



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE APUCARANA

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 017/2022

CARGO: **ASSISTENTE DE ATENDIMENTO** (NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: 01 a 05; **Matemática:** 06 a 10; **Informática:** 11 a 15;
Conhecimentos Gerais: 16 a 25; **Conhecimentos Específicos:** 26 a 40.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d,e).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES DE 01 A 05 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto a seguir, escrito por Paulo Mendes Campos, para responder as próximas questões.

“Homem perfeitamente infeliz tem saúde de ferro; seus males físicos são apenas dois: dor de cabeça (não toma comprimido porque ataca o coração) e azia (não toma bicarbonato porque vicia o organismo). Banho frio por princípio, mesmo no inverno, e meia hora de ginástica diária. O homem perfeitamente infeliz julga-se ameaçado: ao norte, pela queda do cabelo; ao sul, pela desvalorização da moeda; a leste, pelo acúmulo de matéria graxa; a oeste, pela depravação dos costumes. Não empresta dinheiro; não deve nada a ninguém; toma notas minuciosas de todas as suas despesas; nunca pagou nada para os outros; e tem manifesto orgulho disso tudo. Iniciar oração com o pronome oblíquo é para ele um crime contra o idioma pátrio, embora seja esta toda a sua ciência a respeito de gramática. A força de vontade do homem perfeitamente infeliz é tremenda: deixou de fumar há onze anos, três meses, cinco dias. Racista, embora só o confesse aos mais íntimos; admite vagamente todas as religiões; não pratica nenhum culto, mas considera o catolicismo um freio. Acha-se (e infelizmente é verdade) insubstituível em seu trabalho; sem ele, o escritório não anda. Ver televisão é o seu recreio mental mais importante; resolver problemas de palavras cruzadas desenvolve o raciocínio e enriquece o vocabulário – uma de suas teses preferidas. O homem perfeitamente infeliz sabe o que é enfiteuse e pignoratício. O homem perfeitamente infeliz ama os seus de um amor incômodo ou francamente insuportável. Sua glória é poder afirmar, diante de alguém em desgraça: ‘Bem que eu te avisei!’. E o mal profundo do homem perfeitamente infeliz é julgar-se um homem perfeitamente feliz”. (A arte de ser infeliz, por Paulo Mendes Campos, com adaptações).

01. Com base na interpretação do texto, pode-se afirmar que o seu autor:

- a) enfatizou os perigos da infelicidade da alma para a saúde do corpo.
- b) buscou descrever traços típicos de um homem infeliz.
- c) considerava-se também um exemplo de indivíduo infeliz.
- d) julgava os homens infelizes superiores em tudo aos felizes.
- e) supõe que todo homem infeliz está consciente de sua infelicidade.

02. Em dado momento do texto, o seu autor afirma que “a força de vontade do homem perfeitamente infeliz é tremenda”. Marque a alternativa que NÃO indica um possível sinônimo de “tremenda”.

- a) Espantosa.
- b) Formidável.
- c) Gigante.
- d) Impressionante.
- e) Trivial.

03. Segundo o autor do texto, para o típico homem infeliz, “iniciar oração com o pronome oblíquo é para ele um crime contra o idioma pátrio”. Marque a alternativa que indica um exemplo desse tipo de oração.

- a) “Acabou toda a amizade que havia entre ti e mim”.
- b) “Eu não vi ela na escola hoje de manhã”.
- c) “Me dá cinco pães, por favor”.
- d) “O professor deu muitos trabalhos pra mim fazer”.
- e) “Pode vim aqui, por favor?”.

04. Na oração “Ver televisão é o seu recreio mental mais importante”, o termo “recreio” carrega o sentido de:

- a) Receio.
- b) Dúvida.
- c) Pausa.
- d) Exercício.
- e) Entretenimento.

05. No discurso do autor, os termos “enfiteuse e pignoratício” surgem como exemplos de:

- a) antigos programas de televisão.
- b) imperfeições do homem infeliz.
- c) doenças que afligem os melancólicos.
- d) palavras pouco conhecidas.
- e) sinônimos de “raciocínio” e “vocabulário”.

QUESTÕES DE 06 A 10 - MATEMÁTICA

06. Assinale a equação que tem $x = 9$ como solução.

- a) $x - 16 = 2x + 8$
- b) $5x + 5 = 59 - x$
- c) $3x + 7 = -x - 29$
- d) $9x + 1 = 10$
- e) $4x - 9 = 9x - 9$

07. A diferença entre os números representados em algarismos romanos por CLXIX e CXXXIV é:

- a) XIII.
- b) XIV.
- c) XXIII.
- d) XXV.
- e) XXXV.

