



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

AUTARQUIA MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO DE APUCARANA

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 027/2022

CARGO: **ASSISTENTE DE ATENDIMENTO** (NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: 01 a 05; **Matemática:** 06 a 10; **Informática:** 11 a 15;
Conhecimentos Gerais: 16 a 25; **Conhecimentos Específicos:** 26 a 40.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d,e).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome	Nº do Documento

QUESTÕES DE 01 A 05 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente o texto a seguir para responder as próximas questões.

“Minha pobreza é quase sempre cômica. Ontem, por exemplo, a cozinheira veio avisar que era preciso comprar carne. Não sei se são todas, mas há sempre uma alegria no olhar da minha empregada quando a carne se acaba. Uma vitória, nos olhos dela, quando vem dizer que a carne se acabou. A carne, o feijão, o arroz, seja o que for. Meu dinheiro, ontem, era zero, e como não tenho conta no açougue, tive que fazer demorado discurso explicando a necessidade que o homem tem de comer macarrões. Por que ela estava com as pernas inchadas? Porque só comia carne, carne, carne. O organismo pede mais talharim! Tudo isto porque a padaria vende talharim e me deixa pagar de trinta em trinta dias. O médico é contra os meus cigarros e me proibiu passar de oito. Os oito permitidos, com mais oito que fumo escondido, são dezesseis. Dá para viver. Ou para morrer, sei lá. Então, um ‘cardiocollega’ me aconselhou a fumar o cachimbo. Diz que a gente bota o cachimbo na boca, fica escrevendo, o cachimbo apaga, a gente acende, ele apaga... Fica-se nisso e o dia passa, com apenas uma carga de bom fumo inglês. Fui ver um cachimbo. Custa quarenta mil cruzeiros um cachimbo Dunhill. Recuei. Ao chegar em casa, recebi telefonema de um amigo, dizendo que ia a Londres. Veio aquela coragem e lhe pedi que me trouxesse um Dunhill de até quinze dólares. Fiz as contas, com entusiasmo, e achei que podia. Agora o homem está para chegar, e cadê os quinze dólares? Claro, pode esperar, mas e minha palavra de pobre soberbo? Não sei por que esse amigo vai voltar já, se Londres está tão linda, envolta na bruma deste fim de inverno! E se ficasse uns dias em Paris? As desconjunturas da pobreza incomodam um pouco, mas são engraçadas. Minha vida perderia os encantos se minha geladeira estivesse sempre cheia de carne e se, sobre esta mesa, houvesse cinco ou seis cachimbos”. (Página de um diário, Antônio Maria, com adaptações).

01. Com base no texto, pode-se afirmar que o seu autor:

- a) achava que pobreza era sempre sinônimo de tristeza.
- b) considerava que talharim faz bem à saúde, diferentemente da carne.
- c) foi obrigado pelo médico a parar de fumar.
- d) não acreditava realmente que carne faz mal à saúde.
- e) via graça na pobreza dos outros, mas não em sua própria.

02. Em relação ao trecho “a gente bota o cachimbo na boca, fica escrevendo”, marque a alternativa que indica a forma verbal em que se encontra o verbo “escrevendo”.

- a) Gerúndio.
- b) Infinitivo.
- c) Particípio.
- d) Imperativo.
- e) Subjuntivo.

03. No trecho “Porque só comia carne, carne, carne”, o autor emprega repetidamente a palavra “carne” com o intuito de:

- a) demonstrar o erro gramatical cometido pela cozinheira.
- b) enfatizar um suposto consumo frequente desse alimento.
- c) fazer a sua empregada entender que o organismo pedia sempre mais carne.
- d) mostrar os benefícios à saúde gerados pelo consumo desse produto.
- e) revelar claramente à sua cozinheira que ainda havia carne na geladeira.

04. Marque a alternativa que indica apenas proparoxítonas que aparecem no texto.

- a) coragem – ontem – arroz.
- b) cômica – médico – dólares.
- c) cruzeiros – feijão – organismo.
- d) cachimbo – empregada – inglês.
- e) cozinheira – vitória – macarrões.

05. No texto em análise, o termo “Dunhill” indica:

- a) uma marca de cachimbo.
- b) um famoso bairro londrino.
- c) um amigo que foi a Londres.
- d) o nome da empregada do autor.
- e) um estrangeirismo que indica supresa.

QUESTÕES DE 06 A 10 - MATEMÁTICA

06. O diretor de uma escola vai sortear um livro entre os 128 alunos do 8º ano. Sabendo que a turma do 8º C tem 32 alunos, qual é a probabilidade de que um aluno dessa turma seja sorteado?

