



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

AUTARQUIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE APUCARANA

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 024/2022

CARGO: **ASSESSOR TÉCNICO** (NÍVEL SUPERIOR)

Língua Portuguesa: 01 a 05; Matemática: 06 a 10;
Conhecimentos Gerais: 11 a 20; Conhecimentos Específicos: 21 a 40.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d,e).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome	Nº do Documento

QUESTÕES DE 01 A 05 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente a crônica a seguir, escrita por Paulo Mendes Campos, para responder as próximas questões.

“A ciência da chateação, segundo certa corrente moderna, apresenta três princípios básicos: 1) O homem nasce com a tendência natural de exercer a chateação; 2) A chateação é uma exorbitância tolerada dos direitos do homem em sociedade; 3) Em determinadas situações, todo homem é capaz de produzir chateação. Em outras palavras: só a força de vontade diminui em nós a chateação inata e compulsiva; não há leis naturais contra a chateação. Reduzir a nossa capacidade de aborrecer o próximo ao mínimo é resultado do esforço pessoal. A ciência pode ainda ser resumida em uma única frase: damos o nome de chato ao indivíduo que produz um tipo de chateação diferente do nosso. A classificação de todos os tipos está ainda muito incompleta, mas poderemos apresentar algumas figuras bastante caracterizadas, a título de curiosidade. Há um tipo de gente que não te deixa contar vantagem. Se ganhaste algum dinheiro, ele está milionário. Se lhe contas, pelo contrário, que andas perdendo dinheiro, ele está na mais negra miséria. Há também o sujeito que te fala exatamente as coisas que não desejas ouvir no momento, ou o cara que esguicha água nos teus olhos com a flor da lapela, dá choque com a mão, puxa a cadeira quando vais sentar, etc. Existe também o tipo especial dos sujeitos levados à política através da popularidade granjeada em outras profissões. E há o sujeito que diz: ‘Por que não largas esse teu emprego e fazes como eu? Só no mês passado ganhei quatrocentos mil reais sem fazer nada!’. Finalmente, há os formalistas, que se exprimem através de frases feitas, e o que proíbe qualquer palpite sobre um determinado assunto porque ele conhece isso de dentro para fora”. (Paulo Mendes Campos, Tipos exemplares, com adaptações).

01. Com base na interpretação do texto, pode-se afirmar que:

- a) a força de vontade é a única forma de alguém conseguir eliminar completamente a tendência de chatear outros.
- b) alguns poucos homens se mostraram capazes, ao longo da história, de jamais chatearem alguém.
- c) os “chatos” se distinguem por se afastarem daquilo que seria a tendência natural da humanidade.
- d) segundo o autor, estamos todos propensos à chateação, ainda que em diferentes formas e medidas.
- e) todos os tipos de “chatos” já foram classificados e descritos pela literatura científica especializada.

02. Marque a alternativa que indica uma qualidade que NÃO caracteriza a chateação, de acordo com a interpretação do texto.

- a) Compulsiva.
- b) Multiforme.
- c) Invulgar.
- d) Natural.
- e) Inata.

03. Em seu texto, o autor afirma que “a chateação é uma exorbitância tolerada dos direitos do homem em sociedade”. Marque a alternativa que indica um possível antônimo do termo “exorbitância”.

- a) Desproporção
- b) Excesso.
- c) Moderação.
- d) Ousadia.
- e) Remanescente.

04. Na oração “não há leis naturais contra a chateação”, o verbo “há” aparece flexionado no singular porque:

- a) é utilizado com sentido de “existir”.
- b) o texto foi escrito antes do Novo Acordo Ortográfico.
- c) se conjuga com o complemento “chateação”.
- d) o autor emprega linguagem coloquial, e não formal.
- e) se trata de uma oração negativa, e não afirmativa.