08. Ao dividir 180 em partes proporcionais a 1, 3 e 5, a maior parte é igual a:

- a) 100.
- b) 60.
- c) 20.
- d) 10.
- e) 5.

09. Em janeiro desse ano, a idade de Angenor foi o dobro da idade de seu filho. Sabendo que Angenor teve seu filho com 31 anos, qual a idade desse seu filho em janeiro desse ano?

- a) 30 anos.
- b) 31 anos.
- c) 60 anos.
- d) 61 anos.
- e) 62 anos.

10. Metade dos R\$ 130,00 (cento e trinta reais) que Cláudia gastou na semana passada foram para a conta de luz. O que sobrou, ela gastou comprando 5 itens iguais em uma loja. Quanto custou cada item?

- a) R\$ 11,00
- b) R\$ 12,00
- c) R\$ 13,00
- d) R\$ 14,00
- e) R\$ 15,00

QUESTÕES DE 11 A 15 - INFORMÁTICA

11. A internet viabilizou a conectividade de diversos dispositivos de tecnologia da informação e comunicação. Com relação a armazenamento de arquivos na nuvem, a empresa Google fornece um serviço que permite acessar arquivos de qualquer computador ou dispositivo conectado à internet, esse aplicativo possui compatibilidade com diversos sistemas operacionais e navegadores e é conhecido como:

- a) Google Drive.
- b) Google Cópia de Segurança.
- c) Google Box.
- d) Onedrive.
- e) Driver.

12. _____ é um recurso do editor de texto da Microsoft Office, na qual você pode aplicar rapidamente um conjunto de opções de formatação em todo o documento, ao utilizá-lo é possível alterar, por exemplo, cor e tamanho da fonte em títulos e/ou parágrafos no Word. Qual alternativa completa a lacuna?

- a) Correspondência.
- b) Área de Transferência.
- c) Estilos.
- d) Movimentação de Páginas.
- e) Configurar Páginas.

13. O excel é uma poderosa ferramenta para edição de planilhas e faz parte do Microsoft Office, ele é compatível com o Android e também IOS. Você não consegue dividir uma célula individual neste software, mas consegue, por exemplo, combinar células horizontalmente para criar um título de tabela que ocupe várias colunas, esse recurso é conhecido como:

- a) alinhar.
- b) centralizar.
- c) ocultar.
- d) mesclar.
- e) concatenar.

14. A ampla utilização de redes de computadores tem permitido a interação cada vez maior entre usuários que dividem interesses e/ou objetivos em comum. Assinale a alternativa que melhor representa o software ou aplicativo instalado ou na nuvem, que facilita a comunicação da equipe e a organização de todo o trabalho online entre grupos internos e externos de uma empresa.

- a) Sistema Operacional.
- b) Ferramentas Colaborativas.
- c) Ferramentas de Programação.
- d) Compartilhamento de Fotos Pessoais.
- e) Bios.

15. As atualizações de software estão disponíveis para o sistema operacional, programas e aplicativos utilizados em computadores e dispositivos eletrônicos, além de possibilitar melhorias, adição de recursos novos, remoção de funcionalidades desatualizadas e até mesmo correções de falhas de segurança recém descobertas. De acordo com as melhores práticas atuais que envolvem o uso dos recursos de tecnologia da informação, qual a opção mais recomendada quando o usuário se depara com uma mensagem de atualização do sistema?

- a) Ignorar.
- b) Instalar.
- c) Compilar.
- d) Desativar.
- e) Desinstalar.

QUESTÕES DE 16 A 25 - CONHECIMENTOS GERAIS

16. Considere as alternativas a seguir e marque a que NÃO indica um dos principais pontos turísticos do estado do Paraná.

- a) Parque Ibirapuera.
- b) Parque Vila Velha.
- c) Museu Oscar Niemeyer.
- d) Parque Nacional Iguaçu.
- e) Jardim Botânico de Curitiba.

17. Dentre os rios mencionados a seguir, identifique o que serve de divisa entre os estados do Paraná e São Paulo.

- a) Tietê.
- b) Pardo.
- c) Iguaçu.
- d) Parnaíba.
- e) Paranapanema.

18. Em relação à divisão administrativa, marque a alternativa que indica aproximadamente o número de municípios que compõem o estado do Paraná.

- a) 25.
- b) 50.
- c) 100.
- d) 200.
- e) 400.

