



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

MUNICÍPIO DE MARINGÁ
EDITAL: Nº 052/2015
DATA DA PROVA: 21/02/2016

CARGO:
EDUCADOR SOCIAL
(NÍVEL SUPERIOR)

Língua Portuguesa: Questões 01 a 05; **Matemática:** Questões 06 a 10;
Informática: Questões 11 a 15; **Conhecimentos Específicos:** Questões 16 a 40.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas.
5	Este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 05 - LÍNGUA PORTUGUESA

O RELÓGIO

Rio de Janeiro , 1970

Passa, tempo, tic-tac
Tic-tac, passa, hora
Chega logo, tic-tac
Tic-tac, e vai-te embora
Passa, tempo
Bem depressa
Não atrasa
Não demora
Que já estou
Muito cansado
Já perdi
Toda a alegria
De fazer
Meu tic-tac
Dia e noite
Noite e dia
Tic-tac
Tic-tac
Tic-tac...

Vinícius de Moraes

01. Sobre o texto, considerando que as informações abaixo são Verdadeiras (V) ou Falsas (F), assinale a alternativa que apresente a sequência correta:

() há palavras no texto que dão ideia de movimento: dia; noite; bem depressa; não demora; passa; tempo.

() o autor está triste, por isso não quer que o tempo passe.

() A palavra “tempo”, na linha 1 do poema, é um vocativo, o qual não tem relação sintática com nenhum outro termo da oração e é “uma forma lingüística usada para chamamento ou interpelação ao leitor no discurso direto”;

() Poemas e poesias são tipologias e gêneros textuais, respectivamente.

() o texto apresenta figuras de linguagem: nas expressões “Tic-tac, tic-tac”, prosopopéia; e nas expressões “Dia e noite” e “Noite e dia”, antítese.

- a) V; F; V; F; V
- b) V; V; F; F; V
- c) V; F; F; V; F
- d) F; F; V; V; F

02. Assinale a alternativa que ordena a identificação da tipologia textual de cada texto abaixo:

1 – Descrição; 2 - Narração; 3 – Dissertação; 4 - Injuntivo

() Não parava de cantar, Antônio afirmando que ia para outro tempo enquanto o povo todo desconfiava que era para o outro mundo que ele ia, e só se ouvia o martelo martelando lá dentro, toc toc toc (...)

() Derreta a manteiga em fogo baixo. Junte a farinha e teste-a por 2 a 3 minutos. Junte o leite aos poucos, mexendo rapidamente para não empelotar (...)

() Por cima da moldura da porta há uma chapa metálica comprida e estreita, revestida de esmalte. Sobre um fundo branco, as letras negras dizem Conservatória Geral do Registro Civil. O esmalte está rachado e esboicelado em alguns pontos. (...)

() Esse novo código de relacionamento, que surgiu no início da década de 80, não pode ser definido como uma nova forma de designar a transa (relação sexual). Também não pode ser definido como um namoro relâmpago, pré-namoro ou uma variação da amizade colorida. O “ficar com” existe por si só; independe do namoro, da amizade ou de qualquer outra forma de vínculo. Ele é o átomo da relação (...)

- a) 3,4,1,2
- b) 4, 1,2,3
- c) 2, 4,1,3
- d) 2,1,3,4

03. Assinale a alternativa que completa as lacunas empregando o acento grave quando necessário:

- 1) O flanelinha foi ____ praça esperar ____ gorjeta;
- 2) A casa fica ____ esquerda da delegacia, onde o rapaz depôs contra ____ moça;
- 3) Eu disse ____ ele tudo que sabia;
- 4) Mesmo cansado fui ____ casa.

- a) à; a; à; à; à; à
- b) a; a; a; à; à; à
- c) à; à; a; a; a; a
- d) à; a; à; a; a; a

04. As orações subordinadas substantivas recebem o nome da função sintática que elas exercem em relação à oração principal. Assinale a alternativa que classifica corretamente as orações abaixo e indica que Suzana já é uma mulher sortuda:

- 1. Suzana não sabe que ganhou um carro no sorteio da TV.
- 2. Suzana não sabe se ganhou um carro no sorteio da TV.

- a) subordinada substantiva objetiva direta; oração 1.
- b) subordinada substantiva predicativa; oração 1.
- c) subordinada substantiva condicional; oração 2.
- d) subordinada substantiva subjetiva; oração 2.