- a) 25%
- b) 32%
- c) 41%
- d) 53%
- e) 61%

07. Cada dia que Aline trabalha, ela ganha R\$ 45,00. Em determinado mês, ela trabalhou 18 dias. Com seu salário, pagou uma conta de R\$ 125,00 e gastou R\$ 312,00 com compras de supermercado. Quantos reais ainda sobraram para Aline?

- a) R\$ 315,00
- b) R\$ 373,00
- c) R\$ 412,00
- d) R\$ 214,00
- e) R\$ 273,00

08. Para confeccionar 800 bandeirinhas para uma festa junina, 4 pessoas gastam 2 dias. Quantos dias serão necessários para que 3 pessoas confeccionem 1800 bandeirinhas trabalhando no mesmo ritmo?

- a) 3 dias.
- b) 4 dias.
- c) 5 dias.
- d) 6 dias.
- e) 7 dias.

09. Qual é o valor de $\sqrt{11025}$?

- a) 85.
- b) 95.
- c) 105.
- d) 115.
- e) 125.

10. Nas alternativas a seguir, são dadas as medidas da base e da altura de um triângulo, respectivamente. Assinale a alternativa que apresenta as dimensões do triângulo com maior área em cm^2 .

- a) 3 cm e 4 cm.
- b) 5 cm e 2 cm.
- c) 6 cm e 1 cm.
- d) 10 cm e 0,5 cm.
- e) 20 cm e 0,1 cm.

QUESTÕES DE 11 A 15 - INFORMÁTICA

11. As frases a seguir foram digitadas com a mesma fonte e mesmo tamanho. Note que o espaçamento entre as letras é que as deixam diferentes.

Concurso Público da Autarquia Municipal de Educação de Apucarana.
Concurso Público da Autarquia Municipal de Educação de Apucarana.
Concurso Público da Autarquia Municipal de Educação de Apucarana.

Tal recurso de formatação pode ser acessado através do sub-menu fonte, encontrado em:

- a) correspondências.
- b) exibição.
- c) inserir.
- d) layout da página.
- e) página inicial.

12. Atualmente, qual é o browser instalado no Sistema Operacional Windows (original de fábrica)?

- a) Edge.
- b) Google Chrome.
- c) Mozilla Firefox.
- d) Safari.
- e) UC Browser.

13. Muitas vezes, o cursor (ou ponteiro) do mouse "some" da tela do computador. Existe algum recurso ou configuração que auxilie o operador nessas situações?

- a) Não, as configurações do Windows não permitem a localização do cursor (ou ponteiro) do mouse.
- b) Sim, alterando a configuração do monitor, regulando suas margens ao máximo possível para que o cursor (ou ponteiro) do mouse, quando não acionado por alguns segundos, se desloque para o centro da tela.
- c) Sim, basta configurar o mouse para que, quando a tecla "Ctrl" for acionada, um círculo se forme ao redor do cursor (ou ponteiro) do mouse.
- d) Sim, não necessitando de configurações especiais, bastando acionar a tecla "Ctrl" para que um círculo se forme ao redor do cursor (ou ponteiro) do mouse.
- e) Sim, porém somente em algumas versões do Windows, de 2010 em diante. Esta ferramenta já vem instalada no sistema operacional e basta o operador acionar a tecla Scroll Lock por dois segundos para que o cursor (ou ponteiro) do mouse fique piscando na tela.

14. RESPECTIVAMENTE, quais teclas devem ser acionadas para se iniciar e depois encerrar uma apresentação de slides do PowerPoint?

- a) F5 e End.
- b) F5 e Esc.
- c) Page Down e End.
- d) Page Up e Esc.
- e) Page Up e Page Down.

15. São sites de busca e pesquisa na internet, EXCETO:

- a) AOL.
- b) Ask.
- c) Bing.
- d) Opera.
- e) Yahoo!

**QUESTÕES DE 16 A 25 -
CONHECIMENTOS GERAIS**

16. Considere o seguinte trecho do Hino Municipal de Apucarana, que faz referência a um aspecto de sua história, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

*“O teu nome, Apucarana, originou-se das serras
E das _____ que cobriam tua terra.
Teu brasão bem descritivo, distintivo coroadado.
Tricolor é tua bandeira, sinal bem representado”*

- a) águas salgadas.
- b) florestas imensas.
- c) indústrias têxteis.
- d) lavouras de milho.
- e) plantações de café.

