



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

CÂMARA MUNICIPAL DE MANDIRITUBA

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2020

CARGO: **RECEPCIONISTA** (NÍVEL FUNDAMENTAL)

Língua Portuguesa: 01 a 05 ; Matemática: 06 a 10 ;
Conhecimentos Gerais: 11 a 15 ; Conhecimentos Específicos: 16 a 30.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

**QUESTÕES DE 01 A 05 -
LÍNGUA PORTUGUESA**

Leia atentamente o poema a seguir, escrito por Mário Quintana, para responder as próximas questões.

*“Se eu fosse um padre, eu, nos meus sermões,
não falaria em Deus nem no Pecado
— muito menos no Anjo Rebelado
e os encantos das suas seduções.*

*Não citaria santos e profetas:
nada das suas celestiais promessas
ou das suas terríveis maldições...
Se eu fosse um padre eu citaria os poetas,*

*Rezaria seus versos, os mais belos,
desses que desde a infância me embalaram
e quem me dera que alguns fossem meus!*

*Porque a poesia purifica a alma
...e um belo poema — ainda que de Deus se aparte —
um belo poema sempre leva a Deus!”*

01. Em relação à interpretação do texto, pode-se considerar que o autor faz uma:

- a) crítica severa aos poetas religiosos.
- b) distinção entre poesia sagrada e profana.
- c) exaltação da atividade poética.
- d) lamentação sobre a sua juventude como escritor.

02. O poema se inicia com a expressão “se eu fosse um padre”. Nesse caso, a expressão “se eu fosse” serve para indicar uma:

- a) conclusão.
- b) obrigação.
- c) lembrança.
- d) suposição.

03. Logo após afirmar que, se fosse um padre, “não citaria santos e profetas”, o autor do poema utiliza dois-pontos. Nesse caso, o uso dessa pontuação funciona para introduzir uma:

- a) citação.
- b) exceção.
- c) hesitação.
- d) consequência.

04. Eu seu poema, Mário Quintana utiliza a expressão “Anjo Rebelado”. Nesse caso, “rebelado” poderia ter como sinônimo a palavra:

- a) Cortês.
- b) Desobediente.
- c) Maleável.
- d) Submisso.

05. Na terceira estrofe do poeta, o autor faz referência a versos que “desde a infância me embalaram”. Marque a alternativa que indica um possível significado do termo “embalaram”, de acordo com o contexto do poema.

- a) Aviltaram.
- b) Inquietaram.
- c) Acalmaram.
- d) Perturbaram.

**QUESTÕES DE 06 A 10 -
MATEMÁTICA**

06. Há uma tradição de se escrever nomes de papas na igreja católica utilizando-se de algarismos romanos. Supondo que um papa utilizasse como seu nome “João XXIV”, qual o número que estaria representado em seu nome?

- a) 19.
- b) 24.
- c) 26.
- d) 109.

07. Assinale a alternativa que contém uma fração equivalente a

$$\frac{\frac{15}{50}}{6 + 4} \\ \frac{\quad}{2}$$

- a) $\frac{3}{2}$
- b) $\frac{50}{3}$
- c) $\frac{3}{70}$
- d) $\frac{3}{50}$

08. Maria possui metade de uma empresa. João possui um quarto da porção que Maria possui da empresa. Qual a porcentagem da empresa pertencente a João?

- a) 10%.
- b) 12,5%.
- c) 25%.
- d) 40%.

09. Para servir uma refeição para 300 pessoas, um chefe de cozinha precisa de uma equipe de 60 cozinheiros. Sabendo que a quantidade de cozinheiros é proporcional à quantidade de pessoas que irão ser alimentadas, quantos cozinheiros seriam necessários para servir 70 pessoas?

- a) 8 cozinheiros.
- b) 10 cozinheiros.
- c) 12 cozinheiros.
- d) 14 cozinheiros.

10. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmação CORRETA sobre a solução da equação:

$$4x + 5 = 33$$

- a) A solução é um número ímpar.
- b) A solução não é um número inteiro.
- c) A solução é divisível por 3.
- d) A solução é múltipla de 11.

