (PNH), que existe desde 2003, está pautada em quais princípios?

- a) Transversalidade; indissociabilidade entre atenção e gestão; e protagonismo, corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e coletivos.
- b) Redução de filas e do tempo de espera, com ampliação do acesso; atendimento acolhedor e resolutivo baseado em critérios de risco; e implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo.
- c) Inclusão dos diferentes sujeitos (gestores, trabalhadores e usuários) no sentido da produção de autonomia, protagonismo e corresponsabilidade.
- d) Garantia dos direitos dos usuários; valorização do trabalho na saúde; e implantação de modelo de atenção com responsabilização e vínculo.

---

50. O exercício profissional do assistente social na política de saúde ocorre em quatro grandes eixos. Quais são eles?

- a) Atendimento direto e indireto aos pacientes; controle dos leitos ocupados e fila de demanda à espera de liberação de vaga; mobilização e participação; e assessoria, qualificação e formação profissional.
- b) Atendimento direto aos usuários; atendimento comunitário; investigação, planejamento e gestão; e assessoria, qualificação e formação profissional.
- c) Atendimento às famílias; atendimento aos pacientes; comunicação de óbitos; e solicitação de transferências para outros hospitais.
- d) Atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; e assessoria, qualificação e formação profissional.

51. A Lei nº 10.216, de 2001, dispõe sobre a proteção e os direitos das pessoas com transtornos mentais e redireciona o modelo assistencial em saúde mental. Segundo a referida lei, o que é CORRETO afirmar?

- a) É responsabilidade do Estado o desenvolvimento da política de saúde mental, a assistência e a promoção de ações de saúde às pessoas com transtornos mentais, com a participação somente de seus familiares.
- b) O tratamento visará, como finalidade permanente, a exclusão social do paciente de seu meio, para que assim possa reestabelecer sua saúde.
- c) Ser tratada com humanidade e respeito e no interesse exclusivo de beneficiar sua saúde, visando alcançar sua recuperação pela inserção na família, no trabalho e na comunidade.
- d) Ser tratada em ambiente de internação hospitalar pelos meios menos invasivos possíveis.

---

52. A Política Nacional de Atenção Básica (Pnab) define que a Atenção Básica se caracteriza por um conjunto de ações de saúde:

- a) exclusivamente no âmbito do programa Saúde da Família.
- b) no âmbito individual e coletivo, que abrangem a promoção e a proteção da saúde, a prevenção de agravos, o diagnóstico, o tratamento, a reabilitação e a manutenção da saúde.
- c) no âmbito individual e coletivo, que abrangem o tratamento de agravos de saúde por meio do diagnóstico, a reabilitação e a manutenção da saúde.
- d) no âmbito individual, voltadas ao tratamento de doenças avançadas.

---

53. O Sistema Nacional de Habitação de Interesse Social (SNHIS) foi um avanço dentro da política habitacional. Assinale a alternativa que expressa um dos princípios desse sistema.

- a) Implementar políticas e programas de investimentos e subsídios, promovendo e viabilizando o acesso à habitação voltada à população de maior renda.
- b) Democratização, centralização, controle social e transparência dos procedimentos decisórios.
- c) Moradia digna como direito e vetor de inclusão social.
- d) Acesso à moradia para famílias que tenham trabalho formal.

---

54. Qual das alternativas a seguir corresponde à melhor definição do que é o Programa Previne Brasil?

- a) O novo modelo de financiamento mantém as formas de repasse das transferências para os municípios.
- b) A proposta tem como princípio a estruturação de um modelo de financiamento focado em aumentar o acesso das pessoas aos serviços da Atenção Primária e o vínculo entre população e equipe.
- c) A proposta tem como princípio a estruturação de um modelo de financiamento focado em aumentar o acesso das pessoas aos serviços da Atenção Terciária à Saúde, com o repasse voltado ao tratamento de doenças raras e às cirurgias de alto investimento.
- d) Ele tem como objetivo apenas a ampliação do horário de atendimento (Programa Saúde na Hora), equipes de saúde bucal, informatização (Informatiza APS), equipes de Consultório na Rua, entre outros programas.

---

55. A Lei nº 13.935, de 2019, dispõe sobre a prestação dos serviços de psicologia e serviço social nas redes públicas de educação básica. Sobre a legislação citada, marque a alternativa CORRETA.

- a) As equipes multiprofissionais deverão desenvolver ações para a melhoria da qualidade do processo de ensino-aprendizagem, com a participação da comunidade escolar, atuando na mediação das relações sociais e institucionais.
  - b) Os sistemas de ensino disporão de 2 (dois) anos, a partir da data de publicação da Lei, para tomar as providências necessárias ao cumprimento de suas disposições.
  - c) A legislação sugere que os serviços de psicologia e serviço social estejam presentes na educação básica, mas não estipula um prazo para essa adequação.
  - d) O trabalho da equipe multiprofissional deverá considerar apenas seus projetos profissionais específicos, a fim de contribuir para as redes públicas de educação básica e para seus estabelecimentos de ensino.
-