05. Em relação ao trecho “há os formalistas, que se exprimem através de frases feitas”, marque a alternativa que indica uma palavra que poderia substituir a expressão “frases feitas”, sem prejuízo ao sentido pretendido pelo autor.

- a) Bizarrices.
- b) Clichês.
- c) Desvarios.
- d) Metáforas.
- e) Poesias.

QUESTÕES DE 06 A 10 - MATEMÁTICA

06. Às 16h, o sol bate em um monumento perpendicular ao solo e projeta uma sombra de 3 m de comprimento, formando um ângulo de 60° com o solo. Qual é a altura desse monumento?

Considere $\sqrt{3} = 1,7$.

- a) 1,76 m
- b) 4,7 m
- c) 5,1 m
- d) 6,73 m
- e) 8,2 m

07. A cada 9 médicos, 2 recomendam o uso de uma medicação para pacientes com queixa de dor de cabeça constante. Em um grupo de 315 médicos, quantos recomendam essa medicação?

- a) 70 médicos.
- b) 60 médicos.
- c) 50 médicos.
- d) 40 médicos.
- e) 30 médicos.

08. “Se Amanda fica em casa, então ela prepara um chá de camomila.” Assinale a alternativa CORRETA.

- a) Se Amanda sair de casa, então ela prepara um chá de camomila.
- b) Se Amanda sair de casa, então ela não prepara um chá de camomila.
- c) Se Amanda não prepara um chá de camomila, então ela não ficou em casa.
- d) Se Amanda não prepara um chá de camomila, então ela ficou em casa.
- e) Amanda só toma chá de camomila quando ela fica em casa.

09. Assinale a alternativa que apresenta a lei de formação de uma função $f: \mathbb{R} \rightarrow \mathbb{R}$ tal que $f(2) = 3$.

- a) $f(x) = 2 + x$
- b) $f(x) = 3 + x$
- c) $f(x) = 2x - 1$
- d) $f(x) = 2x + 1$
- e) $f(x) = 3 - x$

10. Carlos fez um empréstimo a juros simples de R\$ 20.000,00 a uma taxa de juros de 3% ao mês. Para pagar seu empréstimo, o juros custou R\$ 10.800,00. Quantos meses depois do empréstimo Carlos pagou o valor devido?

- a) 15 meses.
- b) 16 meses.
- c) 17 meses.
- d) 18 meses.
- e) 19 meses.

QUESTÕES DE 11 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

11. Leia a descrição a seguir, a respeito de um local importante para a história do município de Apucarana, e marque a alternativa que indica o seu nome.

“O local abriga o principal cartão-postal de Apucarana: a Catedral Nossa Senhora de Lourdes. Ponto de referência para apucaranaenses e visitantes, esse espaço público localizado no coração da cidade tem papel fundamental no desenvolvimento histórico do município. Desde os primeiros anos de fundação de Apucarana, o local atraiu ao seu redor inúmeros estabelecimentos comerciais e também foi sede dos principais órgãos

públicos do município, incluindo a Prefeitura, que funcionou no local nos primeiros anos de emancipação do município – a transferência definitiva para a Rua Erasto Gaertner ocorreu apenas em 1970. É ainda o principal centro comercial de Apucarana”. (Portal Turismo em Apucarana, com adaptações).

- a) Espaço das Feiras.
- b) Jardim Japonês.
- c) Museu Histórico do Café.
- d) Parque dos 70 Anos.
- e) Praça Rui Barbosa.

12. Existem diferentes versões para a origem do topônimo “Apucarana”. Segundo a teoria da origem cain-gangue, “Apucarana” significaria:

- a) “as águas da queda da cachoeira”.
- b) “lugar de lagoas, terra de lagos, alagadiços”.
- c) “o latido ou uivar dos guarás”.
- d) “pedra da ema, ou parecida com a ema”
- e) “semelhante a uma floresta imensa”.

13. Considere a explicação a seguir, a respeito de um relevante aspecto da história do estado do Paraná, e marque a alternativa que indica do que se trata.

