



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

SERVIÇO SOCIAL AUTÔNOMO PARANACIDADE

CERTAME SELETIVO PÚBLICO

EDITAL Nº 001/2022

EMPREGO: ADMINISTRADOR (NÍVEL SUPERIOR)

Língua Portuguesa/Interpretação de Texto: 01 a 10; **Matemática:** 11 a 15;
Conhecimentos Gerais: 16 a 20; **Conhecimentos Específicos:** 21 a 40.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

**QUESTÕES DE 01 A 10 -
LÍNGUA PORTUGUESA/INTERPRETAÇÃO
DE TEXTOS**

Considere o trecho a seguir, extraído de um dos escritos de Lima Barreto, para responder as próximas questões.

“A vida não pode ser uma dor, uma humilhação de contínuos e burocratas idiotas; a vida deve ser uma vitória. Quando, porém, não se pode conseguir isto, a morte é que deve vir em nosso socorro. A covardia mental e moral do Brasil não permite movimentos de independência; ela só quer acompanhadores de procição, que só visam lucros ou salários nos pareceres. Não há, entre nós, campo para as grandes batalhas de espírito e inteligência. Tudo aqui é feito com o dinheiro e os títulos. A agitação de uma ideia não repercute na massa e, quando esta sabe que se trata de contrariar uma pessoa poderosa, trata o agitador de louco. Nunca foram os homens de bom senso, os honestos burgueses ali da esquina, que fizeram as grandes reformas no mundo. Todas elas têm sido feitas por homens, e às vezes mesmo mulheres, tidos por doidos. A divisa deles consiste em não seguir a opinião de todos, por isso mesmo podem ver mais longe do que os outros. Se nós tivéssemos sempre a opinião da maioria, não teríamos ainda saído das cavernas. O que é preciso, portanto, é que cada qual respeite a opinião de qualquer, para que desse choque surja o esclarecimento do nosso destino, para própria felicidade da espécie humana. Entretanto, no Brasil, não se quer isto. Procura-se abafar as opiniões, para só deixar em campo os desejos dos poderosos e prepotentes. Os órgãos de publicidade por onde se podiam elas revelar são fechados e não aceitam nada que os possa lesar. Dessa forma, quem, como eu, nasceu pobre e não quer ceder uma linha da sua independência de espírito e inteligência, só tem que fazer elogios à morte”. (Elogio da morte, com adaptações).

01. Em relação à interpretação geral desse trecho, pode-se afirmar que o autor:

- a) acredita no poder da maioria, e não no do indivíduo, para melhorar o mundo.
- b) considera-se privilegiado, por ter nascido, como se diz, em “berço de ouro”.
- c) se vê obrigado a elogiar a morte, dadas as misérias da sua vida.
- d) tece elogios à vida cultural brasileira, não obstante suas peculiaridades.

02. Ainda na parte inicial do texto, no trecho “quando, porém, não se pode conseguir isto”, o pronome demonstrativo “isto” recupera no texto:

- a) a covardia mental e moral do Brasil.
- b) a humilhação de contínuos e burocratas idiotas.

- c) a ideia de que a vida deve ser uma vitória.
- d) os lucros ou salários nos pareceres.

03. Dentre as opções a seguir, marque a que melhor indica o tipo de texto a que pertence o trecho selecionado, escrito por Lima Barreto.

- a) Crônica.
- b) Fábula.
- c) Parábola.
- d) Poesia.

04. Em respeito ao trecho “não há, entre nós, campo para as grandes batalhas de espírito e inteligência”, marque a alternativa que indica uma palavra que poderia substituir o termo “campo”, sem deturpar o sentido da oração.

- a) espaço.
- b) facção.
- c) gleba.
- d) província.

05. Quanto aos indivíduos que “fizeram as grandes reformas no mundo”, marque a alternativa que NÃO indica uma de suas características, segundo o autor do texto.

- a) Não seguem a opinião de todos.
- b) Podem ver mais longe do que os outros.
- c) Só visam lucros ou salários nos pareceres.
- d) Têm sido tidos por doidos.

Leia o texto a seguir, escrito por Rubem Braga, para responder as questões a seguir.