17. Um dos símbolos oficiais do Município de Apucarana é o seu Brasão de Armas, no qual aparecem inscritos dois anos fundamentais de sua história. Marque a alternativa que os indica.

- a) 1910 e 1911.
- b) 1921 e 1922.
- c) 1932 e 1933.
- d) 1943 e 1944.
- e) 1954 e 1955.

18. A descrição a seguir diz respeito a um dos principais cartões-postais do Município de Apucarana. Marque a alternativa que o indica.

“Ele está localizado a apenas três quilômetros do centro da cidade. A sua área total conta com mais de duzentos mil metros quadrados. Inaugurada em janeiro de 1983, a obra foi construída com recursos federais e recuperou uma área então degradada, que ficou conhecida pelos moradores por muitos anos como ‘buracão da Vila Brasil’. Com uma pista de caminhada iluminada que o circunda o lago, o local é procurado diariamente para corridas e caminhadas. As margens do seu entorno têm área arborizada e o lago é endereço de inúmeras capivaras, que já fazem parte da paisagem local”.

- a) Parque Jaboti.
- b) Jardim Japonês.
- c) Bosque Municipal.
- d) Praça 28 de Janeiro.
- e) Parque Santo Expedito.

19. Analise as alternativas a seguir e marque a que NÃO indica um dos principais pontos de atração turística localizados na capital do Paraná.

- a) Museu do Ipiranga.
- b) Parque Tanguá.

- c) Ópera de Arame.
- d) Parque Barigui.
- e) Museu Oscar Niemeyer.

20. Leia a descrição a seguir, a respeito de um município paranaense, e marque a alternativa que o identifica.

“Localiza-se no Norte do Paraná, a pouco mais de cem quilômetros de Londrina. O nome do município tem origem tupi-guarani, e significa raízes de árvores grandes, grossas e chatas que se projetam para fora da terra. O município, com cerca de sete mil habitantes, se destaca pelas belezas naturais, como cachoeiras, montanhas, grutas e cavernas. Por conta disso, atrai visitantes interessados no turismo de aventura, sendo o chamado Pico Agudo o principal atrativo. É considerado o pico mais alto do norte do Paraná, com mais de mil metros de altura em relação ao nível do mar”.

- a) Arapongas.
- b) Jataizinho.
- c) Maringá.
- d) Primeiro de Maio.
- e) Sapopema.

21. Considere o texto a seguir, a respeito de um importante rio paranaense, e marque a alternativa que indica o seu nome.

“Trata-se do principal formador da Bacia do Prata. Quando considerado em sua extensão total, até a foz do Rio da Prata, é o oitavo maior rio do mundo em extensão, e o segundo maior da América do Sul. É ainda o décimo maior do mundo em vazão, drenando boa parte do centro-sul da América do Sul. Formado da confluência dos rios Grande e Paranaíba, ele tem os rios Tietê, Paranapanema e Iguaçu como seus principais afluentes. A partir da foz do rio Iguaçu, passa a ser o limite natural entre Argentina e Paraguai”. (Portal Itaipu Nacional, com adaptações)

- a) Ivaí.
- b) Paraná.
- c) Paranapanema.
- d) Piquiri.
- e) Tibagi.

22. Marque a alternativa que indica o nome da linha geográfica imaginária que passa pelo território paranaense.

- a) Círculo Polar Ártico.
- b) Trópico de Câncer.
- c) Linha do Equador.
- d) Trópico de Capricórnio.
- e) Meridiano de Greenwich.

23. Dos municípios brasileiros mencionados a seguir, identifique o que possui mais de um milhão de habitantes.

- a) Araraquara.
- b) Blumenau.
- c) Curitiba.
- d) Florianópolis.
- e) Petrópolis.

24. Leia a descrição a seguir, a respeito de uma promissora tecnologia da atualidade, e marque a alternativa que indica do que se trata.

“Trata-se de uma enorme rede de dispositivos conectados, que possuem a capacidade de transferir dados através de uma rede sem a necessidade de interferência humana. Para ajudar nesse processo, essa tecnologia conta com o apoio de outras duas: inteligência artificial e aprendizagem de máquina. Assim, enquanto uma dá às máquinas a capacidade de analisar dados e tomar decisões baseadas nessas informações, a outra usa esses dados para prever comportamentos e eventos futuros. Além do celular e do computador, que são equipamentos que dependem da rede para funcionar apropriadamente, o foco dessa tecnologia é voltado para todos os demais equipamentos do dia a dia de um indivíduo, empresa ou mesmo de uma cidade inteira, que você não imaginaria, em um primeiro momento, que podem se beneficiar da rede”. (Tecnoblog.net, com adaptações)

- a) Bioprinter.
- b) Endoscopia capsular.
- c) Genômica.
- d) Internet das coisas.
- e) Química verde.