“Foi a responsável por um grande empreendimento de colonização e desenvolvimento urbano no norte do estado do Paraná na primeira metade do século XX. Esse empreendimento tinha como objetivo a venda de glebas rurais destinadas sobretudo ao plantio de café. O solo fértil oferecia perspectivas promissoras às pessoas interessadas na cafeicultura. Entretanto, o sucesso da atividade comercial da empresa, assim como o da emergente atividade agrícola, dependia das facilidades que a região podia oferecer – mais precisamente da construção de uma ferrovia e da implantação de cidades para apoiar a atividade agrícola. De acordo com seu plano geral de ocupação da região, a empresa foi responsável pelo desenho de uma rede de cidades novas, criadas entre os anos 1930 e 1960, que compunham a estrutura do plano de desenvolvimento regional”. (Revista Paisagem Ambiente, n. 25, 2008, com adaptações).

- a) Ordem dos Jesuítas.
- b) Companhia Vale do Rio Doce.
- c) Companhia Siderúrgica Nacional.
- d) Companhia de Terras Norte do Paraná.
- e) Imperial Companhia de Navegação a Vapor.

14. Leia a descrição a seguir, a respeito de um ponto turístico de Apucarana, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“De temática ambiental e religiosa, o Parque _____ nasceu da recuperação de uma área antes degradada pelo acúmulo de lixo, entulho e pela ação da erosão. No local, encontra-se

uma nascente que ajuda a alimentar o lago do Parque Jaboti. No dia 19 de cada mês, centenas de fiéis de Apucarana e região participam de missa em homenagem ao santo que dá nome ao parque”. (Portal Viagem Paraná, com adaptações).

- a) São João.
- b) Santo Antônio.
- c) São José.
- d) Santo Expedito.
- e) São Pedro.

15. Considere o relato a seguir, a respeito das origens históricas do município de Apucarana, e marque a alternativa que contém o nome que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“No dia 18 de julho de 1943, foi realizada na sede do Grêmio Esportivo e Recreativo Apucarana uma reunião, a fim de receber o interventor _____, que visitaria Apucarana naquele mês, e prestar-lhe as manifestações de estima do povo apucaranaense, além de solicitar-lhe a criação do município. Em 30 de dezembro do mesmo ano, através de um telegrama, o referido interventor comunicava a assinatura do decreto-lei que criava concomitantemente o município e a comarca, concretizando assim a grande aspiração dos apucaranaenses, que receberam a notícia com grande euforia, pois vinha coroar de êxito os esforços de seus líderes”.

- a) José Richa.
- b) Manoel Ribas.
- c) Ney Braga.
- d) Paulo Pimentel.
- e) Zacarias de Góis.

16. Analise as alternativas a seguir e marque a que indica um dos pratos mais típicos da culinária apucaranaense, e que foi transformada em patrimônio cultural imaterial do município.

- a) Buchada de bode.
- b) Costela bovina assada na brasa.
- c) Macaxeira cozida.
- d) Moqueca de peixe e camarão.
- e) Paçoca de carne.

17. Leia a matéria a seguir, relativa ao impacto socioeconômico desencadeado por um recente avanço tecnológico, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Você se lembra das videolocadoras? Elas eram estabelecimentos que guardavam cópias físicas dos filmes, séries e grandes sucessos do cinema. Assim, se você tivesse um aparelho como um videocassete, ou um DVD, você poderia alugar esses filmes para assistir em casa na sua TV. Mas, com a popularização dos serviços de _____ de vídeo, esses espaços

começaram se tornar cada vez mais digitais. Em 2011, a Netflix chegava ao Brasil e, em pouco tempo, acabou se tornando muito popular. E com o passar dos anos, a tecnologia da Netflix se transformou bastante, até chegar no grande serviço com produções originais que conhecemos hoje em dia”. (Canaltech, 10/12/21, com adaptações).