“Os americanos, através do radar, entraram em contato com a Lua, o que não deixa de ser emocionante. Mas o fato mais importante da semana aconteceu com o meu pé de milho. Aconteceu que no meu quintal, em um monte de terra trazido pelo jardineiro, nasceu alguma coisa que podia ser um pé de capim – mas descobri que era um pé de milho. Transplantei-o para o exíguo canteiro na frente da casa. Secaram as pequenas folhas, pensei que fosse morrer. Mas ele reagiu. Quando estava do tamanho de um palmo veio um amigo e declarou desdenhosamente que na verdade aquilo era capim. Quando estava com dois palmos veio outro amigo e afirmou que era cana. Sou um ignorante, um pobre homem de cidade. Mas eu tinha razão. Ele cresceu, está com dois metros, lança as suas folhas além do muro – e é um esplêndido pé de milho. Já viu o leitor um pé de milho? Eu nunca tinha visto. Tinha visto centenas de milharais – mas é diferente. Um pé de milho sozinho, em um canteiro, espremido, junto do portão, numa esquina de rua – não é um número numa lavoura, é um ser vivo e independente. Suas raízes roxas se agarram no chão e suas folhas longas e verdes nunca estão imóveis. Detesto comparações

surrealistas – mas na glória de seu crescimento, tal como o vi em uma noite de luar, o pé de milho parecia um cavalo empinado, as crinas ao vento – e em outra madrugada parecia um galo cantando. Anteontem aconteceu o que era inevitável, mas que nos encantou como se fosse inesperado: meu pé de milho pendoou. Há muitas flores belas no mundo, e a flor de milho não será a mais linda. Mas aquele pendão firme, vertical, beijado pelo vento do mar, veio enriquecer nosso canteirinho vulgar com uma força e uma alegria que fazem bem. É alguma coisa de vivo que se afirma com ímpeto e certeza. Meu pé de milho é um belo gesto da terra. E eu não sou mais um medíocre homem que vive atrás de uma chata máquina de escrever: sou um rico lavrador da rua Júlio de Castilhos”. (Um pé de milho, com adaptações.)

06. Quanto à interpretação do texto, pode-se afirmar que o seu autor, perante o fato que descreveu, teve um sentimento de:

- a) antipatia.
- b) aversão.
- c) fascínio.
- d) ojeriza.

07. O autor do texto dá a entender que havia, em frente à sua casa, um “exíguo canteiro”. Em relação ao adjetivo “exíguo”, marque a alternativa que apresenta um de seus possíveis significados:

- a) Diminuto.
- b) Exuberante.
- c) Opulento.
- d) Pujante.

08. Em relação à fonética, marque a alternativa que indica apenas proparoxítonas que aparecem no texto.

- a) Anteontem, canteirinho, lavrador.
- b) Esplêndido, número, ímpeto.
- c) Ignorante, máquina, surrealistas.
- d) Medíocre, americanos, emocionante.

09. No trecho “Sou um ignorante, um pobre homem de cidade. Mas eu tinha razão”, a conjunção “mas” pode ser classificada como:

- a) aditiva.
- b) alternativa.
- c) adversativa.
- d) explicativa.

10. Em determinado momento de seu relato, o autor confessa detestar “comparações surrealistas”. Marque a alternativa que contém um excerto que exemplifique uma “comparação surrealista”, segundo o autor.

- a) “o pé de milho parecia um cavalo empinado”.
- b) “sou um rico lavrador da rua Júlio de Castilhos”.
- c) “suas folhas longas e verdes nunca estão imóveis”.
- d) “nasceu alguma coisa que podia ser um pé de capim”.

QUESTÕES DE 11 A 15 - MATEMÁTICA

11. Em uma turma há 20 alunos, alguns com 10 anos e outros com 11. A soma das idades de todos os alunos é 217. Quantos alunos dessa turma têm 11 anos?

- a) 13.
- b) 15.
- c) 17.
- d) 19.

12. Uma empresa que realiza pesquisas estatísticas entrevistou 100 pessoas para saber qual marca de sabonete compravam: Cheirosinho ou Bomcheiro e organizou uma tabela para representar as respostas dadas.

Respostas	Quantidade de pessoas
Cheirosinho	41
Bomcheiro	64
Cheirosinho e Bomcheiro	25

Quantas pessoas responderam que não compram nenhum dos dois sabonetes?

- a) 0.
- b) 20.
- c) 50.
- d) 75.

13. Lais fez um empréstimo de R\$ 12000,00 a juro simples por 3 anos, a uma taxa de 2% a.m. Ao final do período, qual o montante que Lais deve pelo empréstimo feito?