25. Marque a alternativa que indica o atual governador do estado do Paraná.

- a) Álvaro Dias.
- b) Beto Richa.
- c) Jaime Lerner.
- d) Ratinho Júnior.
- e) Roberto Requião.

QUESTÕES DE 26 A 40 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Assinale a alternativa que representa o que se considera como gestão de documentos conforme o Art. 3º da Lei Nº 8159/1991, que dispõe sobre a política nacional de arquivos públicos e privados e dá outras providências.

- a) Considera-se gestão de documentos o conjunto de procedimentos e de operações técnicas referentes à sua produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento em fase corrente e intermediária, visando à sua eliminação ou recolhimento para guarda permanente.

b) Considera-se gestão de documentos a soma de procedimentos que visa a contemplar a produção, tramitação, uso e arquivamento.

- c) Considera-se como gestão de documentos o recebimento, análise, envio, processamento e arquivamento.
- d) Considera-se como gestão de documentos a recepção, despacho e arquivamento.
- e) Considera-se gestão de documentos todos processos de produção, tramitação, utilização, arquivamento e ou eliminação.

27. Assinale a alternativa que representa a definição de protocolo digital, conforme a Resolução nº 16 de 25 de setembro 2019, publicado em diário oficial da união.

- a) Técnica de conversão de um objeto digital do formato de imagem para o formato textual de forma a permitir, por exemplo, pesquisa no conteúdo do texto.
- b) Processo que, pela natureza de sua matéria, é dependente da existência de um processo principal prévio para sua criação (por exemplo, nos casos de requerimento de cessão parcial e mudança de regime), podendo tornar-se um processo principal.
- c) Processo que, pela natureza de sua matéria, poderá exigir a anexação ou relacionamento de um ou mais processos como complemento a seu andamento ou decisão.
- d) Código numérico que identifica de forma única e exclusiva cada processo, produzido ou recebido, conforme normatização específica do Poder Executivo Federal.
- e) Ferramenta de envio de documentos digitais executada diretamente por usuário externo previamente cadastrado a fim de formar novo processo ou compor processo já existente por meio de formulário específico disponibilizado diretamente no sistema especialista relativos a atos da atividade minerária para registro nos processos minerários.

28. O Art. 16 do Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/1990) discorre sobre o direito à liberdade e compreende os seguintes aspectos em seus incisos, EXCETO:

- a) Ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.
- b) Opinião e expressão.
- c) Crença e culto religioso.
- d) Brincar, praticar esportes e divertir-se.
- e) Condição de dependente, para todos os fins e efeitos de direito, inclusive previdenciários.

29. O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/1990) em seu Art. 54 discorre que: “É dever do _____ assegurar à criança e ao adolescente”.

Assinale a alternativa que representa o correto preenchimento da lacuna, levar em observância o referido artigo e Lei mencionada neste enunciado.

- a) Federação.
- b) Estado.
- c) Município.
- d) Bairro.
- e) Brasil.

30. O Capítulo II do Estatuto do Idoso (Lei Federal nº 10.741/2003) discorre sobre o direito à liberdade, ao respeito e à dignidade e no § 1º do Art. 10 que o direito à liberdade compreende, entre outros, os seguintes aspectos a seguir, EXCETO. Assinale a alternativa que NÃO representa um direito descrito nos incisos do § 1º do Art. 10 do Estatuto do Idoso (Lei Federal nº 10.741/2003).

- a) Faculdade de ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.
- b) Opinião e expressão.
- c) Crença e culto religioso.
- d) Participação na vida política, na forma da lei.
- e) Atendimento geriátrico e gerontológico em ambulatórios.

31. Assinale a alternativa que representa um dos artigos previstos no Capítulo V do Estatuto do Idoso (Lei Federal nº 10.741/2003) que versa sobre a Educação, Cultura, Esporte e Lazer.

