



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

# PREFEITURA MUNICIPAL DE MARINGÁ

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 010/2018

DATA DA PROVA: 01/07/2018 - TARDE

## EMPREGO: PSICÓLOGO - NASF

(NÍVEL SUPERIOR)

Língua Portuguesa: 01 a 05; Matemática: 06 a 10;

Informática: 11 a 15; Conhecimentos Específicos: 16 a 40.

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

### Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

## QUESTÕES 01 A 05 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda às questões de 01 a 05:

### O ambicioso plano da Apple para destronar a Netflix

*Do continente ao conteúdo. A Apple decidiu não ser só mais uma maçã no cesto — piada ruim — da indústria televisiva e fará a mudança entrando como um elefante em uma loja de cristais. Em plena guerra pela hegemonia do modelo de negócio entre as redes tradicionais e as plataformas de streaming como a Netflix, Hulu e Amazon, o gigante de Cupertino promete dinamitar o campo da batalha com seu talão de cheques e contatos. Um bilhão de dólares (3,5 bilhões de reais) de investimento como entrada e um milagre já creditado em sua conta: a volta à telinha, quinze anos depois, de quem foi sua rainha incontestável, Jennifer Aniston. Uma estratégia colocada em andamento em março e cuja aterrissagem e funcionamento ainda é uma incógnita aos espectadores.*

*As contratações de grandes nomes não acabam aí. Steven Spielberg produzirá o remake de sua própria série dos anos 80 *Amazing Stories*, com um orçamento de mais de 5 milhões de dólares (17 milhões de reais) por episódio.*

(Trecho adaptado. Carlos Megia. El País Brasil. 5 de maio de 2018. Disponível em: <[https://brasil.elpais.com/brasil/2018/05/05/cultura/1525554713\\_818878.html](https://brasil.elpais.com/brasil/2018/05/05/cultura/1525554713_818878.html)>)

01. O texto acima tem como objetivo:

- a) Informar, imparcialmente, sobre a nova ação da Apple.
- b) Destacar os grandes investimentos da Apple para atuar na indústria do entretenimento.
- c) Confirmar que há uma harmonia entre todas as plataformas de streaming e há espaço para a Apple também.
- d) Alertar dos riscos que a Apple corre ao fazer investimentos vultuosos na indústria televisiva.

02. Assinale a alternativa em que NÃO há linguagem figurada.

- a) Promete dinamitar o campo da batalha com seu talão de cheques.
- b) Uma estratégia colocada em andamento em março.
- c) Entrando como um elefante em uma loja de cristais.
- d) Um bilhão de dólares (3,5 bilhões de reais) de investimento como entrada.

03. A expressão “— piada ruim —” está entre travessões porque?

- a) Indica um comentário a respeito da afirmação anterior.
- b) Introduce a fala do autor do texto.
- c) Isola uma oração intercalada.
- d) Explica o sentido da afirmação seguinte.

04. “a volta à telinha”

A respeito da presença da crase, na oração destacada, as alternativas estão corretas, EXCETO:

- a) O verbo “voltar”, neste contexto, exige um complemento indireto.
- b) O substantivo feminino “telinha” aceita artigo.
- c) Há uma fusão entre a preposição “a” e o artigo “a”.
- d) A preposição “a” é obrigatória diante de substantivo feminino.

05. “Uma estratégia colocada em andamento em março e cuja aterrissagem e funcionamento AINDA é uma incógnita aos espectadores.”

O elemento de coesão destacado no trecho acima, pode ser substituído, mantendo o mesmo sentido, por:

- a) Certamente.
- b) No futuro.
- c) Até agora.
- d) Apesar disso.

## QUESTÕES 06 A 10 - MATEMÁTICA

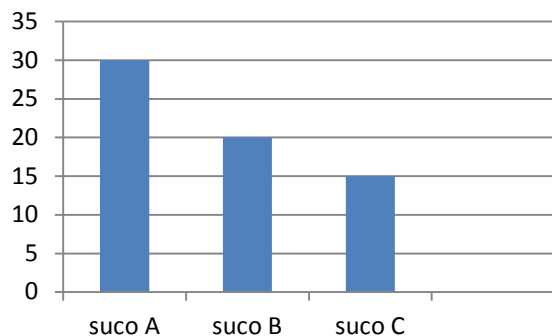
06. O baricentro de um triângulo divide a mediana em duas partes, sendo que a parte que contém o vértice é o dobro do tamanho da que contém o ponto médio. Assinale a alternativa correspondente às coordenadas do vértice B do triângulo ABC, sendo que seu baricentro possui coordenadas G (3, 4) e que os outros dois vértices são A (2, 7) e C (3, 2).

- a) B (1, 3).
- b) B (4, 3).
- c) B (2, 4).
- d) B (7, 3).