05. Assinale a alternativa que apresenta os substantivos idênticos na forma, porém de gêneros e significados diferentes que substituem os significados em destaques abaixo:

- 1. Polícia prende **a parte do corpo** da quadrilha que levou 1 milhão de caixas eletrônicos.
- 2. Recife, **o dinheiro** do Estado de Pernambuco, é a maior cidade do Nordeste para os foliões que no carnaval saem às ruas com o galo da Madrugada, em direção a Olinda.
- 3. **O aparelho receptor** é uma emissora do Grupo Estado que tem como foco transmitir jornalismo 24 horas no ar. A missão é fazer uma cobertura em tempo real passando por todas as áreas, da política ao esporte.
- 4. **A carga máxima permitida** segue cheio de passageiros.

- a) 1.a cabeça; 2. a capital; 3. o rádio; a lotação.
- b) 1.o cabeça; 2. a capital; 3.a rádio; 4. a lotação.
- c) 1.o cabeça; 2. a capital; 3.a rádio; 4.o lotação.
- d) 1.o cabeça; 2.o capital; 3.o rádio; o lotação.

QUESTÕES 06 A 10 - MATEMÁTICA

06. A escola infantil Criança Feliz vacinou todos os seus alunos, sendo que 90% contra catapora e 70% contra sarampo. Determine o percentual de alunos que foram vacinados contra as duas doenças.

- a) 90
- b) 60
- c) 50
- d) 70

07. Encontre o valor da expressão numérica:

$$17 - [(5 \cdot 2 - 3) - (10 - \sqrt[3]{125})]^0 - [(\sqrt{16}:2) \cdot 2^3]$$

- a) 1
- b) -1
- c) 0
- d) 2

08. Um ponto, no sentido matemático, é?

- a) um objeto que não pode ser decomposto em objetos menores
- b) um objeto de dimensão zero
- c) não possui graus de liberdade
- d) Todas as alternativas anteriores são corretas.

09. Na figura abaixo, sabemos que a soma dos ângulos externos é igual a 360° . Assim, calcule $\hat{A} + \hat{B} + \hat{C}$.

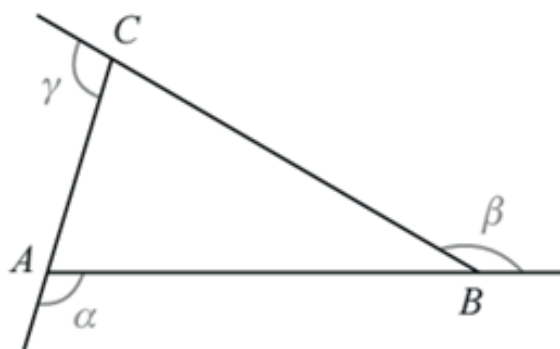


Figura 1: $\alpha + \beta + \gamma = 360^\circ$

- a) 180°
- b) 540°
- c) 360°
- d) 240°

10. Um número é divisor de outro quando o resto da divisão for igual a?

- a) um
- b) ele mesmo
- c) zero
- d) nenhuma das anteriores

QUESTÕES 11 A 15 - INFORMÁTICA

11. Sistemas computacionais do mundo todo utilizam como parte de seu hardware um componente de memória bem comum para armazenar dados temporários que logo serão utilizados pelo CPU no processamento da informação. Este componente acima descrito também é conhecido como:

- a) Memória RAM.
- b) Memória BAM.
- c) Memória HDMI.
- d) Memória VGA.

12. Os sistemas operacionais como Linux e Windows utilizam-se de sistemas de arquivos para organizarem seus arquivos, dentre os mais comuns utilizados atualmente, no Linux e no Windows, por padrão temos RESPECTIVAMENTE:

- a) ext4 e ext3
- b) extLinux e extWin
- c) FAT e FAT16
- d) ext4 e NTFS

13. Utilizamos a internet cada vez mais, e uma das coisas mais observadas quando estamos online é a velocidade de conexão com a rede naquele

local específico. Sabe-se que as operadoras que proveem o serviço informam em seus contratos as velocidades de envio e recebimento de dados. Essas velocidades de envio e recebimento de dados do cliente são conhecidas, respectivamente, como:

- a) Download e load
- b) Upload e Download
- c) Ethernet e Recived
- d) Download e Upload

14. O correio eletrônico é uma das formas de comunicação digital mais utilizadas nos meios corporativos. Por meio deste serviço é possível enviar e receber mensagens eletrônicas do mundo todo. Apesar dos muitos benefícios, algumas pessoas utilizam o serviço para enviar mensagens com conteúdos indesejados, ofensivos e muitas vezes perigosos (como vírus de computador). Essas mensagens indesejadas também são conhecidas como:

- a) ADSL
- b) SMTP
- c) SPAM
- d) HTML

15. O editor de texto Microsoft Word 2013 é extremamente difundido devido às suas inúmeras funcionalidades e ao seu alto padrão de qualidade. Sabendo-se disso, ao se trabalhar com documentos do Microsoft Word é preciso conhecer seus tipos e extensões de arquivos. Dadas as alternativas, assinale a que contenha a extensão que este programa, por padrão, salva os arquivos.