- a) O idoso tem direito à educação, cultura, esporte, lazer, diversões, espetáculos, produtos e serviços que respeitem sua peculiar condição de idade.
- b) O idoso tem direito ao exercício de atividade profissional, respeitadas suas condições físicas, intelectuais e psíquicas.
- c) Os benefícios de aposentadoria e pensão do Regime Geral da Previdência Social observarão, na sua concessão, critérios de cálculo que preservem o valor real dos salários sobre os quais incidiram contribuição, nos termos da legislação vigente.
- d) Todas as entidades de longa permanência, ou casa-lar, são obrigadas a firmar contrato de prestação de serviços com a pessoa idosa abrigada.
- e) O idoso tem direito à moradia digna, no seio da família natural ou substituta, ou desacompanhado de seus familiares, quando assim o desejar, ou, ainda, em instituição pública ou privada.

32. O Art. 55 da Lei Orgânica do Município de Apucarana descreve o que compete privativamente ao Prefeito. Assinale a alternativa que NÃO representa uma destas competências.

- a) Representar o Município nas suas relações jurídicas, políticas e administrativas.
- b) Dirigir, executar e disciplinar os trabalhos da Câmara Municipal.
- c) Expedir decretos.
- d) Fazer publicar os atos oficiais.
- e) Nomear e exonerar os Secretários Municipais.

33. Assinale a alternativa que representa um direito do servidor público municipal, conforme os incisos do Art. 78 da Lei Orgânica do Município de Apucarana.

- a) Irredutibilidade dos vencimentos, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo.
- b) Vencimento ou proventos não inferiores a 2 salários mínimos.
- c) Décimo quarto vencimento com base na remuneração integral ou no valor da aposentadoria.
- d) Duração de jornada de trabalho não superior a 6 (seis) horas diárias e trinta e duas horas semanais, facultada a compensação de horário de redução de jornada, mediante acordo ou convenção coletiva de trabalho.
- e) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e dos vencimentos e com duração de 160 (cento e sessenta) dias.

34. Assinale a alternativa que NÃO representa uma das formas de provimento de cargo público de acordo com Art.10 da Lei Complementar nº 01/2011 do Município de Apucarana.

- a) Nomeação.
- b) Reversão.
- c) Integração.
- d) Reintegração.
- e) Readaptação.

35. Por quanto tempo o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório conforme Art. 22 da Lei Complementar nº 01/2011 do Município de Apucarana.

- a) 3 anos.
- b) 2 anos.
- c) 1 ano.
- d) 4 anos.
- e) 6 meses.

36. O Word é um editor de texto do pacote de aplicativos Office Microsoft. Este editor possui alguns atalhos que possibilitam ao usuário realizar tarefas de forma mais rápida e dinâmica. Assinale a alternativa que representa os atalhos de localizar uma palavra ou parte de um texto e imprimir o documento respectivamente.

- a) Ctrl + l e Ctrl + p.
- b) Ctrl + l e Ctrl + f.
- c) Ctrl + F3 e Ctrl + f.
- d) Ctrl + F2 e Ctrl + f.
- e) Ctrl + t e Ctrl + a.

37. O Microsoft Excel é um editor de planilhas, sendo uma excelente ferramenta para realizar controles, cálculos e organizar as informações que o usuário deseja manipular. Assinale a alternativa que representa uma tarefa de multiplicação nesta ferramenta.

- a) =2+6
- b) =2*6
- c) =2/6
- d) =2:6
- e) =2x6

38. O gestor público deve conhecer os fundamentos que norteiam o desempenho de suas atividades e, de acordo com o Art. 37 da Constituição Federal de 1988, os seus cinco princípios básicos. Assinale a alternativa que representa os cinco princípios básicos da Administração Pública.

- a) Legalidade, moralidade, transparência, idoneidade e eficácia.
- b) Legalidade, transparência, jurisprudência, eficácia e impessoalidade.

- c) Moralidade, idoneidade, jurisprudência, pessoalidade e transparência.
- d) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- e) Moralidade, eficiência, transparência, pessoalidade e responsabilidade.

39. A comunicação humana ocorre através de alguns elementos, que geralmente envolvem a linguagem com uma mensagem que pode ser transmitida e interagida entre os indivíduos. São considerados elementos básicos para uma boa comunicação, EXCETO:

- a) Emissor.
- b) Receptor.
- c) Ruído.
- d) Código.
- e) Mensagem.

40. O LibreOffice é um suíte de aplicativos livres e de código aberto para escritório com ferramentas que melhoram a produtividade. Os itens a seguir representam aplicativos desta ferramenta, EXCETO:

- a) Base.
- b) Calc.
- c) Draw.
- d) Mount.
- e) Writer.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

Divulgação do Gabarito Preliminar 1 dia útil após a aplicação da prova.