- a) R\$ 8640,00.
- b) R\$ 12720,00.
- c) R\$ 19200,00.
- d) R\$ 20640,00.

14. Um copo com 100 ml de água contém uma concentração de 5 g/ml de sal. Quanto de água deve ser adicionado no copo para a concentração de sal reduzir pela metade?

- a) 50 ml.
- b) 100 ml.
- c) 150 ml.
- d) 200 ml.

15. Cinco pessoas estão formando uma fila: André, Bruno, Carlos, Denise e Elisa. Sabe-se que:
- Carlos está em uma das extremidades da fila.
 - Bruno está entre duas pessoas cujas iniciais são vogais.
 - André está imediatamente depois de Denise na fila.
 - Elise é a penúltima da fila.

Quem é o primeiro da fila?

- a) André.
- b) Bruno.
- c) Carlos.
- d) Denise.

QUESTÕES DE 16 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

16. Considere a seguinte matéria jornalística, a respeito de uma atual crise nas relações internacionais, e marque a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“O Presidente dos Estados Unidos, Joe Biden, voltou a aconselhar os seus cidadãos na _____ a deixarem o país, lembrando que um possível conflito entre as forças norte-americanas e russas será uma ‘guerra mundial’. ‘Os cidadãos norte-americanos devem sair agora’, referiu Biden. ‘Não é como se estivéssemos a lidar com uma organização terrorista. Estamos a lidar com um dos maiores exércitos do mundo. É uma situação muito diferente e as coisas podem enlouquecer rapidamente’, acrescentou”. (Diário de Notícias, 11/02/2022, com adaptações).

- a) Geórgia.
- b) Lituânia.
- c) Polónia.
- d) Ucrânia.

17. Em relação à composição do governo brasileiro, marque a alternativa que indica o nome que ocupa atualmente o cargo de Ministro da Infraestrutura.

- a) Marcelo Queiroga.
- b) Onyx Lorenzoni.
- c) Tarcísio Gomes de Freitas.
- d) Walter Braga Netto.

18. Mark Zuckerberg, diretor executivo do Facebook, revelou recentemente que a sua empresa iria mudar de nome. Marque a alternativa que indica o novo nome escolhido para a companhia.

- a) Alphabet.
- b) Cisco.
- c) Meta.
- d) Tencent.

19. Leia a notícia a seguir e marque a alternativa que contém o termo que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“O governo dos Estados Unidos está a pressionar as autoridades _____ a usarem os poderes federais para acabar com os bloqueios rodoviários organizados por caminhoneiros como forma de protesto contra a vacinação obrigatória. Os principais pontos de travessia da fronteira entre os dois países estão vedados desde o início da semana. Desde o final de janeiro que milhares de caminhoneiros têm bloqueado estradas à volta da capital, bem como algumas áreas da cidade, em protesto contra a obrigação de apresentação de certificado de vacinação contra a Covid-19 para atravessar a fronteira”. (Público, 11/02/2022, com adaptações).

- a) americanas.
- b) canadenses.
- c) francesas.
- d) mexicanas.

20. Dentre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável fixados pela Organização das Nações Unidas, no documento intitulado Agenda 2030, conta-se a igualdade de gênero. Marque a alternativa que NÃO indica um dos alvos pretendidos no que diz respeito a esse tópico.

- a) Acabar com todas as formas de discriminação contra todas as mulheres e meninas, em toda parte.
- b) Eliminar todas as formas de violência contra todas as mulheres e meninas nas esferas públicas e privadas.
- c) Eliminar todas as práticas nocivas, como os casamentos prematuros, forçados e envolvendo crianças.
- d) Preservar a diversidade cultural no tratamento de mulheres e meninas, inclusive os ritos locais de mutilações genitais.

QUESTÕES DE 21 A 40 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A respeito do tema “Plano Diretor Municipal”, com base na Lei 10.257/2001, assinale, abaixo, a alternativa INCORRETA.

- a) A lei que instituir o plano diretor deverá ser revista, pelo menos, a cada dez anos.
- b) O plano diretor é parte integrante do processo de planejamento municipal, devendo o plano plurianual, as diretrizes orçamentárias e o orçamento anual incorporar as diretrizes e as prioridades nele contidas.
- c) O plano diretor é obrigatório para cidades com mais de vinte mil habitantes.
- d) No caso de cidades com mais de quinhentos mil habitantes, poderá ser elaborado um plano de transporte urbano integrado, compatível com o plano diretor e obrigatoriamente nele inserido.

