



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE MANDAGUARI

CARGO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2019

DATA DA PROVA: 07/07/2019 - MANHÃ

CARGO: RECEPCIONISTA - REVEZAMENTO (NÍVEL MÉDIO)

Língua Portuguesa: 01 a 08; Matemática 09 a 14;

Conhecimentos Gerais: 15 a 20. Conhecimentos Específicos: 21 a 30.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.
14	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
15	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 08 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia atentamente a reflexão a seguir para responder às próximas questões.

“Há palavras que são pronunciadas com a simples intenção de agir sobre os outros homens e de produzir algum efeito: o que sucede também quando se escreve. Elas não têm valor: as únicas palavras que contam são as pronunciadas tendo em vista a verdade e não o resultado”. (Louis Lavelle)

01. Assinale a alternativa que contém uma interpretação CORRETA sobre a ideia central do texto.

- a) As palavras que têm real valor são aquelas usadas tendo em vista a verdade.
- b) Não importa a verdade das palavras ditas, mas o resultado que se busca alcançar.
- c) A verdade é relativa e as palavras não devem ter compromisso para com ela.
- d) É importante escolher sempre as palavras que produzam os melhores resultados.

02. Nesse trecho, o autor argumenta que “as únicas palavras que contam são as pronunciadas tendo em vista a verdade...”. Assinale a alternativa que indica o verbo que poderia substituir o termo “contam” nesse contexto, sem mudança ou prejuízo do sentido original da frase.

- a) Mencionam.
- b) Importam.
- c) Narram.
- d) Referem.

03. Em linhas gerais, pode-se definir “sílabas” como as unidades fonológicas de que se compõem as palavras. Nesse sentido, assinale a alternativa que indica o número de sílabas que formam a palavra “pronunciadas”.

- a) Três.
- b) Quatro.
- c) Cinco.
- d) Seis.

Leia o poema a seguir, escrito por Machado de Assis, para responder às próximas questões.

*“Teus olhos são meus livros.
Que livro há aí melhor,
Em que melhor se leia
A página do amor?”*

*Flores me são teus lábios.
Onde há mais bela flor,
Em que melhor se beba
O bálsamo do amor?”*

04. Nesse texto, o autor expressa em versos uma:

- a) Crítica social.
- b) Declaração de amor.
- c) Investigação científica.
- d) Proposta política.

05. Na expressão “teus olhos são meus livros”, o autor do poema emprega uma figura de linguagem, com o intuito de fazer uma comparação. Assinale a alternativa que indica o nome da figura de linguagem utilizada.

- a) Antítese.
- b) Eufemismo.
- c) Metáfora.
- d) Paradoxo.

06. No primeiro verso da segunda estrofe, o poeta declara que “flores me são teus lábios”. Assinale a alternativa que explica o significado, neste caso, do termo “me”.

- a) Nesse verso, o pronome “me” corresponde a “para mim”.
- b) O poeta utiliza o pronome “me” com um sentido de negação.
- c) O termo “me” serve, nesse caso, para expressar oposição a “flores”.
- d) Trata-se de um termo cuja presença não altera em nada o sentido do verso.

07. Analise as opções a seguir e assinale a que contém APENAS substantivos presentes no poema.

- a) Bálsamo - bela - lábios - teus.
- b) Livros - melhor - página - bela.
- c) Olhos - livros - lábios - bálsamo.
- d) São - meus - leia - há.

08. Considere as opções a seguir e assinale a que NÃO indica um significado possível para o termo “bálsamo”.

- a) Aroma.
- b) Fragrância.
- c) Essência.
- d) Pestilência.

QUESTÕES 09 A 14 - MATEMÁTICA

09. Uma equipe de zeladores, contendo 5 funcionários, consegue limpar um andar com 20 salas em 3 horas. Quanto tempo levaria uma equipe contendo 8 zeladores, para limpar dois andares de 20 salas cada, considerando que todos os funcionários citados trabalham na mesma velocidade?

- a) 3 horas e 45 minutos.
- b) 3 horas e 75 minutos.
- c) 4 horas e 15 minutos.
- d) 5 horas e 30 minutos.

10. As cédulas de dinheiro atuais possuem tamanhos diferentes que, entre outras coisas, ajudam deficientes visuais a distingui-las apenas por seu tamanho. Antigamente todas as cédulas tinham o mesmo tamanho, e tal diferenciação não era possível. Considere um deficiente visual com 5 cédulas antigas diferentes em sua carteira, de 1, 5, 10, 50 e 100 Reais. Qual a probabilidade de, ao retirar uma das cédulas, que esta representasse um valor ímpar de Reais?

- a) 20%.
- b) 40%.
- c) 60%.
- d) 80%.