- a) docx
- b) xlsx
- c) ppt
- d) xml

QUESTÕES 16A40 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Leia o texto a seguir:

“[...] informação abrangente, sistematizada e atualizada constitui insumo básico para a formulação de uma estratégia de superação ou mitigação de uma problemática social específica, para o planejamento de um arranjo operativo que permita colocá-la em ação, para articular e coordenar o conjunto escolhido de agentes públicos, de instituições privadas ou do terceiro setor, para monitorar o curso das atividades planejadas, avaliar os resultados e esforços empreendidos, enfim, para a tomada de decisão técnico-política em qualquer momento do ciclo de vida ou maturação do programa.”

(Januzzi, Paulo de Martino. *Sistema de Monitoramento e Avaliação de Programas Sociais: revisitando mitos e recolocando premissas para sua maior efetividade na gestão*. In: *Revista Brasileira de Monitoramento e Avaliação*. Número 5. Janeiro – Junho de 2013)

revisitando mitos e recolocando premissas para sua maior efetividade na gestão. In: *Revista Brasileira de Monitoramento e Avaliação*. Número 5. Janeiro – Junho de 2013)

Com base na posição do autor acerca do Sistema de Monitoramento e Avaliação de Programas Sociais, analise as definições conceituais a seguir:

I) Pode-se conceituar Sistema de Monitoramento e Avaliação como o conjunto de atividades – articuladas, sistemáticas e tecnicamente orientadas – de registro, produção, organização, acompanhamento e análise crítica de informações resultantes da Gestão de Políticas Públicas, para identificação de demandas sociais, desenho, seleção, implementação e avaliação de soluções para essas, com a finalidade de subsidiar a tomada de decisão de técnicos e gestores envolvidos nas diferentes etapas do ciclo de vida ou maturação das Políticas e de seus Programas.

II) Trata-se de um conjunto de atividades inerentes ao gerenciamento das Políticas Públicas, voltadas à sistematização de informação com rigor técnico acerca dos aspectos considerados críticos para o sucesso dos programas.

III) O Sistema de Monitoramento e Avaliação é parte de sistemas mais amplos de gestão de Políticas e Programas, aos quais se articulam, recebendo deles demandas de dados necessários ao processo e retroalimentando-os com oferta de informação e conhecimento “customizado”.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente a afirmativa III é correta.
- c) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- d) Todas as afirmativas são corretas.

17. Leia o texto a seguir:

“[...] permitem avaliar de modo mais específico e periódico a evolução das ações, suas atividades, seus projetos, as entregas dos programas. (...) apoiam-se intensamente em dados e informações geradas no âmbito da execução das ações e dos provimentos de produtos e serviços. Para isso, os painéis ou sistemas de indicadores de monitoramento devem se valer dos dados continuamente atualizados nos cadastros e registros administrados pelos gestores e operadores envolvidos nos programas, no detalhamento territorial mais específico possível.”

(Januzzi, Paulo de Martino. *Sistema de Monitoramento e Avaliação de Programas Sociais: revisitando mitos e recolocando premissas para sua maior efetividade na gestão*. In: *Revista Brasileira de Monitoramento e Avaliação*. Número 5. Janeiro – Junho de 2013)

A referida citação faz menção a uma abrangência conceitual e programática dos objetos constituintes de um Sistema de Monitoramento e Avaliação de:

- a) Microalcance.
- b) Mesoalcance.
- c) Macroindicadores.
- d) Microambiental.

18. Em relação ao trabalho com grupos, analise as afirmativas abaixo e atribua V (verdadeiro) ou F (falso):

() A dimensão pedagógica que o grupo oferece permite que, em vez de “ensinar” por meio de uma simples transferência de conhecimentos, o educador atue na perspectiva da ampliação da visão de mundo dos seus componentes, nunca desconsiderando o conhecimento acumulado deles próprios.