22. No que diz respeito à usucapião especial, prevista na Lei 10.257/2001 (Estatuto da Cidade), assinale, abaixo, a alternativa CORRETA.

- a) Aquele que possuir como sua área ou edificação urbana de até duzentos e cinquenta metros quadrados, por dez anos, ininterruptamente e sem oposição, utilizando-a para sua moradia ou de sua família, adquirir-lhe-á o domínio, desde que não seja proprietário de outro imóvel urbano ou rural.
- b) Na ação de usucapião especial urbana, a intervenção do Ministério Público é facultativa.
- c) Os núcleos urbanos informais existentes sem oposição há mais de cinco anos e cuja área total dividida pelo número de possuidores seja inferior a duzentos e cinquenta metros quadrados por possuidor são suscetíveis de serem usucapidos coletivamente, desde que os possuidores não sejam proprietários de outro imóvel urbano ou rural.
- d) A usucapião especial coletiva de imóvel urbano será declarada pelo juiz, mediante sentença, a qual servirá de título para registro no cartório de notas correspondente.

23. Os recursos públicos geridos pelo PARANACIDADE e a execução do Contrato de Gestão estão sujeitos ao controle externo do Poder Legislativo e do Tribunal de Contas do Estado. A esse respeito, com fulcro na Lei Estadual nº 15.211/2006, é INCORRETO afirmar que:

- a) As contas do PARANACIDADE serão julgadas pelo Tribunal de Contas do Estado.
- b) Sem prejuízo da atividade normal do controle externo, o PARANACIDADE, encaminhará anualmente ao Tribunal de Contas do Estado, até 30 de abril de cada ano, a prestação de contas dos recursos públicos aplicados.
- c) A prestação de contas abrangerá relatório sobre a execução das atividades previstas no Contrato de Gestão, baseadas nos planos anuais de ação estratégica, nos planos de trabalho e de metas, no relatório da Comissão Especial de Avaliação, se houver, nas demonstrações contábeis e financeiras e no balanço social da entidade, observando as leis, contratos e regulamentos específicos da entidade.
- d) Anualmente e a qualquer tempo por deliberação do Conselho de Administração ou determinação do Superintendente, bem como por parte do Presidente da Assembleia Legislativa serão processadas auditorias internas e externas nas operações da entidade.

24. A respeito das receitas do PARANACIDADE, com base na Lei Estadual nº 15.211/2006, é CORRETO afirmar que:

- a) A fim de dar cumprimento aos princípios da moralidade e da impessoalidade, não se admitem como fontes de receitas recursos oriundos de doações de entidades particulares e de pessoas físicas.
- b) Constituem receitas do PARANACIDADE recursos provenientes de ajuda e cooperação internacional.
- c) Eventuais superávits verificados na apuração de resultados dos exercícios financeiros da entidade deverão, necessariamente, ser repassados ao FDU (Fundo Estadual de Desenvolvimento Urbano).
- d) Não são consideradas receitas os juros de aplicações de recursos do PARANACIDADE no mercado financeiro.

25. Com base na Lei Estadual 15.608/2007, que estabelece normas sobre licitações, contratos administrativos e convênios no âmbito dos Poderes do Estado do Paraná, especialmente sobre o instrumento jurídico do credenciamento, é CORRETO afirmar que:

- a) Credenciamento é ato administrativo de chamamento público, processado por edital, destinado à contratação de serviços junto àqueles que satisfaçam os requisitos definidos pela Administração, observado o prazo de publicidade de no mínimo 15 (quinze) dias úteis e no máximo de 30 (trinta) dias úteis.
- b) A Administração Estadual não poderá adotar o credenciamento para situações em que o mesmo objeto possa ser realizado simultaneamente por diversos contratados.
- c) Admite-se a possibilidade de rescisão do ajuste, pelo credenciado, dentro do prazo improrrogável de 10 dias úteis, a partir da conclusão do credenciamento, mediante notificação à Administração.
- d) O pagamento dos credenciados será realizado de acordo com a demanda, tendo por base o valor pré-definido pela Administração, vedada a utilização de tabelas de referência.

26. Os Objetivos do Desenvolvimento Urbano Sustentável (ODUS) capitaneados pelo Ministério do Desenvolvimento Regional (MDR) são considerados fundamentais para a construção da Política Nacional de Desenvolvimento Urbano (PNDU). Assinale, abaixo, a alternativa que NÃO indica um dos objetivos.