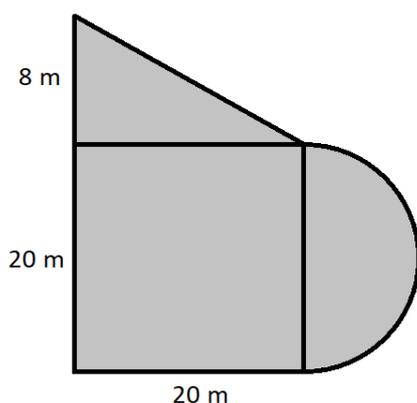
11. Quantos são os elementos de uma progressão geométrica composta apenas de números inteiros, de termo inicial 256 e razão 0,5?

- a) 8 termos.
- b) 9 termos.
- c) 11 termos.
- d) 15 termos.

12. Ao manipular dados, é importante levar em consideração não apenas a diferença entre um valor esperado e o dado real, mas também o quão distante está o valor obtido do esperado, proporcionalmente. Qual das alternativas abaixo possui os valores mais próximos, proporcionalmente?

- a) Uma medida de 2, quando esperava-se obter 4.
- b) Uma medida de 25, quando esperava-se obter 30.
- c) Uma medida de 60, quando esperava-se obter 65.
- d) Uma medida de 90, quando esperava-se obter 100.

13. Um terreno tem o formato e dimensões da figura abaixo. Qual a sua área total sombreada, em m²? (Considere $\pi=3$)



- a) 630.
- b) 710.
- c) 780.
- d) 960.

14. Qual o produto entre as soluções da equação $2x^2 + 8x - 24 = 0$?

- a) - 24.
- b) - 12.
- c) - 8.
- d) + 8.

QUESTÕES 15 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

15. Em abril deste ano, um dos senadores da República do Brasil protocolou pedido de *impeachment* contra dois ministros do Supremo Tribunal Federal (STF). Alguns juristas, contudo, têm argumentado que a petição não possui fundamento legal. A esse respeito, analise as opções a seguir e assinale a que NÃO contempla um atual membro do STF.

- a) Cármen Lúcia.
- b) Dias Toffoli.
- c) Gilmar Mendes.
- d) Sérgio Moro.

16. Analise a descrição a seguir, a respeito de uma relevante tecnologia da atualidade, e assinale a alternativa que indica o nome do que se trata.

“Se você nasceu antes da década de 1990, é bem provável que o primeiro aparelho equipado com tal tecnologia que viu foi em alguma obra de ficção científica do cinema. Atualmente, porém, celulares, tablet se até mesmo monitores que fazem parte do nosso dia a dia trazem tecnologias desse gênero. Seja dentro de casa ou na rua, em totens digitais ou caixas eletrônicos, não é tão incomum ver alguém utilizando os dedos para manipular conteúdos exibidos em uma tela”.

(TecMundo, 22/07/13, com adaptações).

- a) Coordenadas de GPS.
- b) Internet sem fio.
- c) Tela sensível ao toque.
- d) Videochamadas.

17 O texto a seguir aborda uma das principais características da formação cultural brasileira. Considere-o e marque a alternativa que indica o termo que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Os fenômenos de _____, no Brasil, são contemporâneos dos primeiros contatos do europeu com os indígenas. Degredados, naufragos, marinheiros, aventureiros e traficantes portugueses, espanhóis e franceses, mesmo antes da colonização efetiva do Brasil, que se iniciou em 1532, tiveram relações com as mulheres indígenas, dando início ao longo processo de mestiçagem que até hoje se efetua no nosso país”.

(Revista de História, nº 48).

- a) Compartimentação.
- b) Fragmentação.
- c) Miscigenação.
- d) Segmentação.

18. Considere as opções a seguir e assinale a que indica dois dos principais produtos exportados pelo Estado do Paraná.

- a) Aeronaves e Computadores.
- b) Produtos Eletrônicos e Manufaturados.
- c) Soja e Frango.
- d) Veículos e Combustíveis.

19. Considere a seguinte explicação sobre o conceito de hemisfério:

“Um hemisfério é a metade de uma esfera. Essa palavra é usada para descrever uma das metades da Terra. Os geógrafos, ou as pessoas que estudam a Terra, dividiram o planeta em dois conjuntos de dois hemisférios. São eles o Hemisfério Norte e o Sul, e o Hemisfério Ocidental e o Oriental”.

(Enciclopédia Britânica, 2019, com adaptações)

Analise as alternativas a seguir e assinale a que indica um país que se localiza no Hemisfério Sul.

- a) Argentina.
- b) Canadá.
- c) Estados Unidos.
- d) França.

20. Com base no Estatuto da Pessoa com Deficiência, considere as alternativas a seguir e assinale a que NÃO apresenta o conteúdo de um de seus artigos.

