



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

**PREFEITURA DE JANDAIA DO SUL**  
**CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2019**  
**DATA DA PROVA: 08/12/2019**

**CARGO:**  
**RECEPCIONISTA**  
**(NÍVEL MÉDIO)**

**Língua Portuguesa:** 01 a 10; **Matemática:** 11 a 15;  
**Conhecimentos Gerais:** 16 a 20; **Conhecimentos Específicos:** 21 a 30.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA**

|           |   |
|-----------|---|
| <b>1</b>  | Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.   |
| <b>2</b>  | A prova terá duração de 3 (três) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.  |
| <b>3</b>  | Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.   |
| <b>4</b>  | O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.  |
| <b>5</b>  | Este caderno de provas contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).   |
| <b>6</b>  | Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.  |
| <b>7</b>  | Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.  |
| <b>8</b>  | Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.  |
| <b>9</b>  | Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.   |
| <b>10</b> | Assine o cartão-resposta no local indicado.   |
| <b>11</b> | Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.  |
| <b>12</b> | Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.   |
| <b>13</b> | Depois de entregue o cartão-resposta, não será permitido ao candidato utilizar os sanitários do local de prova.   |
| <b>14</b> | O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.   |
| <b>15</b> | É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta. |

**Identificação do candidato**

| <b>Nome (em letra de forma)</b> | <b>Nº do Documento</b> |
|---------------------------------|------------------------|
|                                 |                        |

## QUESTÕES 01 A 10 - LÍNGUA PORTUGUESA

Analise o trecho a seguir, extraído do romance *A Morte e a Morte de Quincas Berro D'Água*, de Jorge Amado, para responder às próximas questões.

*“E memória de morto, como se sabe, é coisa sagrada, não é para estar na boca pouco limpa de cachaceiros, jogadores e contrabandistas de maconha. Nem para servir de rima pobre a cantadores populares. Quando um homem morre, ele se reintegra em sua respeitabilidade a mais autêntica, mesmo tendo cometido loucuras em sua vida. A morte apaga, com sua mão de ausência, as manchas do passado e a memória do morto fulge como diamante”.*  
(Trecho com adaptações)

01. Analise as seguintes opções e marque a que contém uma interpretação correta sobre o sentido do texto.

- a) O significado da morte dos homens é bem diferente do da morte das mulheres.
- b) Os erros cometidos por uma pessoa se tornam mais evidentes quando ela morre.
- c) Em geral, o indivíduo deixa de ser respeitado a partir do momento em que morre.
- d) A morte tem o poder de transformar a forma como as pessoas serão lembradas.

02. Segundo o contexto apresentado nesse trecho, a expressão “memória de morto”, que aparece logo no início do texto, se refere à:

- a) lembrança que as pessoas têm do falecido.
- b) falta de memória típica de pessoas já idosas.
- c) capacidade dos mortos de se lembrarem de sua vida.
- d) forma como as pessoas se lembram de que, um dia, irão morrer.

03. Analise as alternativas a seguir e marque a que indica APENAS adjetivos que aparecem no texto.

- a) morto - boca - rima - homem
- b) sagrada - limpa - pobre - populares
- c) memória - coisa - cantadores - vida
- d) diamante - memória - passado - ausência

04. Em relação à fonologia da palavra “respeitabilidade”, marque a opção INCORRETA.

- a) É composta por sete sílabas.
- b) Trata-se de uma proparoxítona.
- c) A sua sílaba tônica é a penúltima.
- d) É um exemplo de polissílabo.

05. O texto se conclui com a afirmação de que “a memória do morto fulge como diamante”. Assinale a alternativa que apresenta um significado possível do verbo “fulgir”.

- a) Brilhar.
- b) Escapar.
- c) Escurecer.
- d) Desaparecer.

Leia o relato a seguir, escrito por Clarice Lispector, para responder às próximas questões.