07. O gráfico a SEGUIR mostra a quantidade vendida dos sucos A, B e C em um restaurante durante uma noite.

Para que os sucos B e C cheguem ao mesmo número de vendas do suco A, suas vendas necessitam aumentar:

Vendas



- a) B = 33% e C = 50%  
b) B = 10% e C = 33%  
c) B = 50% e C = 100%  
d) B = 40% e C = 50%

08. Observe os seguintes números.

- I. 3,454545...  
II.  $\sqrt{7}$   
III.  $2\sqrt{2}$   
III.  $\pi$  (pi).

Assinale a alternativa que identifica os números irracionais.

- a) I, II e III apenas.  
b) I e IV apenas.  
c) II, III e IV apenas.  
d) II e V apenas.

09. Paulo e Márcia caminham todos os dias em volta de um parque próximo a sua residência. Sabendo que o comprimento de cada passo é o mesmo durante o percurso, o tempo gasto para completar uma volta no parque é inversamente proporcional ao comprimento de suas passadas, e que durante uma manhã de domingo Paulo demorou 35 minutos para dar uma volta no parque com passadas de 80 cm, Márcia que tem passadas de 70 cm, demorou quanto tempo para completar a mesma volta no parque?

- a) 31 minutos.  
b) 37 minutos.  
c) 40 minutos.  
d) 44 minutos.

10. Observe as transformações de medidas abaixo:

- I.  $1 \text{ cm}^3 = 0,01 \text{ m}^3$   
II.  $1 \text{ m}^2 = 1.000 \text{ cm}^2$

- III.  $1 \text{ km}^2 = 1.000.000 \text{ m}^2$   
IV.  $0,2 \text{ m}^3 = 200 \text{ litros}$ .

Sobre os itens acima, é CORRETO afirmar:

- a) Apenas I e II são verdadeiros.  
b) Apenas II e III são falsos.  
c) Apenas I e IV são verdadeiros.  
d) Apenas III e IV são verdadeiros.

## QUESTÕES 11 A 15 - INFORMÁTICA

11. Assinale a alternativa com o número padrão da porta TCP empregada nos protocolos Banco de Dados SQL Server 2008 R2, SMTP (Sem Criptografia) e POP3 (Criptografia).

- a) 8080 – 56 – 995  
b) 1436 – 30 – 103  
c) 8080 – 25 – 103  
d) 1433 – 25 – 995

12. Qual formatação será aplicada em um texto selecionado alinhado à esquerda ao pressionar a sequência Ctrl + E e Ctrl + I, considerando o Microsoft Word 2013?

- a) Justificado; Centralizado.  
b) Centralizado; Negrito.  
c) Negrito; Itálico.  
d) Centralizado; Itálico.

13. Qual é a categoria de cabo de rede que pode suportar velocidades de até 10GB?

- a) Cat5  
b) Cat5b  
c) Cat5e  
d) Cat6

14. Qual é a definição utilizada para o IP 127.0.0.1?

- a) IP Padrão.  
b) LoopBack Address.  
c) Interface.  
d) IP Roteador.

15. No Windows 10 criamos uma pasta com o nome Notas e dentro desta pasta salvamos um arquivo com o nome Matematica2018. Este arquivo foi gerado no Microsoft Word 2013. Considerando que o Windows está configurado para ocultar extensões dos arquivos, qual seria o caminho completo para acessar o arquivo?

- a) C:|Notas|Matematica2018
- b) C:|Notas|Matematica2018.docx
- c) C:/Notas/Matematica2018
- d) C:/Notas/Matematica2018.docx

---

### QUESTÕES 16 A 40 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. A partir de investigações sobre o comportamento humano criou-se a teoria do campo, que explora as forças e fatores que influenciam qualquer situação. O “Campo” referido é o meio psicológico no qual o indivíduo ou grupo coletivo estão inseridos em um momento específico, notou-se que duas forças opostas estão presentes em qualquer campo, as forças de atração, que impulsionam as pessoas em direção aos seus objetivos, e as de repulsão, que inibem seu movimento nessa direção, sendo assim é CORRETO afirmar que a teoria do campo foi criada por:

- a) Erik Erikson
- b) Jeanne Watson
- c) Kurt Lewin
- d) John Bowlby

---

17. Para o Psicólogo russo Vygotsky, as habilidades necessárias para raciocinar, compreender e memorizar têm origem na vivência da criança com pais, professores e colegas. Vygotsky entendia que o desenvolvimento humano se dava em três níveis, assim é CORRETO afirmar que esse níveis são:

- a) Social, coletivo e individual
- b) Cultural, coletivo e interpessoal
- c) Social, interpessoal e individual
- d) Cultural, interpessoal e individual

---

18. Segundo a Cartilha de Avaliação Psicológica de 2013 elaborada pelo Conselho Federal de Psicologia existem os passos mínimos para se fazer a avaliação psicológica e alcançar os resultados esperados:

I. Levantamento dos objetivos da avaliação e particularidades do indivíduo ou grupo a ser avaliado. Tal processo permite a escolha dos instrumentos/estratégias mais adequados para a realização da avaliação psicológica.