19. Considere a explicação a seguir, de um fato relevante da história paranaense, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Oficialmente, a emancipação política do Paraná ocorreu em 19 de dezembro de 1853. Nessa data, Zacarias de Góes e Vasconcellos chegou ao Paraná para assumir o cargo de primeiro presidente da história da Província. Até então, o território atualmente paranaense era domínio da Província de _____. O Estado do Paraná foi, portanto, um dos últimos da história do Brasil e se emancipar”. (Portal Turistória, com adaptações).

- a) Mato Grosso.
- b) Minas Gerais.
- c) Paranaguá.
- d) Rio de Janeiro.
- e) São Paulo.

20. Marque a alternativa que NÃO indica um dos rios que passam pelo estado do Paraná.

- a) Ivaí.
- b) Iguaçu.
- c) Parnaíba.
- d) Piquiri.
- e) Tibagi.

21. Leia o trecho a seguir, relativo à história de Apucarana e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Apucarana foi projetada em 1934 pela Companhia de Terras Norte do Paraná, que colonizou esta região para ser apenas um dos polos intermediários da produção agrícola destinados a abastecer núcleos maiores, _____, distantes cem quilômetros aproximadamente um do outro, que receberiam toda assistência e benefícios da empresa”.

- a) Cianorte e Araongas.
- b) Londrina e Maringá.
- c) Ortigueira e Cornélio Procópio.
- d) Toledo e Cascavel.
- e) Umuarama e Campo Mourão.

22. Em janeiro de 1944, Apucarana foi elevada a município, após ter sido desmembrada do município de:

- a) Araongas.
- b) Cianorte.
- c) Curitiba.
- d) Londrina.
- e) Maringá.

23. Marque a alternativa que indica o nome atual do mais antigo complexo esportivo de Apucarana.

- a) Arena da Baixada.
- b) Couto Pereira.
- c) Estádio do Café.
- d) Olímpio Barreto.
- e) Willie Davids.

24. Ainda em relação à história do município de Apucarana, marque a alternativa que indica o nome do seu primeiro prefeito.

- a) Antônio da Silva Prado.
- b) Innocente Villanova Júnior.
- c) José Borges de Macedo.
- d) Luiz José dos Santos.
- e) Willie Davids.

25. Considere a explicação a seguir, a respeito de uma importante inovação científica da atualidade, e marque a alternativa que indica do que se trata.

“Trata-se de um material composto apenas por carbono. É o cristal mais fino conhecido e suas propriedades o fazem ser muito desejado: esse material é leve, condutor de eletricidade, rígido e impermeável. A sua aplicabilidade está em diversas áreas, como a construção civil, a energia, as telecomunicações, a medicina e a eletrônica. Desde que foi descoberto, o estudo de aplicações para esse material tem mobilizado instituições e altos investimentos. Por isso, cientistas do mundo todo continuam tentando desenvolver uma forma mais barata de produzi-lo em grande escala”. (Portal TodaMatéria, com adaptações).

- a) Alumínio.
- b) Grafeno.
- c) Manganês.
- d) Níquel.
- e) Polímero.

QUESTÕES DE 26 A 40 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Nenhum estabelecimento comercial ou industrial poderá funcionar sem prévia licença da Administração Municipal, a qual só será concedida se observadas as disposições do Código de Posturas e as demais normas legais e regulamentares pertinentes.

Sobre o tema: licenciamento, assinale a alternativa INCORRETA, conforme o Código de Posturas do Município de Apucarana.

a) Os espetáculos, bailes, ou festas de caráter público, dependem, em regra, para realizarem-se, de prévia licença do município e corpo de bombeiros.

b) A concessão do alvará poderá ser condicionada à execução de reformas ou instalações no imóvel, que serão determinadas pelo município, de forma a garantir as exigências legais.

c) O alvará é intransferível.

d) O alvará de licença para localização e funcionamento de academias de esportes, de dança, de ginásticas e de artes marciais, clubes desportivos e recreativos que ministrem aulas ou treinos de ginásticas e atividades físico-desportivas no município, será concedido pelo executivo mediante a comprovação de habilitação da modalidade ali praticada ou ministrada, fornecida pelos respectivos órgãos competentes.

e) É vedada a venda de bebidas alcoólicas por vendedores ambulantes.