() O trabalho com grupos coloca-se como um meio de possibilitar a experiência de outras práticas pedagógicas mais flexíveis e dialogadas nas instituições.

() O trabalho com grupos apresenta o intento de deslocar, para o âmbito da coletivização, questões que são comumente individualizadas.

() O silêncio, quando surgido no trabalho com grupos, pode ser consequência de atitudes coercitivas e/ou vexatórias dos coordenadores da atividade que inibem a participação dos indivíduos, ou até mesmo representar um momento de reflexão do grupo propiciada por alguma indagação ou experiência surgida naquele espaço.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, V, V, F.
- b) F, V, V, F.
- c) F, F, V, V.
- d) V, V, V, V.

19. Segundo Magalhães (2011, p. 13), “por vezes, as atividades e o caráter dos serviços prestados pelas instituições suscitam dúvidas e indagações quanto à competência de ação dos seus profissionais e até mesmo quanto aos objetivos de determinada instituição.”

(Avaliação e linguagem: relatórios, laudos e pareceres. 3. ed. São Paulo: Veras Editora, 2011). Sobre os espaços institucionais, analise as afirmativas abaixo:

- I) A incompletude é uma característica inerente a qualquer instituição.
- II) O espaço institucional vinculado às políticas sociais, reflete o contraditório da sociedade. As contradições aparecem não só nas relações

socioprofissionais e nas interações de linguagem, como também nos poderes – explícitos ou implícitos – que permeiam essas relações.

III) Somente nas instituições organizadas mais democraticamente é que não encontramos micropoderes.

Assinale a alternativa correta:

- a) Somente as afirmativas I e II são corretas.
- b) Somente as afirmativas II e III são corretas.
- c) Somente a afirmativa II está correta.
- d) As afirmativas I, II e III estão corretas.

20. *“Chega mais perto e contempla as palavras. Cada uma tem mil facetas secretas sob a face neutra*

E te pergunta, sem interesse pela resposta,

Pobre ou terrível, que lhe deres:

- Trouxeste a chave?”

(Carlos Drummond de Andrade).

O cotidiano de trabalho em uma instituição exemplifica muito bem a diversidade das linguagens. Compreendendo que a comunicação está presente no cotidiano profissional e configura-se como um instrumento de trabalho, analise as alternativas abaixo e assinale a correta:

- a) O caráter dialógico das linguagens impõe uma visão restrita ao ato comunicativo superficial e imediato.
- b) Quando se usa a comunicação oral como instrumento de trabalho, faz-se necessário o conhecimento não só das peculiaridades do contexto social da classe ou do grupo em que ela se efetiva, mas também dos signos que são expressos por meio da linguagem utilizada nesse contexto.
- c) A linguagem é o instrumento número um de todos os profissionais que atuam nas áreas de ciências humanas e sociais, todavia, a linguagem não reflete as contradições inerentes às relações da sociedade.
- d) Apesar das distinções políticas, os profissionais que atuam na área social devem compreender que as palavras são neutras em relação às conotações ideológicas.

21. Leia o texto a seguir:

“[...] têm como objetivo informar dados ou fatos importantes. Podem ser utilizados no decorrer de um processo de acompanhamento, para informar algum fato urgente ou novo. [...] Alguns encaminhamentos feitos pelo profissional também podem ser acompanhados (*desse instrumento*) sobre as razões técnicas de terem sido indicados, com dados esclarecedores da situação. [...] Contém aspectos

relacionados a esclarecimentos, encaminhamentos e à comunicação de procedimentos tomados.”
(Magalhães, Selma Marques. *Avaliação e linguagem: relatórios, laudos e pareceres*. 3. ed. São Paulo: Veras Editora, 2011)

A citação faz menção ao conceito de qual instrumento utilizado na comunicação escrita?

- a) Laudo impresso.
- b) Relatório informativo.
- c) Parecer social.
- d) Relatório de inspeção.

22. Analise as afirmativas abaixo:

I) Conjunto de atividades organizadas para realização de um objetivo, com cronograma e orçamento específicos. Busca reunir as condições necessárias para o alcance das metas estabelecidas.

II) Ordena os objetivos gerais e os desagrega em objetivos específicos. Organiza as ações programáticas em uma sequência temporal, de acordo com a racionalidade técnica e as prioridades de atendimento.

III) Estágio no qual as propostas de intervenção na realidade ganham forma e estatuto, recebendo tratamentos formais mínimos, ao serem definidos metas, objetivos e recursos.