II. Coleta de informações pelos meios escolhidos (entrevistas, dinâmicas, observações e testes projetivos e/ou psicométricos etc.). É importante salientar que a integração dessas informações deve ser suficientemente ampla para dar conta dos objetivos pretendidos pelo processo de avaliação. Não é recomendada a utilização de uma só técnica ou um só instrumento para a avaliação.

III. Integração das informações e desenvolvimento das hipóteses iniciais. Diante dessas, o psicólogo pode constatar a necessidade e utilizar outros instrumentos/estratégias de modo a refinar ou elaborar novas hipóteses.

IV. Indicação das respostas à situação que motivou o processo de avaliação e comunicação cuidadosa dos resultados, com atenção aos procedimentos éticos implícitos e considerando as eventuais limitações da avaliação. Nesse processo, os procedimentos variam de acordo com o contexto e propósito da avaliação.

Assinale a alternativa CORRETA:

- a) I, II, III e IV estão corretas.
- b) Apenas I, II e III estão corretas.
- c) Apenas I, II e IV estão corretas.
- d) Apenas II, III e IV estão corretas.

---

19. Segundo a Cartilha de Práticas Profissionais do Psicólogo no campo das DST/AIDS 2009, elaborada pelo CFP e CREPOP, existem ações/intervenções que são realizadas pelo psicólogo e que apresentam especificidades da sua formação, ou seja, atividades que só esse profissional pode desempenhar, sendo assim é CORRETO afirmar que:

- a) O aconselhamento pré e pós-teste é um tipo de intervenção que só pode ser realizada pelo psicólogo.
- b) O aconselhamento psicológico e a psicoterapia, com o objetivo de oferecer atendimento a pessoas que recebem o diagnóstico de aids e dar suporte psicológico diante do impacto do diagnóstico de uma doença que era considerada fatal, como também, para a equipe de saúde diante das dificuldades em lidar com a nova realidade.
- c) O psicólogo não atua com a redução de danos, ficando essa prática de responsabilidade de outro profissional, ele atua com o aconselhamento psicológico e a psicoterapia.
- d) É papel do psicólogo atuar nessa situação apenas com a psicoterapia individualizada para atendimento de pessoas diante do impacto do diagnóstico de uma doença considerada fatal e assim oferecer um suporte psicológico.

---

20. Em âmbito nacional existem alguns referenciais em relação aos direitos sexuais e aos direitos reprodutivos, é CORRETO afirmar que são referenciais:

- a) Programa de Assistência Integral à Saúde da Mulher – PAISM/MS/1984; Constituição Federal de 1988; Lei nº 9.263/1996, que regulamenta o planejamento dos direitos reprodutivos; Política Nacional dos Direitos Sexuais e dos Direitos Reprodutivos/MS/2005.

b) Programa de Assistência Integral à Saúde da Mulher – PAISM/MS/1984; Constituição Federal de 1988; Lei nº 9.263/1996, que regulamenta o planejamento familiar; Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher/MS/2004; Política Nacional dos Direitos Sexuais e dos Direitos Reprodutivos/MS/2005.

c) Programa de Assistência Integral à Saúde da Família; Constituição Federal de 1984; Lei nº 9.263/1996, que regulamenta o planejamento dos direitos reprodutivos.

d) Programa de Assistência Integral à Saúde da Família; Constituição Federal de 1984; Lei nº 9.263/1996, que regulamenta o planejamento familiar; Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Mulher/MS/2004.

---

21. Uma das principais características da psicopatologia, como campo de conhecimento, é a multiplicidade de abordagens e referenciais teóricos que têm incorporado nos últimos 200 anos. Com relação à visão dessas abordagens, é ERRADO afirmar que:

a) Na visão comportamental, o homem é visto como um conjunto de comportamentos observáveis, verificáveis, que são regulados por estímulos específicos e gerais, e por certas leis e determinantes do aprendizado.

b) A perspectiva cognitivista centra atenção sobre as representações cognitivas conscientes de cada indivíduo. As representações conscientes seriam vistas como essenciais ao funcionamento mental, normal e patológico. Os sintomas resultam de comportamentos e representações cognitivas disfuncionais, aprendidas e reforçadas pela experiência sócio-familiar.

c) Na visão psicanalítica, os sintomas e síndromes mentais são considerados formas de expressão de conflitos, predominantemente inconscientes, de desejos que não podem ser realizados, de temores aos quais o indivíduo não tem acesso. O sintoma é encarado, como resultado de experiências vivenciadas do passado e que se juntam com representações de aprendizagem do funcionamento mental.

d) Na visão psicanalítica, o homem é visto como ser “determinado”, dominado, por forças, desejos e conflitos inconscientes. A psicanálise dá grande importância aos afetos, que, segundo ela, dominam o psiquismo; o homem racional, autocontrolado, senhor de si e de seus desejos, é, para ela, uma enorme ilusão.