- a) Saúde pública e universal.
- b) Águas urbanas para a vida.
- c) Cidade educadora.
- d) Patrimônio, identidades e saberes regionais.

27. A Constituição da República de 1988 (CR/88) prevê que a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios disciplinarão por meio de lei os consórcios públicos e os convênios de cooperação entre os entes federados, autorizando a gestão associada de serviços públicos, bem como a transferência total ou parcial de encargos, serviços, pessoal e bens essenciais à continuidade dos serviços transferidos. Os consórcios

públicos são, portanto, importantes instrumentos jurídicos postos à disposição dos entes federativos. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) A União somente participará de consórcios públicos em que também façam parte todos os Estados em cujos territórios estejam situados os Municípios consorciados.
- b) A alteração ou a extinção de contrato de consórcio público dependerá de instrumento aprovado pela assembleia geral, ratificado mediante decreto do Poder Executivo de todos os entes consorciados.
- c) O consórcio público constituirá associação pública ou pessoa jurídica de direito privado.
- d) É nula a cláusula do contrato de consórcio que preveja determinadas contribuições financeiras ou econômicas de ente da Federação ao consórcio público, salvo a doação, destinação ou cessão do uso de bens móveis ou imóveis e as transferências ou cessões de direitos operadas por força de gestão associada de serviços públicos.

28. Assinale a alternativa CORRETA, com base no Estatuto da Metrópole (Lei nº 13.089/2015).

- a) A criação de uma região metropolitana, de aglomeração urbana ou de microrregião deve ser sucedida de estudos técnicos e audiências públicas que envolvam todos os Municípios pertencentes à unidade territorial.
- b) A instituição de região metropolitana ou de aglomeração urbana que envolva Municípios pertencentes a mais de um Estado será formalizada mediante a aprovação de leis ordinárias pelas assembleias legislativas de cada um dos Estados envolvidos.
- c) A lei estadual que instituir o plano de desenvolvimento urbano integrado de região metropolitana ou de aglomeração urbana deverá ser revista, pelo menos, a cada 10 (dez) anos.
- d) O plano de desenvolvimento urbano integrado de região metropolitana ou de aglomeração urbana deverá considerar o conjunto de Municípios que compõem a unidade territorial urbana, mas não englobará as áreas rurais, sujeitas à regime jurídico próprio.

29. Leia com atenção o pequeno trecho abaixo:

“Historicamente, existem três grandes modelos de Administração Pública: A administração patrimonialista, a burocrática e a gerencial. Um deles se caracteriza por enfatizar os princípios de formalização e profissionalismo, e por utilizar hierarquias bem definidas”.

O trecho apresentado se refere especificamente à Administração:

- a) Patrimonialista.
- b) Burocrática.
- c) Gerencial.
- d) O trecho apresenta características que não se aplicam a nenhum dos tipos de Administração Pública existentes.

30. Conforme estudos sobre gestão de estoques, movimentação e armazenagem de materiais, todas as alternativas abaixo trazem razões válidas para que empresas mantenham espaços físicos para armazenagem, EXCETO:

- a) Redução de custos de transporte e produção.
- b) Coordenação entre suprimento e demanda.
- c) Auxílio ao processo de produção.
- d) Gastos com locação de espaço.

31. Em relação à Gestão de Marketing, considere as seguintes afirmações:

- I – O marketing deve cuidar somente da comunicação relativa a produtos e serviços.
- II – O marketing proporciona benefícios apenas para os clientes das organizações.
- III – O marketing deve ser capaz de agregar valor para a empresa, clientes e usuários da mesma.
- IV – O marketing deve atuar de maneira isolada do restante da organização, cuidando unicamente do relacionamento com clientes.

A única afirmação CORRETA é:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) IV.

32. Quando tratamos de gestão da qualidade, entende-se que a _____ só é verdadeiramente obtida quando se consegue a completa satisfação dos clientes, desenvolvimento de recursos humanos, constância de propósitos e aperfeiçoamento contínuo.

A lacuna acima pode ser CORRETAMENTE preenchida pela alternativa:

- a) Gestão da Qualidade Total.
- b) Gestão de Materiais.
- c) Gestão de Processos.
- d) Gestão de Estoques.