27. O zoneamento urbano consiste na divisão das áreas urbanas do município em zonas de usos e ocupações distintos, com o objetivo de ordenar o território e o desenvolvimento urbano. Conforme a Lei Complementar 08/2020 – Lei do Zoneamento Urbanos e da Ocupação do Solo Urbano de Apucarana – PR, é CORRETO afirmar que:

a) as Zonas Residenciais são áreas destinadas exclusivamente ao uso habitacional.

b) na Zona Industrial 2 (ZI2) o único uso habitacional permitido é o de edificação destinada ao uso transitório do tipo motel.

c) a Zona Especial denominada Zona Especial de Interesse Social diz respeito à loteamentos residenciais, com características específicas, implantados através do Programa “Vila Rural”, do estado do Paraná.

d) as Zonas Industriais subdividem-se em 3 (três), a saber: I – Zona Industrial 1; II – Zona Industrial 2 e III – Zona Industrial 3 – ZI3.

e) os lotes situados em esquinas que possuem um alinhamento frontal para via com Zona Comercial e outro para Zona Residencial deverão, quando o uso da edificação for residencial, implantar o acesso de frente ao eixo da via que contém o Zonamento Comercial.

28. A Lei Complementar 05/2022 do Município de Apucarana, que dispõe sobre a revisão do Plano Diretor, concedeu o prazo de 360 (trezentos e sessenta) dias para o Poder Executivo Municipal editar um decreto específico sobre o tema da regularização fundiária. Assinale a alternativa que NÃO indica uma das diretrizes do referido decreto.

a) Identificação dos núcleos urbanos formais.

b) Ampliar o acesso a terra urbanizada pela população de baixa renda.

c) Garantir a função social da propriedade.

d) Conceder direitos reais, preferencialmente em nome da mulher.

e) Franquear a participação dos interessados nas etapas do processo de regularização.

29. Assinale a alternativa CORRETA, com base na Lei Complementar 09/2020 (Código de Obras e Edificações).

a) É obrigatória a execução do PGRCC (Plano de Gerenciamento de Resíduos da Construção Civil) completo no caso de demolições e obras residenciais com área superior a 30,00 m² (trinta metros quadrados) e inferior a 500,00 m² (quinhentos metros quadrados).

b) Nenhuma construção, reforma, reparo ou demolição poderá ser executada no alinhamento predial, sem que esteja obrigatoriamente protegida por tapumes, salvo quando se tratar da execução de muros, grades, pinturas ou pequenos reparos que comprometam a segurança dos pedestres.

c) As edificações em lotes com frente para logradouros que possuam rede de coleta de esgoto poderão servir-se dessa rede ou valerem-se de fossas sépticas.

d) O alvará de construção terá validade de 360 (trezentos e sessenta) dias, contados da data da sua expedição.

e) As edificações em madeira, quando permitidas, poderão ter, no máximo, 2 (dois) pavimentos e altura máxima de 7,00 (sete metros).

30. O Conselho Municipal do Meio Ambiente de Apucarana (COMMAP) exerce importantes funções dentro da sistemática municipal de proteção ambiental.

Sobre o COMMAP, conforme a Lei Complementar 12/2020 (Lei do Meio Ambiente), assinale a alternativa INCORRETA.

a) As sessões só serão deliberativas se forem realizadas com a presença de 50% (cinquenta por cento) mais 1 (um) de seus membros.

b) Será composto por 16 (dezesesseis) membros titulares e 16 (dezesesseis) membros suplentes.

c) O representante do Ministério Público do Meio Ambiente de Apucarana terá assento no Conselho como fiscal da lei, com direito a voto.

d) Possui não só função consultiva, mas também deliberativa, recursal e de assessoramento.

e) O Conselho Municipal do Meio Ambiente de Apucarana poderá criar câmaras técnicas permanentes ou temporárias, tantas quanto forem necessárias para assuntos específicos, com participação aberta a toda a comunidade.

31. Analise com atenção os 5 fatores a seguir:

I – Melhoria no grau de comunicação.

II – Aumento do grau de satisfação com o trabalho.

III – Promoção de segurança física e emocional no ambiente de trabalho.

IV – Ações que estimulem o aumento no grau de rotatividade.

V – Políticas internas que dificultem o relacionamento interpessoal.

A alternativa que traz, de forma CORRETA E COMPLETA, os fatores internos que auxiliam na obtenção de um bom clima organizacional e boas relações humanas no ambiente de trabalho são:

a) apenas as afirmativas I, II e V.

b) apenas as afirmativas I, II e IV.

c) apenas as afirmativas I, II e III.

d) apenas as afirmativas II, III e IV.

e) apenas as afirmativas I, IV e V.

32. A administração pública, para funcionar, depende de diversos princípios norteadores que ajudam a manter a organização e controle de processos. Um princípio importante neste sentido é o _____, que tem como característica a ordenação contínua de autoridades, estabelecendo níveis de poder e posição de comando onde a posição inferior é sempre subordinada às posições superiores.