*“Quem nunca roubou não vai me entender. Eu, em pequena, roubava pitangas. Havia uma igreja presbiteriana perto de casa, rodeada por uma sebe verde, alta e tão densa que impossibilitava a visão da igreja. A sebe era de pitangueira. Mas pitangas são frutas que se escondem: eu não via nenhuma. Então, olhando antes para os lados para ver se ninguém vinha, eu metia a mão por entre as grades, mergulhava-a dentro da sebe e começava a apalpar até meus dedos sentirem o úmido da frutinha. Muitas vezes na minha pressa, eu esmagava uma pitanga madura demais com os dedos que ficavam como ensanguentados. Nunca ninguém soube. Não me arrependo: ladrão de pitangas tem cem anos de perdão”.*

(Com adaptações)

06. Em relação à interpretação do texto, pode-se afirmar que:

- a) trata-se de um relato autobiográfico, de teor confessional.
- b) está estruturado em forma poética e com temática ficcional.
- c) se compõe de uma reflexão íntima, carregada de culpa e lamentação.
- d) a autora parte do seu passado para denunciar o comportamento de outros.

07. No trecho “Eu, em pequena, roubava pitangas”, a expressão “em pequena” diz respeito:

- a) a pequenos delitos.
- b) ao tamanho das frutas.
- c) à infância da escritora.
- d) à dimensão do vilarejo.

08. Segundo a autora do texto, a igreja a que ela se refere estava “rodeada por uma sebe”. Examine as opções a seguir e marque a que contém uma explicação CORRETA sobre o significado da palavra “sebe”.

- a) Cerca feita com arbustos.
- b) Medida de território rural.

- c) Qualquer propriedade imóvel.  
d) Maciço de alvenaria que separa um espaço.

09. Na parte final do texto, a autora afirma que “Nunca ninguém soube. Não me arrependo”. Em relação a essas duas orações, respectivamente, marque a alternativa INCORRETA.

- a) A segunda oração não possui sujeito.  
b) O sujeito da segunda oração está oculto.  
c) O sujeito da primeira oração é “ninguém”.  
d) Ambas são formadas por sujeitos simples.

10. O texto se conclui com a afirmação de que “ladrão de pitangas tem cem anos de perdão”. Marque a opção que indica o recurso linguístico utilizado pela autora nesse trecho.

- a) Alusão, pois faz referência ao provérbio popular, segundo o qual “ladrão que rouba ladrão tem cem anos de perdão”.  
b) Antítese, pois independentemente do tamanho do furto, há um paradoxo em não ter sido aplicada a devida justiça nesse caso.  
c) Cacofonia, no intuito de dar ênfase aos sons e sensações presentes em toda a sua narrativa.  
d) Prosopopeia, como é típico dos textos autobiográficos, em que se percebe nitidamente a humanização do próprio autor.

#### QUESTÕES 11 A 15 - MATEMÁTICA

11. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma diferença entre progressões aritméticas e progressões geométricas.

- a) Uma progressão aritmética é composta por um termo inicial e um fator que é multiplicado várias vezes a este termo inicial, já em uma progressão geométrica, esse fator é somado várias vezes ao termo inicial.  
b) Uma progressão aritmética não tem fim, já uma progressão geométrica sempre converge a um valor.  
c) Em uma progressão aritmética, os elementos são formados a partir de somas de um fator, já em uma progressão geométrica, os elementos são formados a partir de multiplicações de um fator.  
d) A principal diferença entre uma progressão aritmética e geométrica é que a primeira possui termo inicial, e a segunda não.

12. Aplicativos de entrega de refeições estão cada vez mais populares entre os brasileiros. A quantidade de entregadores influencia diretamente na quantidade de entregas a serem feitas, visto que a dinâmica do aplicativo permite que um mesmo entregador trabalhe para diversos restaurantes. Considerando que um entregador realiza uma entrega, em média, em 20 minutos, quantos

entregadores são necessários para realizar 15 entregas em uma hora?

- a) 4 entregadores.  
b) 5 entregadores.  
c) 6 entregadores.  
d) 8 entregadores.