QUESTÕES DE 11 A 15 - CONHECIMENTOS GERAIS

11. No final do ano passado, um novo coronavírus foi identificado na China. A esse propósito, marque a alternativa que NÃO apresenta uma prática recomendada para se prevenir o contágio.

- a) Não compartilhar objetos pessoais.
- b) Manter os ambientes bem ventilados.
- c) Cobrir o nariz e boca ao espirrar ou tossir.
- d) Reunir-se em aglomerações para aquecimento.

12. Leia atentamente o texto jornalístico a seguir e identifique o nome que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Quase cinco anos depois do início da Operação Lava Jato, _____ aceitou o pedido para ser Ministro da Justiça do novo governo. O magistrado ganhou projeção nacional por ser a principal figura na investigação de crimes de corrupção, empreitada que levou a 13ª Vara Federal Criminal de Curitiba a se dedicar exclusivamente aos processos ligados à operação. Diversos crimes vieram à tona e derrubaram grandes nomes da política e do empresariado brasileiro”.

(O Globo, 01/11/18, com adaptações).

- a) Dias Toffoli
- b) Sergio Moro
- c) Gilmar Mendes
- d) Joaquim Barbosa

13. Considere a análise a seguir, a respeito de um aspecto central da cultura brasileira, e marque a alternativa que indica do que se trata.

“É uma dança e um gênero musical considerado um dos elementos mais representativos da cultura popular brasileira. O ritmo é fruto da miscigenação entre a música africana e a europeia. Foi criado no Brasil, mas a sua origem está nos batuques trazidos pelos negros escravizados, misturados a ritmos europeus como a polca e a valsa. Devido à sua grande presença em todo território nacional, ele assume formas diferenciadas em cada região, mas sempre mantendo a sua alegria e cadência envolventes”.

(Portal TodaMatéria, com adaptações)

- a) Jazz.
- b) Rock.
- c) Samba.
- d) Gospel.

14. Em relação à posição geográfica do Estado do Paraná, identifique a afirmação INCORRETA.

- a) Localiza-se na Região Sul do país.
- b) É limitado a leste pelo Oceano Pacífico.
- c) Encontra-se abaixo da Linha do Equador.
- d) Faz fronteira com outros países sul-americanos.

15. Em relação ao conceito ecológico de desenvolvimento sustentável, marque a afirmação INCORRETA.

- a) Dá atenção às necessidades das futuras gerações.
- b) É o desenvolvimento que não esgota os recursos para o futuro.
- c) Harmoniza o desenvolvimento econômico e a conservação ambiental.
- d) Define que as próximas gerações são mais importantes do que a geração atual.

QUESTÕES DE 16 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Alguns materiais atualmente NÃO são mais necessários em uma recepção, como por exemplo, o catálogo telefônico. O que fazer com esse tipo de material?

- a) Descartar no lixo reciclável.
- b) Devolver por Sedex à companhia telefônica.
- c) Queimar, pois se trata de patrimônio público.
- d) Rasgar e jogar no lixo comum.

17. Constitui em um risco de acidente de trabalho o ato do(a) recepcionista:

- a) Abrir a impressora desligada da tomada para retirar papel embolado de dentro da mesma.
- b) Atender ligações no telefone celular quando o carregador do mesmo estiver ligado na tomada elétrica.
- c) Ligar o computador com o mesmo conectado a um estabilizador ou nobreak.
- d) Usar o aspirador de pó conectado a uma tomada de três pinos para limpar a recepção.

18. Durante as reuniões de trabalho o servidor público NÃO deve:

- a) Interromper quem estiver com a palavra quando discordar do assunto.
- b) Pedir licença a todos antes de se ausentar.
- c) Quando solicitado, dar sugestões de temas para a pauta.
- d) Solicitar a palavra antes de dar sua opinião.

19. NÃO é necessário no atendimento ao público:

- a) Falar com visitante usando um tom de voz claro e evitar o uso de gírias.
- b) Perguntar ao visitante ao final do atendimento se pode ser útil em mais alguma coisa.
- c) Sorrir de maneira demagógica e muito exagerada.
- d) Tratar os visitantes com educação e respeito.