- a) hashtags.
- b) DNS.
- c) streaming.
- d) GPS.
- e) hiperlinks.

18. O texto a seguir diz respeito a uma importante figura da atualidade, em particular no campo da tecnologia. Marque a alternativa que indica de quem se trata.

“Ele é visto no Vale do Silício como um dos mais empolgantes, imprevisíveis e ambiciosos empresários da atualidade. Para muitos, este visionário pode mesmo vir a ter um impacto sem paralelo na humanidade. Ele construiu a sua fama e fez fortuna com algumas das mais bem-sucedidas empresas de tecnologia, como a PayPal, investindo depois em projetos com potencial para revolucionar o mundo. A Tesla Motors, no fabrico de carros elétricos, a SpaceX, na indústria espacial, e a SolarCity, nos painéis solares, estão a transformar os seus segmentos industriais, provocando um salto evolutivo no setor empresarial americano. A sua insistência nestas áreas de alto risco, tocando em poderes fortemente instituídos, valeu-lhe assombros de falência e ruína; da sua resiliência e visão nasceria, porém, uma das maiores reviravoltas da história empresarial dos EUA, sendo hoje visto como um visionário de sucesso”. (O Gênio que Está a Inventar o Nosso Futuro, de Ashlee Vance, com adaptações).

- a) Bill Gates.
- b) Elon Musk.
- c) Larry Page.
- d) Steve Jobs.
- e) Warren Buffett.

19. Considere a seguinte descrição, concernente a uma importante tecnologia da atualidade, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Quando se pensa em _____, as ideias que surgem estão ligadas a desbloqueio de celulares e computadores, ou talvez autenticação de transações bancárias. Contudo, as aplicações vão muito além da praticidade para o usuário, e podem ter impactos bem mais profundos na sociedade. Nessa âmbito, um grande avanço tecnológico que permitiu aprimorar a capacidade de identificação de indivíduos foi o reconhecimento facial. Agora, além de registro de impressões digitais, é possível realizar a identificação fidedigna de feições e fisionomias, o que ajuda a reconhecer pessoas de interesse por meio de câmeras, inclusive em

tempo real. No Brasil, já existem sistemas avançados, especializados nessa tecnologia, que têm capacidade de apoiar órgãos de segurança pública”. (NEC Latin America, com adaptações).

- a) 5G.
- b) automação industrial.
- c) biometria.
- d) impressora 3D.
- e) metaverso.

20. Leia a análise a seguir, a respeito de uma importante cidade brasileira, e marque a alternativa que indica CORRETAMENTE de qual se trata.

“A mais célebre cidade do Brasil é também, de longe, a que mais concentra a história do país. Ela tornou-se capital da colônia portuguesa em 1763 e, em 1808, virou a sede de todo o império português. Só em 1960, com a fundação de Brasília, foi que a cidade começou a perder prestígio e poder. Mas o charme permaneceu: de 1763 a 1960, foram construídos ali os mais importantes palácios, igrejas, museus, bibliotecas, fortalezas, aquedutos e estádios brasileiros”. (UOL Educação, com adaptações).

- a) Ouro Preto.
- b) Recife.
- c) Salvador.
- d) Rio de Janeiro.
- e) São Paulo.

QUESTÕES DE 21 A 40 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Com base nas disposições da Carta dos Direitos dos Usuários do SUS, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Consiste em um princípio da Carta a previsão de que todo cidadão tem direito ao atendimento humanizado, acolhedor e livre de qualquer discriminação.
- b) Os usuários do SUS tem o direito de acompanhante de sua escolha durante todo o período da internação, de acordo com as normas da instituição.
- c) Como corolário da humanização no atendimento de saúde é direito do usuário entrar e circular pelo hospital sem etiquetas de identificação.
- d) O usuário tem o direito de solicitar segunda opinião médica em relação ao seu diagnóstico ou tratamento e, se desejar, substituição do médico responsável pelo seu atendimento, conforme política da instituição.
- e) O usuário tem o dever de zelar e se responsabilizar pelas instalações da instituição colocadas à sua disposição.