22. Há vários critérios de normalidade e anormalidade em medicina e psicopatologia. A adoção de um ou outro depende, entre outras coisas, de opções filosóficas, ideológicas e pragmáticas do profissional (Canguilhem, 1978). Considere as afirmativas abaixo e assinale VERDADEIRO (V) ou FALSO (F) a respeito do que é considerado os principais critérios de normalidade utilizados em psicopatologia:

I. Normalidade como ausência de doença: Normal, do ponto de vista psicopatológico, seria, então, aquele indivíduo que simplesmente não é portador de um transtorno mental definido. Tal critério é bastante falho e precário, pois, além de redundante, baseia-se em uma “definição negativa”, ou seja, define-se a normalidade não por aquilo que ela supostamente é, mas, sim, por aquilo que ela não é, pelo que lhe falta.

II. Normalidade ideal: A normalidade aqui é tomada como uma certa “utopia”. Estabelece-se arbitrariamente uma norma ideal, o que é supostamente “sadio”, mais “evoluído”. Tal norma é, de fato, socialmente constituída e referendada. Depende, portanto, de critérios socioculturais e ideológicos arbitrários, e, às vezes, dogmáticos e doutrinários.

III. Normalidade subjetiva. Aqui é dada maior ênfase à percepção subjetiva do próprio indivíduo em relação a seu estado de saúde, às suas vivências subjetivas. O ponto falho desse critério é que muitas pessoas que se sentem bem, “muito saudáveis e felizes”, como no caso de sujeitos em fase maníaca, apresentam, de fato, um transtorno mental grave.

a) I - F, II - V, III - V.

b) I - V, II - F, III - V.

c) I - V, II - V, III - V.

d) I - F, II - F, III - F.

---

23. A respeito da abordagem da psicologia analítica, é ERRADO afirmar que:

a) Em 1899, Freud explora a natureza do inconsciente e a simbologia dos sonhos em “A interpretação dos sonhos”.

b) O psicólogo britânico John Bowlby afirma que o instinto humano se expressa em trocas sociais como ações e pensamentos padronizados.

c) De acordo com Jung, os arquétipos são camadas da memória herdada e constituem a totalidade da experiência humana.

d) Lacan foi o primeiro a investigar a prática de associação de palavras e a introduzir o conceito de tipos de personalidade extrovertida e introvertida.

24. Segundo Bleger a psicologia institucional constitui-se num capítulo novo no desenvolvimento da ciência psicológica, e isto requer um olhar mais demorado quanto aos aspectos implicados neste contexto. Para Bleger, o modelo do enquadramento psicanalítico consiste numa indagação operativa e existem alguns passos, assim é CORRETO afirmar que esses passos são:

- a) Observação de acontecimentos e seus detalhes; compreensão do significado dos fatos; inclusão dos resultados desta compreensão; consideração do passo anterior como uma hipótese.
- b) Entrevista de anamnese; sessão individual para compreensão dos fatos; observação de acontecimentos e seus detalhes.
- c) Observação de acontecimentos e seus detalhes; compreensão do significado dos fatos; sessão individual para compreensão dos fatos; consideração do passo anterior como uma hipótese.
- d) Entrevista de anamnese, compreensão do significado dos fatos; inclusão dos resultados desta compreensão.

---

25. Sobre o psicodiagnóstico, é CORRETO afirmar que:

- a) Fazer um diagnóstico psicológico significa necessariamente o mesmo que fazer um psicodiagnóstico.
- b) Psicodiagnóstico é um processo científico, limitado no tempo, que utiliza técnicas e testes psicológicos, em nível individual ou não, seja para entender problemáticas à luz de pressupostos teóricos, identificar e avaliar aspectos específicos, seja para classificar o caso e prever seu curso possível, comunicando os resultados, na base dos quais são propostas soluções, se for o caso.
- c) Psicodiagnóstico é um termo que designa um tipo de avaliação psicológica com propósitos clínicos, em que não há a utilização de testes, há a utilização de outras estratégias, para avaliar um sujeito de forma sistemática, científica, orientada para a resolução de problemas.
- d) No processo de psicodiagnóstico obrigatoriamente ocorrem entrevistas livres ou totalmente abertas, além da aplicação de testes e também técnicas projetivas.