IV) Instrumento para alcançar os objetivos de um programa, envolvendo um conjunto de operações, limitadas no tempo, das quais resulta um produto final que contribui para a expansão ou aperfeiçoamento da ação do governo.

Assinale a alternativa que contém o significado correto de cada afirmativa apresentada:

- a) I: plano; II: programa; III: política; IV: projeto.
- b) I: projeto; II: política; III: plano; IV: programa.
- c) I: programa; II: plano; III: política; IV: projeto.
- d) I: política; II: programa; III: projeto; IV: plano.

23. Um programa apresenta vinculação com a “resolução ou mitigação de uma problemática social que afeta determinado público-alvo e seu desdobramento em atividades - serviços - que resultarão em produtos e efeitos para este público, com resultados e impactos sobre a problemática inicial”.

(BRASIL. *Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Caderno de Estudos do Curso em Conceitos e Instrumentos para a Avaliação de Programas - Brasília, DF: MDS, Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação; Secretaria Nacional de Assistência Social, 2015. Versão 2. Março 2015*).

Analise as afirmativas abaixo e identifique a(as) que fazem parte dos componentes de um programa:

- I) Identificação do problema e das mudanças desejadas.
- II) Insumos (recursos).
- III) Atividades/Processos de implementação.
- IV) Produtos (efeitos imediatos); resultados (efeitos intermediários) e impactos (efeitos finalísticos).

São componentes de um programa:

- a) Somente I, III e IV.
- b) Somente II, III e IV.
- c) Somente I, II e III.
- d) I, II, III e IV.

24. Leia o texto a seguir:

“A organização deve dotar-se de instrumentos e procedimentos sistemáticos constantes de reflexão no processo de gestão de projetos que possam dar-lhes melhores condições para uma melhor compreensão da problemática enfrentada e para a sua transformação. Uma das formas concretas que esse tipo de atitude institucional pode tomar é aquela que muitos denominam como sistematização de experiências.”

(ARMANI, Domingos. *Como elaborar projetos?: guia prático para elaboração e gestão de projetos sociais*. Porto Alegre: Tomo Editorial, 2004)

Sobre a sistematização de experiências em projetos sociais, assinale V para verdadeiro e F para falso.

- () A sistematização de experiências visa fortalecer a capacidade de aprendizado institucional sobre a dinâmica complexa dos processos sociais.
- () A sistematização de experiências não pode estar presa à dinâmica dos projetos. Cada organização deve descobrir a melhor forma de inserir a sistematização na vida institucional.
- () A sistematização de experiências permite uma reflexão histórico-crítica a partir da experiência concreta, sem que essa fique reduzida pelos rígidos tempos, parâmetros e condições operacionais impostos pelos projetos.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, F, V.
- b) V, V, F.
- c) V, F, F.
- d) V, V, V.

25. Analise a citação a seguir:

“[...] Deixa claro a partir de qual perspectiva o projeto se desenvolverá. Expressa o impacto mais geral do projeto, mais além dos efeitos produzidos para os seus beneficiários diretos e/ou das organizações nele desenvolvidas. [...] expressa, assim, o impacto que as mudanças produzidas no nível de beneficiário/organizações terá em âmbitos fora do seu alcance direto.”

(ARMANI, Domingos. *Como elaborar projetos? Guia prático para elaboração e gestão de projetos sociais*. Porto Alegre: Tomo Editorial, 2004)

A citação faz menção a um conceito de um dos passos necessários para a elaboração de um projeto social. Assinale a alternativa que apresenta a definição desse passo:

- a) Atividades.
- b) Objetivo geral.
- c) Objetivos específicos.
- d) Diagnóstico.

26. “As pesquisas _____ têm como objetivo as relações de causa e efeito que ocasionam um fenômeno social. Dependendo de seu desenho, elas podem assumir a forma de pesquisas experimentais ou quase-experimentais. Em ambos os casos, procura-se controlar as situações em que a pesquisa ocorre para que seja possível responder a causalidade e o efeito propostos.”

(BRASIL. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. *Caderno de Estudos do Curso em Conceitos e Instrumentos para a Avaliação de Programas - Brasília, DF: MDS, Secretaria de Avaliação e Gestão da Informação; Secretaria Nacional de Assistência Social, 2015. Versão 2*).

Analise as alternativas abaixo e assinale a que apresenta o tipo de pesquisa, quanto aos objetivos, que preenche corretamente a lacuna da citação:

- a) Descritivas.
- b) Exploratórias.
- c) Explicativas.
- d) Básicas.