22. Considerando o que consta na Lei Municipal 280/2011, que disciplina as regras concernentes à Autarquia Municipal de Saúde de Apucarana, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Os membros da Diretoria não perceberão nenhuma remuneração pelas suas atuações como dirigentes, por serem considerados serviços de interesse público relevante.
- b) A Autarquia Municipal da Saúde goza de autonomia administrativa e financeira, logo está dispensada de prestar contas ao prefeito.
- c) A Autarquia Municipal de Saúde de Apucarana distribuirá resultados, dividendos, bonificações, participações ou parcela do seu patrimônio, na forma e condições previstas em seu regimento.
- d) A Autarquia Municipal da Saúde de Apucarana será administrada, exclusivamente, pela Diretoria.
- e) O cargo de Diretor-Presidente da Autarquia Municipal da Saúde será ocupado por pessoa nomeada pelo prefeito, desde que atenda às qualificações e requisitos regimentais.

23. Assinale a alternativa INCORRETA, a respeito da Autarquia Municipal de Saúde, com base na Lei Municipal 280/2011.

- a) A Autarquia Municipal de Saúde não poderá receber doações de entidades estrangeiras.
- b) A Autarquia Municipal de Saúde de Apucarana terá duração indeterminada e, no caso de sua extinção, seu patrimônio reverterá integralmente ao Município de Apucarana, Estado do Paraná.
- c) A Autarquia Municipal de Saúde de Apucarana gozará de total imunidade de tributos municipais, extensível aos contratos e convênios que celebrar com terceiros.
- d) Os ocupantes dos cargos da Diretoria, Conselho Curador e Conselho Deliberativo não farão jus à percepção de remuneração, bem como de quaisquer vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, sob qualquer forma, título ou pretexto, em razão das competências, funções e atividades executadas na Diretoria, no Conselho Curador e no Conselho Deliberativo.
- e) O cargo de Diretor-Presidente será exercido pelo(a) ocupante do cargo de Secretário Municipal de Saúde, cumulativamente, mas em horário diverso do exercício de suas atribuições perante aquela Secretaria, não fazendo jus à percepção de remuneração, bem como de quaisquer vantagens ou benefícios, direta ou indiretamente, sob qualquer forma, título ou pretexto, sem a obrigação de cumprimento de jornada específica, em razão das competências, funções e atividades exercidas como Diretor-Presidente.

24. A Lei Complementar nº 1/2011 prevê inúmeros direitos e deveres dos servidores públicos. Há, ainda, disposições a respeito do processo administrativo disciplinar a ser observado a fim de apurar irregularidades cometidas pelos funcionários. Sobre o tema, com base na legislação citada, assinale a alternativa CORRETA.

a) As denúncias sobre irregularidade serão objeto de apuração, desde que formuladas por escrito ou confirmada a autenticidade. Quando o fato narrado configurar evidente infração disciplinar ou ilícito penal, a denúncia será arquivada, por falta de objeto.

b) A sindicância poderá conduzir a dois caminhos, apenas: aplicação de penalidade, consistente em advertência ou suspensão de até trinta dias, ou arquivamento do processo.

c) O processo disciplinar poderá ser revisto, dentro do prazo de dez anos, a pedido ou de ofício, quando se aduzirem fatos novos ou circunstâncias suscetíveis de justificar a inocência do punido ou a inadequação da penalidade aplicada.

d) Como medida cautelar e a fim de que o servidor não venha a influir na apuração da irregularidade, a autoridade instauradora do processo disciplinar poderá determinar, se necessário, o seu remanejamento ou o seu afastamento do exercício do cargo, pelo prazo de até sessenta dias, sem prejuízo da remuneração. O afastamento poderá ser prorrogado por igual prazo, findo o qual cessarão os seus efeitos, ainda que não concluído o processo.

e) O julgamento do processo disciplinar, por parte da autoridade julgadora, acatará o relatório da comissão, salvo quando contrário às provas dos autos. No caso de contrariedade as provas dos autos, a autoridade julgadora, entretanto, não poderá agravar a penalidade proposta.