33. Em termos de Administração e Planejamento Estratégico nas organizações, considere:

- I – Aumento de eficiência nos processos organizacionais
- II – Otimização de recursos humanos e materiais
- III - Aumento no grau de absenteísmo no ambiente de trabalho
- IV - Ganho de produtividade e geração de vantagem competitiva

Todas as informações acima trazem objetivos da administração e planejamento estratégico nas organizações, EXCETO:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) IV.

34. Analise com atenção cada um das atribuições abaixo:

- I – Promoção de um padrão ético de comportamento.
- II – Condução de práticas de treinamento e desenvolvimento de pessoas.
- III – Definição de políticas de gestão de estoque e materiais.
- IV – Cumprimento de protocolos de segurança e qualidade de vida no trabalho.

A alternativa que traz, de forma CORRETA e COMPLETA, todas as atribuições que são operacionalizadas pelo setor de Gestão de Recursos Humanos é:

- a) I, II e III apenas.
- b) II e III apenas.
- c) I e IV apenas.
- d) I, II e IV apenas.

35. Leia com atenção o texto a seguir:

“Essencial em qualquer organização pública ou privada, a função desta área é garantir a obtenção da melhor rentabilidade possível sobre o investimento efetuado em cada uma das áreas da organização. Com isso, ela exerce influência indireta sobre todos os outros setores da organização”.

O texto apresentado fala especificamente da área de:

- a) Organização de Sistemas e Métodos.
- b) Administração de Recursos Humanos.
- c) Administração de Materiais.
- d) Gestão Financeira e Orçamentária.

36. O setor de gestão de pessoas pode ser estruturado seguindo diferentes modelos, conforme as necessidades da organização. O modelo de gestão por _____ tem como premissa identificar características técnicas e comportamentais desejáveis que possam ser aproveitadas não apenas em um cargo, mas por toda a organização.

O termo que preenche CORRETAMENTE a lacuna acima é:

- a) Recursos.
- b) Competências.
- c) Recompensas.
- d) Monitoramento.

37. O Manual PMBOK é um guia que trata do desenvolvimento de processos e projetos em diversas áreas, e traz uma grande quantidade de termos técnicos próprios da área. Neste contexto, a série de atividades realizadas em ordem lógica, finita e progressiva, formada por partes complementares e integradas, recebe o nome de:

- a) Ciclo de Vida do Projeto.
- b) Análise dos Resultados.
- c) Atividades do Reconhecimento.
- d) Variáveis de Controle.

38. Leia com atenção o trecho abaixo que trata de um importante valor organizacional:

“Conceito fundamental, representa os valores, hábitos e normas internas de uma empresa, estando em constante mudança, uma vez que afeta os funcionários ao mesmo tempo em que é influenciado por eles”.

A alternativa que traz de forma CORRETA o conceito apresentado no texto é:

- a) Cultura Organizacional.
- b) Retenção de Talentos.
- c) Recrutamento Organizacional.
- d) Plano de Carreira.

39. _____ pode ser compreendida como o conjunto de mecanismos de liderança, estratégia e controle postos em prática para avaliar, direcionar e monitorar a gestão, com vistas à condução das políticas públicas e à prestação de serviços de interesse da sociedade.

O termo que preenche CORRETAMENTE a lacuna acima é:

- a) Administração de Materiais.
- b) Governança Pública.
- c) Gestão de Recursos Patrimoniais.
- d) Licitações Públicas.

40. A gestão do conhecimento pode ser definida em seu sentido mais amplo como o processo de criar, compartilhar, usar e gerenciar o conhecimento de uma organização. Sobre a gestão do conhecimento, considere as seguintes assertivas:

I – Captura do conhecimento: esse objetivo pode ser alcançado ao criar repositórios de informações estruturadas em documentos, apresentações, manuais e artigos, que possam ser facilmente consultados conforme a necessidade.

II - Melhora do acesso ao conhecimento: esse propósito depende da facilitação do seu acesso e da transferência do conhecimento entre as pessoas.

III - Aprimoramento do ambiente organizacional: é atingido quando se cria políticas de incentivo ao compartilhamento do conhecimento entre as pessoas.

IV - Valorização do conhecimento: como o capital intelectual e inteligência emocional são valores subjetivos e de pouca valia, a valorização do conhecimento é algo que não pode ser feita nas organizações.

A única assertiva que está INCORRETA em relação à Gestão do Conhecimento é:

- a) I.
- b) II.
- c) III.
- d) IV.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					