13. Qual a área aproximada de um triângulo equilátero de lados com comprimento de 7 cm? Considere  $\sqrt{3}=1,7$ .

- a) 14cm<sup>2</sup>.  
b) 18cm<sup>2</sup>.  
c) 21cm<sup>2</sup>.  
d) 42cm<sup>2</sup>.

14. Em um lançamento de moedas para decidir quem começa com a posse de bola em um jogo de futebol, o capitão de um time sempre escolhe coroa. Considerando que quem escolhe o lado virado para cima da moeda começa com a posse de bola, qual a probabilidade aproximada desse time conseguir começar com a posse de bola em 5 jogos seguidos?

- a) 3%.  
b) 5%.  
c) 12,5%.  
d) 50%.

15. Assinale a alternativa com a solução da equação a seguir:

$$\frac{x}{3} - 4 = 2x + 3$$

- a)  $-\frac{13}{5}$ .  
b)  $-3$ .  
c)  $+3$ .  
d)  $-4,2$ .

#### QUESTÕES 16 A 20 - CONHECIMENTOS GERAIS

16. Leia a matéria jornalística a seguir, a respeito de uma personalidade da atualidade, e marque a opção que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

“Desde que se tornou protagonista do combate às mudanças climáticas, a ativista sueca \_\_\_\_\_, de 16 anos, vem dividindo opiniões. Ela “viralizou” na Internet após fazer um discurso carregado de emoção um dia antes da cúpula climática da Organização das Nações Unidas. De fato, as redes sociais exalam admiração, mas também rechaçam a ativista. Uma das principais figuras a zombar dela foi o presidente dos Estados Unidos, Donald Trump”. (BBC Brasil, 27/09/2019, com adaptações).

- a) Angela Davis
- b) Emma Watson
- c) Greta Thunberg
- d) Malala Yousafzai

---

17. Em abril deste ano, o Presidente da República, Jair Bolsonaro, procedeu à demissão do então Ministro da Educação, Ricardo Vélez Rodríguez. Atualmente, ocupa o cargo de Ministro da Educação o professor e economista:

- a) Paulo Guedes.
- b) Marcos Pontes.
- c) Olavo de Carvalho.
- d) Abraham Weintraub.

---

18. Considere a seguinte crítica sobre uma recente produção cinematográfica norte-americana e marque a opção que indica o título do filme a que se refere.

*“Embora seja considerado um grande candidato ao Oscar do ano que vem, o filme se vê também envolvido em uma polêmica associada à dura realidade dos massacres com armas de fogo nos Estados Unidos. Desde a sua primeira exibição, a história da transformação de Arthur Fleck no icônico vilão foi alvo de críticas por possivelmente incitar atos de violência. Afinal, há quem veja na revolução criada na trama pelo personagem de Joaquin Phoenix um potencial apoio a atos criminosos que já acontecem com frequência no mundo real”.*  
(Portal Omelete, 04/10/2019, com adaptações)

- a) Drácula.
- b) Coringa.
- c) Darth Vader.
- d) Terminator.

---

19. Com base no texto da Lei Orgânica do Município de Jandaia do Sul, marque a alternativa que NÃO indica um dos símbolos do município.

- a) Hino.
- b) Brasão.
- c) Prefeito.
- d) Bandeira.

---

20. Em relação ao nome dado ao Município de Jandaia do Sul, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O topônimo provém do nome “jandaia”, ave existente na região.
- b) Foi uma homenagem aos indígenas jandaias, que habitavam o local.
- c) A ave de onde provém o topônimo é também chamada de periquito do papo-amarelo.
- d) O acréscimo de “do Sul” ocorreu por já existir um município de Jandaia no estado de Goiás.

## QUESTÕES 21 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Assinale entre as alternativas abaixo o nome do documento que pode ser expedido entre unidades administrativas de um mesmo órgão:

- a) Aviso.
- b) Circular.
- c) Despacho.
- d) Memorando.