25. A respeito do Poder Executivo, com base na Lei Orgânica do Município de Apucarana, assinale a alternativa CORRETA.

a) Os crimes comuns e os de responsabilidade que o Prefeito praticar serão julgados pela Câmara Municipal, nos termos da Legislação Federal aplicável.

b) A Mesa da Câmara Municipal, ainda que haja fundamento em condenação criminal transitada em julgado, não poderá extinguir o mandato do prefeito, o qual foi regularmente eleito e representa, portanto, a vontade popular.

c) Os Secretários Municipais serão escolhidos dentre brasileiros maiores de 18 anos, residentes no Município de Apucarana e no exercício dos direitos políticos.

d) Compete privativamente ao Prefeito representar o Município nas suas relações jurídicas, políticas e administrativas. Essa atribuição é indelegável.

e) O Prefeito e o Vice-Prefeito não poderão, sem licença da Câmara Municipal, ausentar-se do País, por qualquer tempo, ou do Município, quando a ausência exceder a 15 dias, sob pena de perda de mandato.

26. Em termos de Administração Geral e Planejamento Estratégico nas organizações, considere:

I - Aumento de eficiência em diversos processos organizacionais.

II - Otimização do uso do tempo, recursos e energia da organização, tanto em termos humanos quanto operacionais.

III - Aumento nas taxas de absenteísmo dentro da organização.

IV - Geração de vantagem competitiva baseada na agregação de valor dentro do ambiente interno.

V - Aumento no grau de comprometimento e satisfação dos funcionários no desempenho de suas funções.

Todas as informações trazem objetivos da administração e planejamento estratégico nas organizações, EXCETO:

a) a afirmativa I.

b) a afirmativa II.

c) a afirmativa III.

d) a afirmativa IV.

e) a afirmativa V.

27. Analise os fatores/indicadores organizacionais:

I – Otimização no grau de comunicação.

II – Aumento do grau de satisfação com o trabalho.

III – Promoção de segurança física e mental no ambiente de trabalho.

IV – Ações que estimulem o aumento da rotatividade.

V – Práticas e políticas que dificultem o relacionamento interpessoal.

A alternativa que traz, de forma CORRETA e COMPLETA, os fatores internos que auxiliam na obtenção de um bom clima organizacional e boas relações humanas no ambiente de trabalho é:

a) apenas as afirmativas I, II e V.

b) apenas as afirmativas I, II e IV.

c) apenas as afirmativas I, II e III.

d) apenas as afirmativas II, III e IV.

e) apenas as afirmativas I, IV e V.

28. Na área de Administração Pública, é empregado um conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão da condução das políticas públicas e a prestação de serviços.

Entre as alternativas a seguir, qual é a única que traz o termo que expressa CORRETAMENTE o conceito apresentado no enunciado?

a) Administração de Materiais.

b) Governança Pública.

c) Gestão de Recursos Patrimoniais.

d) Licitações Públicas.

e) Improbidade Administrativa.

29. Em relação à Gestão de Marketing, considere as seguintes afirmações:

I – O marketing foca-se exclusivamente no trato da comunicação relativa a produtos e serviços.

II – O marketing proporciona benefícios apenas para os clientes das organizações.

III – Um bom planejamento de marketing deve ser capaz de agregar valor não apenas para a empresa, mas também para clientes e usuários da mesma.

IV – O marketing deve atuar de maneira isolada do restante da organização, cuidando unicamente do relacionamento com clientes.

V – Um bom planejamento de marketing é aquele que concentra todos os benefícios obtidos na organização, priorizando a maximização de lucros a curto prazo, e não a conquista de mercado.