---

26. Wallon (1989) pensa uma psicologia que ultrapasse a concepção idealista ou materialista-mecanicista dos fenômenos psíquicos. Para ele, é equivocado tanto o estudo do psiquismo fundamentado apenas na auto-observação, na atividade introspectiva, quanto aquele que o analise como produto de conexões biológicas, cujo funcionamento é regulado pela mecânica do organismo, sobre a teoria de Wallon é CORRETO

afirmar que:

- a) Wallon objetiva compreender a gênese dos processos psíquicos do ser humano, apresentando uma concepção de desenvolvimento que inclui, de forma integrada, as dimensões intelectual, afetiva e motora. O sujeito walloniano possui um aparato orgânico prevalecente em seu início de vida, marcado por manifestações predominantemente emocionais, direcionadas ao mundo externo, às pessoas que dele cuidam. Desde o início, o contato com os outros constitui uma dimensão eminentemente social e possibilita que a criança, apropriando-se do universo cultural em que está inserida, construa progressivamente condutas superiores de raciocínio e de ação no mundo.
- b) A teoria de Wallon compreende que o desenvolvimento do sujeito, desde o início da vida, ocorre em virtude de um processo de apropriação que ele realiza dos significados culturais que o circundam, o que o faz ascender a uma condição eminentemente humana, de ser de linguagem, consciência e atividade, transformando-se de biológico em sócio histórico.
- c) Segundo Wallon, a criança apresenta momentos em seu desenvolvimento que se caracterizam por uma centração em si, em seus próprios referenciais. Há uma ausência de reconhecimento das regras de convivência social. Depois a criança evolui para um sentimento moral de obediência (envolta em temor e afeição), até construir formas de pensar e agir com base na autonomia, com um senso de reciprocidade em sua relação com os outros.
- d) A teoria psicogenética de Wallon preocupa-se com a explicação da relação entre a criança e a sua genética; com as mudanças que vão se processando nos momentos enquanto criança; com suas necessidades e interesses específicos.

---

27. A terapia familiar floresceu não só devido à sua efetividade clínica, mas também porque redescobrimos a interligação que caracteriza a nossa comunidade humana. A terapia familiar provoca mudanças em toda a família, portanto a melhora pode ser duradoura, porque cada membro da família é modificado e continua provocando mudanças sincrônicas nos outros, assim é CORRETO afirmar que faz parte do papel do psicólogo na terapia familiar:

- a) Desempenhar um papel ativo no processo filtrando todas as conversas através de si mesmo.
- b) Identificar conflitos importantes e trazê-los para dentro do consultório; manter o foco nos principais problemas e nas condições interpessoais que os perpetuam; desafiar os membros da família a ver o próprio papel nos problemas que os afligem.

- c) Ser diretivo assim possibilitará que a família estabeleça uma confiança na maneira de se relacionar-se.
- d) Identificar apenas o contexto familiar e exercer um papel ativo no processo.

---

28. A psicologia como ciência humana, permite ter um conhecimento abrangente do homem, sobre o mundo que o cerca, sobre suas emoções, seus sentimentos, inquietude, angústias, questionamento aprendizagem, sobre seu desenvolvimento e com isso um conhecimento maior sobre a vida. Como ciência a psicologia, forma profissionais aptos a estar utilizando em seu trabalho conhecimento científico e técnico, que possibilitam diagnosticar os problemas, e com técnicas fazer a interpretação e intervenção adequada, que visa tornar a pessoa saudável, isto é capaz de enfrentar as dificuldades do cotidiano. Quando a psicologia em 1879 surgiu como ciência é CORRETO afirmar que seu fundador foi:

- a) Max Wertheimer.  
b) Sigmund Freud.  
c) William James.  
d) Wilhelm Wundt.

---

29. Foi Bowlby o primeiro a tratar do tema apego e vínculo. Para ele, o comportamento de apego mãe-bebê teria surgido para garantir proximidade segura entre adulto e bebê e é provocado pelo bebê desde seus gestos iniciais. É importante deixar claro que a vinculação afetiva não é somente o resultado automático da fisiologia, pois somos seres biologicamente culturais. O apego garante a proteção do bebê, mas é a interação entre mãe e filho que garante a construção do vínculo afetivo. Investigações minuciosas do comportamento de crianças pequenas têm revelado a presença de adaptações naturais para a interação social e para a formação de vinculações afetivas. Assim analise as afirmações abaixo e assinale qual é a CORRETA segundo aquilo que Bowlby tratava:

a) A compreensão dos pais sobre a agressividade de seus filhos”, a infância é um processo gradual de formação de crenças em pessoas e coisas, e esse período é elaborado aos poucos, através de experiências satisfatórias onde algumas necessidades são atendidas e justificadas, e de experiências ruins, onde a raiva, o ódio e a dúvida também podem surgir. Sendo assim, a criança tem que encontrar um lugar onde possa agir e a partir do qual possa construir um método pessoal para conviver com seus impulsos destrutivos. Ele diz também que uma criança normal emprega os recursos que a natureza lhe ofereceu para defender-se contra a angústia e os conflitos que não tolera, enquanto que uma criança.