27. Os variados métodos, técnicas e estratégias para coletar e manusear dados provenientes de pesquisas dividem-se entre abordagens qualitativas e quantitativas. Leia as opções abaixo:

- I) Entrevistas.
- II) Grupos focais.
- III) Observação participante.
- IV) Etnografia.

Estão relacionados à abordagem qualitativa de pesquisa:

- a) Somente I, II e III.
- b) Somente I e II.
- c) Somente I.
- d) I, II, III e IV.

28. Leia o texto abaixo:

“Existe alguém sem ética, posso falar que alguém não tem ética? Ou eu devo dizer que aquilo é antiético? Aquele que fraudou o imposto, aquele que pratica corrupção, aquele que para o carro em fila dupla praticou um ato não ético ou antiético? Posso eu dizer que alguém não tem ética? Não. Por quê? Porque, se você tem princípios e valores para decidir, avaliar e julgar, então você está submetido ao campo da ética.”

(CORTELLA, Mario Sergio. *Qual é a tua obra? Inquietações propositivas sobre gestão, liderança e ética*. 20 ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2013)

Ética e moral são termos frequentemente utilizados no cotidiano, todavia, do ponto de vista teórico, não são a mesma coisa. Em alguns momentos, a aplicação de tais termos é, erroneamente, feita como se fossem um mesmo domínio do saber, um mesmo campo de fenômenos.

Sobre os conceitos relacionados à ética e moral, analise as afirmativas abaixo e assinale V para verdadeiro e F para falso.

() A moral é histórica e mutável. São os homens que criam as normas e os valores, mas a autonomia dos indivíduos em face das escolhas morais é relativa às condições de cada contexto histórico.

() Na cotidianidade, a moral tende a se objetivar de modo alienado, reproduzindo julgamentos de valor baseados em juízos provisórios, respondendo às necessidades mais imediatas e superficiais da singularidade individual. Ao repetir comportamentos orientados por estereótipos e preconceitos, o indivíduo se empobrece moralmente, abrindo caminho para o moralismo e para a adesão acrítica ao ethos dominante.

() Ao se afastar, ainda que por um tempo determinado, de sua singularidade e de suas motivações efêmeras, seja através de ações práticas ou de reflexões teóricas, o sujeito moral atinge um outro patamar de objetivações, que o elevam à sua dimensão particular e à sua condição de sujeito ético.

() A moralidade é parte de uma educação moral anterior à formação profissional, que inclusive a influencia, pois pertence ao processo de socialização primária, onde tende a produzir tendências morais dominantes que se repõem cotidianamente através das relações sociais.

() Existem morais particulares, mas a ética é sempre de um grupo, sempre de uma estrutura maior, porque não existe razão para você ter princípios de conduta e valores se você vive só.

Assinale a alternativa que contém, de cima para baixo, a sequência correta.

- a) V, F, V, V, F.
- b) F, V, V, F, F.
- c) V, V, F, F, V.
- d) V, V, V, V, V.

29. Analise a citação abaixo:

“É o conhecimento que adquirimos no cotidiano, por meio de nossas experiências. É construído por meio de tentativas e erros num agrupamento de ideias. É caracterizado pelo senso comum, pela forma espontânea e direta de entendermos.”

(ENGEL, Tatiana. SILVEIRA, Denise Tolfo. *Métodos de pesquisa*. Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2009)

A citação faz menção a qual tipo de conhecimento?

- a) Conhecimento teológico.
- b) Conhecimento filosófico.
- c) Conhecimento empírico.
- d) Conhecimento científico.

30. A orientação e o acompanhamento são ações profissionais de natureza socioeducativa que, como os próprios nomes indicam, interferem diretamente na vida dos indivíduos, dos grupos e das famílias.

No que tange a orientação e acompanhamento, analise as afirmativas abaixo:

I) A orientação e o acompanhamento, tradicionalmente vinculados ao atendimento de demandas singulares de indivíduos, grupos e famílias, configuram-se como ações socioeducativas que se desenvolvem e se articulam organicamente com os processos de planejamento e gestão, e com os processos político-organizativos.

II) A formação de grupos é recomendável porque permite, por meio da reunião de diferentes sujeitos, a realização do processo educativo de forma coletiva.

III) As ações socioeducativas devem ser construídas a partir do conhecimento e análise das necessidades postas pela totalidade dos usuários, pelas finalidades dos serviços e também pelas características dos territórios.