A única afirmação CORRETA é:

- a) a afirmativa I.
- b) a afirmativa II.
- c) a afirmativa III.
- d) a afirmativa IV.
- e) a afirmativa V.

30. A gestão do conhecimento pode ser definida como o processo de criar, compartilhar, usar e gerenciar o conhecimento de uma organização. Nesse contexto, analise as seguintes afirmativas:

I – Captura do Conhecimento: esse objetivo pode ser alcançado ao criar repositórios de informações estruturadas em documentos, apresentações, manuais e artigos, que possam ser facilmente consultados conforme a necessidade.

II – Melhora do Acesso ao Conhecimento: esse propósito depende da facilitação do seu acesso e da transferência do conhecimento entre as pessoas.

III – Otimização do Ambiente Organizacional: é obtido quando se cria políticas de incentivo ao compartilhamento do conhecimento entre as pessoas.

IV – Valorização do Conhecimento: como o capital intelectual e inteligência emocional são valores subjetivos e de pouca valia, a valorização do conhecimento é algo que não pode ser feita nas organizações.

V – Disseminação do Conhecimento: o conhecimento deve ser disseminado de forma responsável e coerente na organização, de modo que todos tenham as informações que precisam para realizar bem suas funções.

A única afirmativa que está INCORRETA em relação à Gestão do Conhecimento é:

- a) a afirmativa I.
- b) a afirmativa II.
- c) a afirmativa III.
- d) a afirmativa IV.
- e) a afirmativa V.

31. Uma importante parte em qualquer organização pública ou privada, a _____ tem como função garantir a obtenção da melhor rentabilidade possível sobre o investimento efetuado em cada uma das áreas da organização. Como consequência disso, ela acaba exercendo grande influência indireta sobre todos os outros setores na organização.

A lacuna pode ser CORRETAMENTE preenchida por:

- a) gestão de sistemas e métodos.
- b) gestão de recursos humanos.
- c) gestão de materiais.
- d) gestão financeira e orçamentária.
- e) gestão de competências.

32. Leia com atenção os seguintes indicadores organizacionais:

- Entendimento da qualidade como um conceito que precisa ser percebido tanto pelo público interno quanto externo da organização.
- Desenvolvimento de recursos humanos.
- Constância de propósitos.
- Gerência participativa.
- Aperfeiçoamento contínuo nos campos humano, técnico e processual.

Entre as alternativas a seguir, a única que traz uma filosofia organizacional que depende de todos esses indicadores para se concretizar é:

- a) gestão da qualidade total.
- b) gestão de recursos humanos.
- c) gestão da comunicação.
- d) gestão logística.
- e) gestão de competências.

33. O PMBOK Guide, ou Manual PMBOK, estabelece diversas premissas que definem a gestão de projetos de forma profissional. Conforme este documento, a série de atividades realizadas em ordem lógica, finita e progressiva, formada por partes complementares e integradas, recebe o nome de:

- a) ciclo de vida do projeto.
- b) análise dos resultados.
- c) atividades do reconhecimento.
- d) variáveis de controle.
- e) manual de controle de processos.

34. Leia com atenção o texto:

“Um dos conceitos mais importantes dentro da gestão organizacional está relacionado ao conjunto de valores, hábitos e normas internas de uma empresa. Um ponto importante a ser destacado aqui é que este conceito em particular é considerado fluido, porque está em constante mudança, já que da mesma forma que ele afeta os colaboradores da organização, é também ao mesmo tempo influenciado e construído por eles”.

O texto refere-se ao conceito de:

- a) gestão de competências.
- b) retenção de talentos.
- c) recrutamento e seleção.
- d) treinamento e desenvolvimento.
- e) cultura organizacional.

35. Historicamente, existem três grandes modelos de Administração Pública:

- I – Administração Pública Patrimonialista.
- II – Administração Pública Burocrática.
- III – Administração Pública Gerencial.