- a) A pessoa com deficiência será obrigada a se submeter a toda e qualquer intervenção clínica ou cirúrgica consideradas necessárias pelo poder público.
- b) É dever de todos comunicar à autoridade competente qualquer forma de ameaça ou de violação aos direitos da pessoa com deficiência.

c) A pessoa com deficiência será protegida de toda forma de negligência, discriminação, exploração, violência, tortura, crueldade, opressão e tratamento desumano ou degradante.

d) Toda pessoa com deficiência tem direito à igualdade de oportunidades com as demais pessoas e não sofrerá nenhuma espécie de discriminação.

QUESTÕES 21 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Durante o atendimento de uma chamada telefônica o(a) recepcionista deve:

- a) Analisar as ligações e apenas repassar as que julgar importantes.
- b) Deixar seu interlocutor esperando na linha por muito tempo.
- c) Manter a impessoalidade e discrição com seu interlocutor.
- d) Tratar de assuntos particulares em outra chamada simultânea.

22. Em se tratando de Segurança do Trabalho, movimentos repetitivos, levantamento de peso, postura inadequada e monotonia; são considerados:

- a) Riscos biológicos.
- b) Riscos de acidentes.
- c) Riscos ergonômicos.
- d) Riscos físicos.

23. Pires (2003) relacionou alguns tipos de temperamentos prejudiciais ao ambiente de trabalho, um deles foi modificado e está descrito de maneira INCORRETA, assinale-o.

- a) Arrogante – Tenta disfarçar a superioridade, mas não consegue. Acha que sabe tudo e gosta de humilhar a todos. Alguns colegas preferem evitar confusão; outros entram em conflito, porque não conseguem trabalhar ao lado dele.
- b) Encrenqueiro – Faz tempestades em copo de água. Argumenta demais, não é transparente e nunca deixa as histórias terminarem. Os colegas são alérgicos a eles e evitam colocá-lo num projeto ou numa reunião, para evitar problemas.
- c) Espaçoso – Cria intimidade rapidamente com todos, mesmo com seus superiores. É do tipo que chama o chefe pelo diminutivo. Não sabe distinguir trabalho de amizade. Não permite que os outros falem. Quer ser o centro das atenções.
- d) Estrategista – Ser imprevisível, é incômodo. Os colegas o evitam por medo. Não sabe controlar o perigo real e, por isso encara todos os acontecimentos como uma ameaça. Está sempre na defensiva e explode com facilidade.

24. Quem determina o direito de prioridade no atendimento ao público em um órgão público municipal?

- a) A legislação em vigor sobre o assunto.
- b) O Diretor do órgão público.
- c) O Recepcionista do órgão público.
- d) O Secretário Municipal de Administração.

25. Segundo Barbosa (s/d), Portarias são atos emanados por chefes de órgãos públicos aos seus subalternos determinando a realização de atos gerais ou especiais, e são enquadradas na categoria de atos administrativos como:

- a) Atos enunciativos.
- b) Atos normativos.
- c) Atos ordinatórios.
- d) Atos punitivos.

Considere o Sistema Operacional Windows 10 para responder as questões de 26 a 30.

26. Caso o operador digite uma soma na busca do Google, por exemplo, 5 + 5, qual será o primeiro resultado a aparecer na tela?

- a) Aparecerá na tela apenas o resultado da soma, no caso 10.
- b) Aparecerá na tela uma calculadora com o resultado da soma no visor, no caso 10.
- c) Aparecerá na tela uma calculadora com o visor zerado, para que o operador faça sua operação matemática.
- d) Aparecerá na tela uma dica em HTML de como deve ser feita uma soma e outras operações matemáticas básicas.

27. É uma solução de segurança baseada em hardware ou software (mais comum) que, a partir de um conjunto de regras ou instruções, analisa o tráfego de rede para determinar quais operações

de transmissão ou recepção de dados podem ser executadas. (Help Digital TI). Esta é a definição de:

- a) Buffer.
- b) Firewall.
- c) Freeware.
- d) Interface.

28. Imagine você trabalhando em um computador e acidentalmente ocorre um desligamento acidental ou por falta de energia elétrica. Abaixo estão listados alguns locais que acumulam e/ou armazenam dados, em qual deles os dados serão perdidos devido a um desligamento?

- a) Disco rígido.
- b) Memória RAM.
- c) Memória ROM.
- d) Pen-drive.

29. São dicas importantes da InfoWester para o uso de senhas em arquivos, computadores e/ou contas de e-mail e/ou redes sociais, EXCETO:

- a) Dê preferência a sequências que misturam letras, números e até mesmo símbolos especiais.
- b) Não use como senha uma combinação que tenha menos que seis caracteres.
- c) Não utilize senhas fáceis de serem descobertas, como nome de parentes, data de aniversário, placa do carro, etc.
- d) Sempre utilize a mesma senha em vários serviços, redes sociais e arquivos.

30. Todas as alternativas a seguir apresentam formas de exibição de documentos em pastas no computador, EXCETO:

- a) Classificação.
- b) Conteúdos.
- c) Detalhes.
- d) Lista.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30