IV) A socialização de informações não compõe a pauta de ações socioeducativas, pela pontualidade de tal intervenção.

Está correto o que se afirma em:

- a) Somente I, II e III.
- b) Somente I e II.
- c) Somente I e IV.
- d) I, II, III e IV.

31. A compreensão do contexto social em que um indivíduo está inserido pode ser decisiva no que se refere a uma intervenção eficaz e assertiva no seu atendimento. A partir desta afirmativa, de acordo com Bock, Furtado e Teixeira (1996), pode-se dizer sobre a família:

(BOCK, A., FURTADO, O., TEIXEIRA, M.L., *Instituições, grupos sociais, socialização e identidade*. In: *Psicologias: Uma introdução ao estudo de psicologia*. Saraiva: São Paulo, 1996)

- a) A partir do funcionamento familiar se pode conhecer o funcionamento, convicções e características de um membro da família.
- b) As relações sociais estabelecidas por um indivíduo com sua família na infância não interferem em seu contexto de vida posterior.
- c) Constitui o primeiro grupo com quem o indivíduo estabelece relações sociais, e é a partir delas que ele estabelecerá novas relações.
- d) A família garante a seus membros um conjunto de normas e regras que serão instituídos internamente e não mais modificados.

32. A respeito do conceito *Instituição*, conforme descreve Berger (2012), considere as afirmativas abaixo e assinale a alternativa correta:

(BERGER, P., LUCKMANN, T. *A sociedade como realidade objetiva*. In: *A Construção Social da Realidade*. Editora Vozes: Petrópolis, 2012.)

- I) As instituições têm uma história que antecede o nascimento do indivíduo, estão presentes em seu cotidiano e cultura independentemente de sua vontade.
- II) As instituições influenciam o cotidiano dos indivíduos de modo coercitivo, tanto por sua força quanto por mecanismos de controle a ela ligados.
- III) A tipificação recíproca de ações habituais por tipos de atores constitui a base por meio da qual as instituições são estabelecidas.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Apenas I, II e III estão corretas.

33. O método de pesquisa qualitativa tem por objetivo traduzir e expressar o sentido dos fenômenos, de modo a estreitar relação entre teoria e dados, contexto e ação. Enquanto método de pesquisa qualitativa a *pesquisa-ação* caracteriza-se por:

- a) Enfatizar o processo, não enfocando o resultado final. A técnica utilizada para coletar dados tais como valores, hábitos e crenças.
- b) Processo de acompanhamento e controle da ação planejada a partir de um plano de ação, baseado em objetivos específicos.
- c) O pesquisador precisa vivenciar a perspectiva de membro do grupo, participar de atividades interagir com os participantes da pesquisa.
- d) Técnica de coleta de dados que pressupõe o contato face a face entre a pessoa que recolhe e a que fornece informações.

34. De acordo com Costa (1997), os indicadores quantitativos pareceram aos sociólogos do passado mais imparciais e menos influenciáveis pelo envolvimento do pesquisador com a realidade pesquisada. A partir desta afirmação, assinale a alternativa correta a respeito da pesquisa quantitativa.

(COSTA, C.. *Análise quantitativa e análise qualitativa. In: Sociologia: Introdução à ciência da sociedade. Editora Moderna: São Paulo, 1997. Pg. 234*)

- a) As análises quantitativas não possuem a fidedignidade nem a objetividade almejada, pois envolvem uma análise qualitativa dos dados.
- b) As pesquisas quantitativas são fidedignas por consistir em análise de dados estatísticos e objetivos, isentos da influência do pesquisador.
- c) Os dados coletados nas pesquisas quantitativas são de grande abrangência e, por este motivo, refletem a realidade.
- d) Em comparação às pesquisas qualitativas, as pesquisas quantitativas exigem mais tempo do pesquisador para a coleta de dados.

35. A investigação sob o enfoque do método dialético proposto por Marx, consiste em situar e compreender os fenômenos sociais em seu processo de produção e reprodução, determinados por múltiplas causas e inseridos na perspectiva de totalidade. (BOSCHETTE, 2009). A partir desta afirmação, assinale a alternativa correta acerca da análise das políticas sociais.

- a) O enfoque na economia e na política oferecido pelo método do pluralismo proporciona eficaz análise acerca da política social.
- b) A natureza do capitalismo, o estado, e as classes sociais, são fundamentais para explicar o surgimento de uma política social.
- c) O processo de produção capitalista e a economia constituem fator preponderante na análise das políticas sociais
- d) O contexto político e social é indissociável e determinante no surgimento e estruturação das políticas sociais.