A Administração Pública focada nos princípios de formalização e profissionalismo, fazendo uso de hierarquias bem definidas é chamada de:

- a) Administração Pública Patrimonialista.
- b) Administração Pública Burocrática.
- c) Administração Pública Gerencial.
- d) Administração Pública Mista (combina os três modelos básicos).
- e) As características apresentadas não descrevem nenhum dos três modelos de administração pública.

36. O setor de gestão de pessoas pode ser estruturado seguindo diferentes modelos, conforme as necessidades da organização. O modelo de _____, por exemplo, tem como premissa identificar habilidades técnicas e comportamentais desejáveis que possam ser aproveitadas não apenas em um cargo, mas por toda a organização. O termo que preenche CORRETAMENTE a lacuna é:

- a) gestão por competências.
- b) gestão por recursos.
- c) gestão por recompensas.
- d) gestão por monitoramento.
- e) gestão por seleção.

37. No que tange às atividades de classificação das receitas, despesas e de capital, analise o texto:

“No exercício da função de atividades administrativas, o entendimento de alguns conceitos é muito importante para o bom desempenho da mesma. Neste contexto, todos os recursos provenientes da venda de mercadorias ou da prestação de serviços representam um conceito fundamental, porque sua manutenção e aplicação afetam diretamente a saúde financeira de qualquer instituição.”

Entre as alternativas a seguir, qual é a única que traz CORRETAMENTE o termo que corresponde ao conceito apresentado?

- a) Receitas.
- b) Despesas.
- c) Balancete Contábil.
- d) Demonstração de fluxo de Caixa.
- e) Pró-labore.

38. No que se refere à área de logística, gestão de estoque e administração de recursos materiais, analise as seguintes afirmativas:

I – A gestão de estoques, logística e de materiais têm como função maximizar o nível de serviço ou o nível de atendimento da demanda por meio de mercadorias em estoque.

II – A gestão de estoques e logística buscam reduzir os custos totais do estoque por meio do giro ou da redução de investimentos e custos.

III – Na gestão de estoques e administração de materiais, um ponto importante é otimizar a eficiência operacional dos processos de suprimento mediante a redução de custos.

IV – O estoque precisa ser muito bem gerido porque está diretamente vinculado aos resultados financeiros da empresa.

V – Um dos princípios básicos da logística e gestão de estoques é que os estoques devem sempre ser mantidos em seus níveis máximos.

Todas as afirmativas estão corretas, EXCETO:

- a) a afirmativa I.
- b) a afirmativa II.
- c) a afirmativa III.
- d) a afirmativa IV.
- e) a afirmativa V.

39. Princípios são normas gerais que, pela sua relevância, abrangência e valor intrínseco, fundamentam o sistema jurídico em um determinado contexto, pois permitem a interpretação de situações concretas com base nos fins aos quais se destinam a norma. No âmbito do Orçamento Público, o princípio da _____ é aquele que determina que deve existir apenas um orçamento para dado exercício financeiro e para determinado ente, contendo todas as receitas e despesas.

O termo que completa CORRETAMENTE a lacuna é:

- a) totalidade.
- b) periodicidade.
- c) unidade.
- d) pureza.
- e) regionalização.

40. Leia com atenção o texto:

“Esta forma de organização estrutural permite a uma empresa transferir a outra suas atividades-meio, proporcionando maior disponibilidade de recursos para sua atividade-fim, reduzindo a estrutura operacional, diminuindo custos, economizando recursos e desburocratizando a administração de uma maneira geral”.

Entre as alternativas a seguir, qual é a única que traz o termo que representa CORRETAMENTE a definição apresentada no texto?

- a) Terceirização.
 - b) Controladoria.
 - c) Análise de Riscos.
 - d) Logística.
 - e) Movimentações de Materiais.
-

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Divulgação do Gabarito Preliminar 1 dia útil após a aplicação da prova.