b) A formação do vínculo afetivo: A questão do apego, ao falar do bebê e suas emoções, diz que o primeiro objeto de amor e ódio do bebê é sua mãe, ou seja, é ao mesmo tempo desejado e odiado com toda a intensidade. No início, ele ama a mãe assim que ela satisfaz suas necessidades de alimentação, que alivia suas sensações de fome e lhe oferece o prazer sensual que experimenta quando sua boca é estimulada pelo sugar do seio. Essa “gratificação” faz parte da sexualidade da criança, é na realidade sua expressão inicial.

c) O EU se constrói na relação com o outro, em um sistema de reflexos reversíveis, em que a palavra desempenha a função de contato social, ao mesmo tempo em que é constituinte do comportamento social e da consciência. A constituição do sujeito passa, então, pelo reconhecimento do outro, mas fundamentalmente pelo autoconhecimento do eu, considerando que esses processos são idênticos, que acontecem pelo mesmo mecanismo, isto é, pelo mecanismo dos reflexos reversíveis.

d) Todo ser humano já nasce propenso a estabelecer fortes vínculos afetivos. Essa capacidade no entanto, pode ser diminuída devido a fatores externos que impedem ao bebê desempenhar esse potencial com as pessoas que o cercam. A capacidade é inata, mas precisa ser estimulada adequadamente para que se concretize.

---

30. De acordo com a Lei Federal 10.216, de 6 de Abril de 2001, sobre os direitos e a proteção das pessoas acometidas de transtorno mental, no que diz respeito ao Art. 2º, nos atendimentos em saúde mental, de qualquer natureza, a pessoa e seus familiares ou responsáveis serão formalmente cientificados dos direitos enumerados no parágrafo único deste artigo. Parágrafo único. São direitos da pessoa portadora de transtorno mental:

- I. Ter acesso ao melhor tratamento do sistema de saúde, consentâneo às suas necessidades.
- II. Ser tratada com humanidade e respeito e no interesse exclusivo de beneficiar sua saúde, visando alcançar sua recuperação pela inserção na família, no trabalho e na comunidade.
- III. Ser protegida contra qualquer forma de abuso e exploração.
- IV. Ter garantia de sigilo nas informações prestadas.
- V. Ser tratada em ambiente terapêutico pelos meios menos invasivos possíveis.

É CORRETO afirmar que:

- a) Apenas I, III, IV e V estão corretas.
- b) Apenas I, II, III, IV e V estão corretas.
- c) Apenas I, II e III estão corretas.
- d) Apenas I, II, IV e V estão corretas.

---

31. A psicanálise é uma escola de psicologia fundada por Sigmund Freud. Esta escola de pensamento enfatizou a influência da mente inconsciente no comportamento.

Freud acreditava que a mente humana era composta por três elementos: o id, o ego e superego, Freud acreditava que a interação desses três elementos foi o que levou a todos os comportamentos humanos complexos, assim é CORRETO afirmar que:

- a) O id é a parte consciente da mente, sendo responsável por funções como percepção, memória, sentimentos e pensamentos. É regido pelo “princípio da realidade”, sendo o principal influente na interação entre sujeito e ambiente externo. É um componente moral, que leva em consideração as normas éticas existentes e atua como mediador entre id e superego.
- b) O ego é regido pelo “princípio do prazer”. Profundamente ligado a libido, está relacionado a ação de impulsos é considerado inato. Está localizado na zona inconsciente da mente, sem conhecer a “realidade” consciente e ética, agindo portanto apenas a partir de estímulos instintivos, o que lhe atribui a característica de amoral.
- c) O id consiste em instintos mais primitivos, enquanto o ego é o componente da personalidade acusado de lidar com a realidade. O superego é a parte da personalidade que mantém todos os ideais e valores que internalizamos de nossos pais e cultura.
- d) O ego é o componente inibidor da mente, atuando de forma contrária ao id. Considerado hipermoral, segue o “princípio do dever” e faz o julgamento das intenções do sujeito sempre agindo de acordo com heranças culturais relacionadas a valores e regras de conduta. O ego é, então, componente moral e social da personalidade.

---

32. Segundo a Psicologia Social é ERRADO afirmar que a institucionalização:

- a) A institucionalização determina os tipos de relações afetivas e subjetivas que o indivíduo irá desenvolver, assim refere-se ao processo por meio do qual o indivíduo é inserido em determinado contexto social e cultural.

b) O processo de institucionalização começa com o estabelecimento de regularidades comportamentais. As pessoas aos poucos descobrem a forma mais rápida, simples e econômica de realizar tarefas do cotidiano. A instituição é um valor ou regra social reproduzida no cotidiano com estatuto de verdade, que serve como guia básico de comportamento e de padrão ético para as pessoas, em geral.

c) Começa com o estabelecimento de regularidades comportamentais, assim através do cotidiano as pessoas vão descobrindo a forma de realizar suas coisas.

d) Num sentido mais amplo, institucionalização refere-se a um processo de cristalização de procedimentos, de comportamentos, quer tenham ou não importância social relevante: aqui não se trata apenas de normas, mas também de significados, valores ou conhecimentos.