O termo que preenche CORRETAMENTE a lacuna é:

a) Princípio da Hierarquia.

b) Princípio das Relações Humanas.

c) Princípio da Ética Profissional.

d) Princípio do Sigilo Profissional.

e) Princípio da Equidade.

33. Analise as duas definições a seguir:

I - Representa o conjunto de processos envolvidos na transmissão e recepção de informações dentro do ambiente de trabalho.

II – Correspondem aos meios pelos quais a comunicação efetivamente ocorre em uma organização.

Os termos que preenchem de forma RESPECTIVA E CORRETA a definição I e II são:

a) Comunicação Interna e Canais de Comunicação.

b) Comunicação Externa e Barreiras de Comunicação.

c) Comunicação Externa e Canais de Comunicação.

d) Comunicação Interna e Barreiras de Comunicação.

e) Comunicação Interna e Comunicação Externa.

34. Em relação à Gestão de Arquivos nas organizações públicas, coloque V para verdadeiro e F para falso:

() A gestão de arquivos tem como objetivo o armazenamento adequado e organizado de informações.

() A gestão de arquivos busca aprimorar o processo de busca por informações.

() Práticas de recebimento e transmissão de informações têm como objetivo importante organizar e melhorar o fluxo de informações que ocorre dentro das organizações.

() Políticas de recebimento e transmissão de informações representam um processo importante em organizações de grande porte, mas não são relevantes em repartições públicas de municípios pequenos.

A alternativa que apresenta de forma CORRETA a classificação das afirmações acima é:

a) V - F - F - V.

b) F - F - V - F.

c) F - F - F - V.

d) V - V - V - F.

e) F - V - F - V.

35. Tendo em mente o funcionamento de uma instituição pública, analise com atenção os fatores abaixo:

I – Bom nível de comunicação.

II – Capacidade de trabalhar em equipe.

III – Individualismo e particularismo na execução das atribuições do cargo.

IV – Profissionalismo no desempenho da função.

A alternativa que traz, de forma CORRETA E COMPLETA, todos os fatores que contribuem para o bom desempenho de atividades profissionais relacionadas ao atendimento do público tanto interno quanto externo são:

a) apenas as afirmativas I e III.

b) apenas as afirmativas I, II e III.

c) apenas as afirmativas I, II e IV.

d) apenas as afirmativas II, III e IV.

e) apenas as afirmativas I e IV.

36. Na comunicação oficial que faz parte da rotina de repartições públicas, a sigla V.S.a é usada para demonstrar tanto respeito quanto formalidade no envio de cartas ou documentos, sendo usada na comunicação verbal falada e escrita. A pronúncia e significado CORRETO dessa abreviação é:

a) Vossa Senhoria.

b) Vossa Alteza.

c) Vossa Santidade.

d) Vossa Eminência.

e) Vossa Sabedoria.

37. Em um contexto de bom atendimento ao público e relacionamento interpessoal, o único comportamento a seguir que é positivo, e que representa a capacidade de ser aberto e solícito com a pessoa que se está atendendo é o:

- a) Comportamento Apático.
- b) Comportamento Receptivo.
- c) Comportamento Defensivo.
- d) Comportamento Evasivo.
- e) Comportamento Ofensivo.

38. Atualmente, o Microsoft _____ é um programa amplamente utilizado para a elaboração de textos, ofícios e relatórios, oferecendo diversos recursos tanto para a criação quanto edição destes documentos.

O termo que completa CORRETAMENTE a lacuna acima é:

- a) Word.
- b) Access.
- c) Excel.
- d) Outlook.
- e) Paint 3D.

39. _____ é uma rede de computadores de acesso exclusivo de uma empresa ou corporação. Ela é usada pelas empresas para armazenamento de informações e é um importante veículo de comunicação entre seus funcionários.

O termo que completa CORRETAMENTE a lacuna acima é:

- a) Extranet.
- b) Internet.
- c) Intranet.
- d) Outernet.
- e) Exonet.

40. Leia o estudo de caso abaixo:

“Um servidor público, em um atendimento telefônico, entrou em contato com informações confidenciais que não deveriam ser expostas, para não constranger ou prejudicar o contribuinte atendido. Diante disso, o servidor agiu de forma discreta e se comprometeu a passar as informações obtidas apenas a quem realmente precisasse ter acesso a elas para que o problema do contribuinte fosse resolvido”.

Diante disso, qual é a única alternativa que traz uma característica que representa ao mesmo tempo o profissionalismo e discrição que caracterizaram a ação do servidor no caso apresentado?

- a) Sigilo.
- b) Passividade.
- c) Particularismo.
- d) Morosidade.
- e) Oposição.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40