20. NÃO é um procedimento correto ao se receber um visitante em um órgão público:

- a) Dar toda atenção possível ao visitante.
- b) Ouvir atentamente as queixas do visitante.
- c) Parar o atendimento em curso para dar atenção ao novo visitante.
- d) Tirar as dúvidas apresentadas pelos visitantes.

21. Por mais que “façamos das tripas coração” sempre haverá aquele visitante mal-humorado que vai fazer de tudo para testar a nossa paciência. O que NÃO devemos fazer nessas situações?

- a) Comunique ao visitante que no local existe um livro de queixas e que o mesmo poderá utilizá-lo, se assim for da vontade dele.
- b) Deixe o visitante esperando o máximo de tempo possível e estenda o atendimento do mesmo.
- c) Demonstre o máximo possível de empatia no atendimento, para tentar solucionar o problema rapidamente.
- d) Mantenha a calma e realize o atendimento normalmente.

22. Todas as alternativas abaixo apresentam formas de se demonstrar boas maneiras no atendimento telefônico em um órgão público, EXCETO:

- a) Anotar os recados com letra legível e apresentando informações claras.
- b) Procurar atender a chamada logo nos primeiros toques do telefone.
- c) Quando atender ao telefone informar o nome do órgão e seu nome profissional.
- d) Tratar o interlocutor com palavras carinhosas, demonstrando intimidade.

Para responder às próximas 08 questões, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que os programas mencionados nas mesmas encontram-se na configuração padrão de instalação, são originais e que o mouse está configurado para destros.

Dessa forma, as teclas de atalho, menus, barras, ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão do fornecedor do software.

Todas as questões foram elaboradas tendo como plataforma básica o Sistema Operacional Windows 10.

23. Barra do Windows que pode ficar no rodapé do desktop ou em sua lateral direita é chamada de:

- a) Barra de ferramentas.
- b) Barra de menus.
- c) Barra de status.
- d) Barra de tarefas.

24. De acordo com publicações de departamento de informática da UFSC, o sistema operacional tem as funções básicas de:

- I – Adivinhar os comandos do usuário.
- II – Controlar os periféricos (teclado, vídeo, discos, impressora, mouse, plotter, etc).
- III – Organizar arquivos em disco.

Estão CORRETAS:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I, II e III.
- d) II e III, apenas.

25. Depois de selecionar um arquivo qualquer ou uma pasta e pressionar a tecla “F2” o que acontecerá?

- a) O item selecionado poderá ser renomeado.
- b) O item selecionado será aberto pelo programa padrão do computador.
- c) O item selecionado será recortado e poderá ser colado em outro local.
- d) O item selecionado será remetido para a lixeira.

26. Foi um dos precursores do armazenamento da nuvem. Criado em 2007 ele é um dos serviços mais utilizados e seu grande diferencial é o serviço de indicações, pois a cada amigo convidado que cria uma conta você aumenta a sua capacidade, sua conta começa com 2GB de espaço (Renova Mídia, 2019). Estamos falando do:

- a) Bebox.
- b) BlackBox.
- c) Dropbox.
- d) LuxBox.

27. Originalmente, em sua configuração original, a lixeira está localizada:

- a) Em meu computador.
- b) Na área de trabalho.
- c) No painel de controle.
- d) Nos meus documentos.

28. São teclas que acionam as luzes presentes na parte superior direita do teclado em um computador convencional, EXCETO:

- a) Caps Lock.
- b) Num Lock.
- c) Pause Break.
- d) Scroll Lock.

29. Todas as alternativas abaixo apresentam dicas de segurança na internet, EXCETO:

- a) Atenção aos anexos de e-mails.
- b) Cuidado ao fazer cadastros online.
- c) Evite acessar sites duvidosos.
- d) Evite o uso de hardwares piratas.

30. Todos os hardwares do computador são conectados:

- a) À fonte de energia.
- b) À placa mãe.
- c) Ao disco rígido.
- d) Ao processador.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30