---

33. No Código de Ética Profissional do Psicólogo, de Novembro de 2014, com relação ao que diz respeito ao Art.7º, o psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional, em algumas situações, assim é ERRADO ele intervir:

- a) A pedido do profissional responsável pelo serviço.
- b) Em caso de emergência ou risco ao beneficiário ou usuário do serviço, quando dará imediata ciência ao profissional.
- c) Quando informado expressamente, por qualquer uma das partes, da interrupção voluntária e definitiva do serviço.
- d) Quando se tratar de trabalho multiprofissional e a intervenção não fizer parte da metodologia adotada.

---

34. No Código de Ética Profissional do Psicólogo, de Novembro de 2014, com relação ao que diz respeito ao Art. 20, o psicólogo, ao promover publicamente seus serviços, por quaisquer meios, individual ou coletivamente, é CORRETO afirmar que:

- a) Fará referência apenas a títulos ou qualificações profissionais que possua.
- b) Fará previsão taxativa de resultados.
- c) Divulgará todas as qualificações, atividades e recursos relativos a técnicas e práticas que estejam reconhecidas pela profissão e também outras técnicas que ajudem a complementar o trabalho do psicólogo que ainda serão reconhecidas pela profissão.
- d) Informará o seu nome completo, o CRP e seu número de registro e utilizará o preço do serviço como forma de propaganda.



35. De acordo com a Cartilha elaborado pelo Ministério da Saúde (2004), “O SUS no seu município: garantindo saúde para todos”, há conceitos que orientam o SUS, previstos no artigo 198 da Constituição Federal de 1988 e no artigo 7º do Capítulo II da Lei nº 8.080/1990. É CORRETO afirmar que os principais conceitos são:

- a) Universalidade, Racionalização, Promoção da Saúde, Descentralização.
- b) Universalidade, Integralidade, Equidade, Participação Social, Descentralização.
- c) Responsabilização, Integralidade, Equidade, Participação Social, Descentralização.
- d) Responsabilização, Racionalização, Promoção da Saúde, Descentralização.

36. As principais leis brasileiras referentes à saúde constam na Cartilha elaborada pelo Ministério da Saúde 2004, “O SUS no seu município: garantindo saúde para todos”. Assim, é ERRADO afirmar que:

- a) A constituição federal de 1988 estabelece que “a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos e ao acesso universal e igualitário às ações e aos serviços para sua promoção, proteção e recuperação”. Determina ao Poder Público sua “regulamentação, fiscalização e controle”, que as ações e os serviços da saúde “integram uma rede regionalizada e hierarquizada e constituem um sistema único”; define suas diretrizes, atribuições, fontes de financiamento e ainda, como deve se dar a participação da iniciativa privada.
- b) Lei n.º 8.080/1990 regulamenta, em todo o território nacional, as ações do SUS, estabelece as diretrizes para seu gerenciamento e descentralização e detalha as competências de cada esfera governamental. Enfatiza a descentralização político-administrativa, por meio da municipalização dos serviços e das ações de saúde, com redistribuição de poder, competências e recursos, em direção aos municípios.
- c) Lei nº 8.150/1990 determina como competência do SUS a definição de critérios, valores e qualidade dos serviços. Trata da gestão financeira; define o Plano Municipal de Saúde como base das atividades e da programação de cada nível de direção do SUS e garante a gratuidade das ações e dos serviços nos atendimentos públicos e privados contratados e conveniados.
- d) Lei n.º 8.142/1990 dispõe sobre o papel e a participação das comunidades na gestão do SUS, sobre as transferências de recursos financeiros entre União, estados, Distrito Federal e municípios na área da saúde e dá outras providências. Institui as instâncias colegiadas e os instrumentos de participação social em cada esfera de governo.

37. De acordo com a Cartilha de Avaliação Psicológica de 2013, a avaliação psicológica é compreendida como um amplo processo de investigação, no qual se conhece o avaliado e sua demanda, com o intuito de programar a tomada de decisão mais apropriada do psicólogo. Mais especialmente, a avaliação psicológica refere-se à coleta e interpretação de dados, obtidos por meio de um conjunto de procedimentos confiáveis, entendidos como aqueles reconhecidos pela ciência psicológica. Compete ao psicólogo planejar e realizar o processo avaliativo com base em aspectos técnicos e teóricos. A escolha do número de sessões para a sua realização, das questões a serem respondidas, bem como de quais instrumentos/técnicas de avaliação devem ser utilizados será baseada em alguns elementos, entre os quais NÃO é CORRETO:

- a) Contexto no qual a avaliação psicológica se insere.
- b) A avaliação deve considerar e analisar os condicionantes sociais, os históricos não interferem no resultado final, pois a avaliação se torna um instrumento confiável e exclusivo.
- c) Condições técnicas, metodológicas e operacionais do instrumento de avaliação.
- d) Construtos psicológicos a serem investigados.