36. "(...) embora a família tenha um nível de autonomia em relação à economia, o que faz, em alguns casos, com que as mudanças não acompanhem imediatamente e no mesmo sentido as mudanças econômicas, a estratégia familiar é sempre traçada fora dela. É portanto impossível entender o grupo familiar sem considerá-lo dentro da complexa trama social e histórica que o envolve. (...)" (REIS, J. R.T.. *Família, emoção e ideologia. In: LANE, S.T.M., CODO, W. Orgs. Psicologia social: o homem em movimento. Editora Brasiliense: São Paulo, 2004. P.102*)

A partir desta citação, considere as afirmativas abaixo e julgue verdadeiro (V) ou falso (F):

- I) () A família se constitui naturalmente, trata-se de uma característica biológica humana, essencial à sua sobrevivência.
- II) () Enquanto instituição social, a família possui uma representação socialmente elaborada, que orienta a conduta de seus membros.
- III) () A família, além de sua função ligada à reprodução biológica, possui também uma função ideológica.
- IV) () Apesar da influência social e cultural a que família está submetida, ela não se constitui em torno de uma necessidade material.

Indique a alternativa correta, considerando as respostas na ordem de cima para baixo.

- a) F, V, V, F.
- b) F, V, F, V.
- c) V, F, V, V.
- d) V, F, F, V.

37. "A _____ é vista como domínio do indivíduo para sua adequação às exigências do poder que sobre ele se estabelece, ou, em outros termos, para "manter sobre ele uma coerção sem folga, em funcionamento 'normal' e como força de trabalho a explorar". (Balen, 1983, p.76 apud Falleiros, 1997) Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

- a) Ideologia.
- b) Alteridade.
- c) Hegemonia.
- d) Instituição.

38. "(...) A avaliação de uma política social pressupõe inseri-la na totalidade e dinamicidade da realidade." A respeito da avaliação das políticas sociais, assinale a alternativa ERRADA:

(BOSCHETTE, I. *Avaliação de políticas, programas e projetos sociais. In: Serviço Social: Direitos Sociais e Competências Profissionais. CFESS: Brasília, 2009. P.3*)

- a) Requer o reconhecimento das políticas sociais enquanto imprescindível na consolidação do Estado democrático de direito.
- b) As políticas sociais devem ser entendidas e avaliadas como um conjunto de programas, projetos e ações que devem universalizar direitos.
- c) Para a avaliação das políticas sociais é fundamental o domínio de técnicas e instrumentos, dispositivos operacionais de análise das ações públicas.
- d) A avaliação de políticas sociais públicas deve identificar em que medida as políticas e programas sociais impactam sobre a expansão de direitos, redução da desigualdade social e promoção da equidade.

39. No artigo 226 da Constituição Federal do Brasil, fica evidenciada a importância da família no âmbito das políticas públicas: “família, base da sociedade, tem especial proteção do Estado”. No Brasil, tal reconhecimento se reafirma nas legislações específicas da Assistência Social – Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, Estatuto do Idoso e na própria Lei Orgânica da Assistência Social – LOAS, entre outras. Nesse sentido, o atendimento assistencial às famílias engloba estratégia que pressupõe a centralidade da família e a superação da focalização, e que para a prevenção, proteção, promoção e inclusão de seus membros é necessário, em primeiro lugar, garantir condições de sustentabilidade para tal.

Assinale a alternativa que denomina corretamente a estratégia assistencial familiar acima descrita:
(BRASIL. *Política Nacional de Assistência Social*. Brasília. 2004. P.41)

- a) Análise sistêmica familiar.
- b) Matricialidade sistêmica.
- c) Matricialidade sociofamiliar.
- d) Análise focal.

40. A respeito da prática com grupos é correto afirmar:

- a) Uma característica do processo grupal é a rede de relações equilibradas de poder, ou seja, no processo grupal, os membros se ajustam de modo a minimizar o desequilíbrio das relações.
- b) As relações de poder podem influenciar o funcionamento do grupo, à medida que determinam regras e normas, por exemplo.
- c) A participação dos membros do grupo nas decisões grupais é influenciada pelo modo como cada membro compreende e concebe individualmente a situação sobre a qual se pretende decidir.
- d) Os grupos podem ou não ter lideranças que os une e mantém. Ainda que não existam relações de poder estabelecidas, objetivos em comum são suficientes para reunião dos membros.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40					