---

22. É um ato administrativo de competência exclusiva do Chefe do Executivo, destinado a prover as situações gerais ou individuais, abstratamente previstas, de modo expresso ou implícito, na lei (MEIRELLES, 2013, p. 189-190). Esta é a definição de:

- a) Decreto.
- b) Medida Provisória.
- c) Ofício.
- d) Portaria.

---

23. No atendimento ao público em ligações telefônicas o(a) recepcionista NÃO deve demonstrar:

- a) Cordialidade.
- b) Impessoalidade.
- c) Parcialidade.
- d) Prontidão.

---

24. São atributos da redação oficial, EXCETO:

- a) Clareza e precisão.
- b) Coesão e coerência.
- c) Formalidade e padronização.
- d) Objetividade e pessoalidade.

---

25. São requisitos mínimos exigidos para que um(a) recepcionista desenvolva suas atividades profissionais com mais desenvoltura, EXCETO:

- a) Boa aparência e apresentação pessoal impecável.
- b) Fluência verbal, se possível em mais de um idioma.
- c) Presteza nas informações transmitidas ao público em geral.
- d) Raciocínio rápido e agilidade na resolução dos problemas.

---

26. Todas as alternativas a seguir apresentam atribuições que o(a) recepcionista deve desenvolver em sua rotina de trabalho, EXCETO:

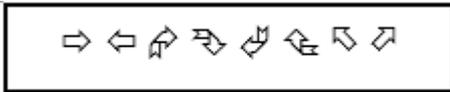
- a) Atender aos funcionários e visitantes com cortesia, porém sempre observando a formalidade exigida pelo cargo.

- b) Desenvolver atividades de aconselhamento aos funcionários que estiverem apresentando alto índice de faltas.
- c) Prevenir para que funcionários e pessoas estranhas ao setor de recepção não permaneçam no local obstruindo a passagem no local.
- d) Providenciar para que os móveis e demais utensílios da recepção estejam sempre limpos e apresentáveis.

27. Assinale a alternativa que apresenta um hardware imprescindível para o funcionamento do computador.

- a) Drive de disquete.
- b) HD externo.
- c) Leitor de cartão de memória.
- d) Processador.

28. Em qual menu do Word os símbolos abaixo poderão ser encontrados?

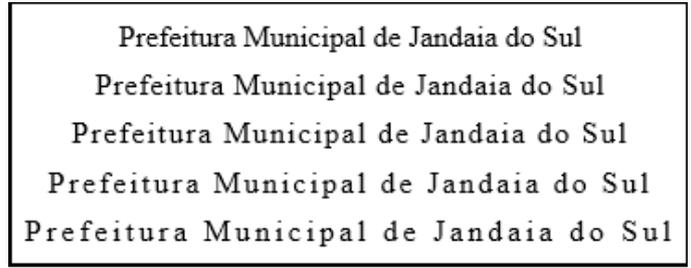


- a) Inserir.
- b) Layout da Página.
- c) Página Inicial.
- d) Revisão.

29. Na configuração original do Windows, a lixeira conservará os documentos para lá enviados até:

- a) 90 dias, depois desse prazo alguns documentos ainda podem ser acessados através de programas específicos.
- b) Que a sua capacidade seja alcançada, a partir daí os documentos mais antigos vão dando lugar aos mais recentes.
- c) Que o espaço no HD permita o armazenamento, depois disso pode ser armazenado em CDs ou outros dispositivos análogos.
- d) Um mês, depois disso todos os documentos são eliminados definitivamente.

30. O nome de nossa prefeitura foi digitado abaixo cinco vezes com a mesma fonte e tamanho, o que foi modificado no caso foi o espaçamento entre os caracteres, esse recurso de formatação está disponível no MS Word 2010, na página inicial e pode ser acessado através do sub-menu:



- a) Edição
- b) Estilo.
- c) Fonte.
- d) Parágrafo.

## GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 1  | 2  | 3  | 4  | 5  | 6  | 7  | 8  | 9  | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |
| 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 |
|    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |    |