38. No que tange à questão da fiscalização dos serviços dos psicólogos prestados no âmbito de saúde suplementar, assim como instituições destinadas à fiscalização do exercício profissional, os Conselhos de classe dos profissionais que atuam na área da saúde representam uma importante fonte de produção de normas jurídicas infra-legais específicas de direito sanitário, em especial no que se refere à regulamentação dos respectivos Códigos de Deontologia, que definem padrões éticos de comportamento a serem seguidos pelos profissionais da área da saúde. Os Conselhos Federais e Regionais de Psicologia foram criados a partir de que lei?

- a) Lei nº. 5.766, de 20 de dezembro de 1971.
- b) Lei nº 9.649, de 20 de dezembro de 1998.
- c) Lei nº 9.961, de 20 de dezembro de 1971.
- d) Lei nº 9.656, de 20 de dezembro de 1998.

39. Na Cartilha de 2013, elaborada pelo Conselho Federal de Psicologia, sobre a regulação dos serviços de saúde mental no Brasil e a inserção do psicólogo no sistema único de saúde e na saúde suplementar, existem as diretrizes nacionais para prevenção de suicídio baseadas na Portaria MS/GM 1876, de 14 de agosto de 2006. O artigo 2º da Portaria traz que as diretrizes, quando forem regulamentadas, devem ser organizadas com vistas a:

- I. Desenvolver estratégias de promoção de qualidade de vida, de educação, de proteção e de recuperação da saúde e de prevenção de danos;
  - II. Desenvolver estratégias de informação, de comunicação e de sensibilização da sociedade de que o suicídio é um problema de saúde pública que pode ser prevenido;
  - III. Organizar linha de cuidados integrais (promoção, prevenção, tratamento e recuperação) em todos os níveis de atenção, garantindo o acesso às diferentes modalidades terapêuticas;
  - IV. Identificar a prevalência dos determinantes e condicionantes do suicídio e tentativas, assim como os fatores protetores e o desenvolvimento de ações intersetoriais de responsabilidade pública, excluindo a responsabilidade de toda a sociedade.
- Assinale a alternativa CORRETA:

- a) Apenas I, II e III estão corretas.
- b) I, II, III e IV estão corretas.
- c) Apenas II, III e IV estão corretas.
- d) Apenas I, III e IV estão corretas.

40. Com o objetivo de ampliar e complementar as ações da Estratégia de Saúde da Família (ESF), foi instituído o Núcleo de Apoio à Saúde da Família (NASF) pela Portaria nº 154, de 24 de janeiro de 2008. Sua implantação se configura como um passo importante para consolidação da ESF, visto que o NASF enfatiza um trabalho interdisciplinar mediante o *apoio matricial*, cujo principal objetivo é

possibilitar a corresponsabilização e a integralidade do cuidado na atenção básica, assim é ERRADO afirmar que:

- a) A Portaria sugere a inserção de um profissional de saúde mental em cada equipe do NASF, podendo este ser um psiquiatra, terapeuta ocupacional ou psicólogo.
- b) De acordo com o Ministério da Saúde, os profissionais de saúde mental que atuam no NASF devem desenvolver as seguintes ações: realizar atividades clínicas pertinentes a sua responsabilidade profissional e priorizar abordagens coletivas; apoiar a ESF na abordagem dos casos com demandas em saúde mental; negociar com a ESF os casos que necessitem de uma intervenção conjunta; evitar práticas de “medicalização” de situações comuns à vida cotidiana; promover ações que visem à difusão de uma cultura de atenção antimanicomial, diminuindo o estigma e a exclusão em relação à loucura; mobilizar recursos comunitários para construir espaços de reabilitação psicossocial na comunidade; articular ações intersetoriais; e ampliar o vínculo com as famílias, assumindo-as como parceiras no cuidado.
- c) O apoio matricial refere-se à oferta de um suporte técnico especializado às equipes de referência, com o objetivo de aumentar a resolubilidade dos casos atendidos e buscando superar a lógica do encaminhamento dotado de desresponsabilização. No âmbito da atenção básica, essa proposta alvitra que as equipes da ESF e do NASF se apropriem dos casos, da história de vida e do modo de viver dos usuários, para traçar estratégias conjuntas que visem à integralidade do cuidado.
- d) No campo da Saúde Mental, a individualização do cuidado torna-se peça essencial para a reabilitação psicossocial do usuário, visto que a horizontalidade das relações entre profissional-usuário, a abertura para o diálogo e a subjetivação da queixa constituem o modelo psicossocial proposto pela Reforma Psiquiátrica.

## GABARITO

**PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					