



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento  
da Universidade Estadual de Londrina

**AGEPAR**  
**EDITAL Nº 01/2018**  
**DATA DA PROVA: 04/03/2018**

**CARGO: (PROVA “A”)**  
**ESPECIALISTA EM REGULAÇÃO: ADMINISTRAÇÃO**  
**(NÍVEL SUPERIOR)**

**Língua Portuguesa:** Questões 01 a 10; **Conhecimentos Gerais:** 11 a 15;  
**Noções de Informática:** 16 a 20; **Conhecimentos Específicos:** 21 a 50.

**LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA**

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
14	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

**Identificação do candidato**

<b>Nome (em letra de forma)</b>	<b>Nº do Documento</b>

## QUESTÕES 01 A 10 - LÍNGUA PORTUGUESA

**Leia o trecho a seguir e responda às questões de 1 a 5:**

*“Quando eu era menino, na escola as professoras me ensinaram que o Brasil estava destinado a um futuro grandioso porque as suas terras estavam cheias de riquezas: ferro, ouro, diamantes, florestas e coisas semelhantes. Ensinaram errado. O que me disseram equivale a predizer que um homem será um grande pintor por ser dono de uma loja de tintas. Mas o que faz um quadro não é a tinta: são as ideias que moram na cabeça do pintor. São as ideias dançantes na cabeça que fazem as tintas dançar sobre a tela.*

*Por isso, sendo um país tão rico, somos um povo tão pobre, somos pobres em ideias. Não sabemos pensar. Nisto nos parecemos com os dinossauros, que tinham excesso de massa muscular e cérebros de galinha. Hoje nas relações de troca entre os países, o bem mais caro, o bem mais cuidadosamente guardado, o bem que não se vende, são as ideias. É com as ideias que o mundo é feito. Prova disso são os tigres asiáticos, Japão, Coreia, Formosa, que pobres de recursos naturais, se enriqueceram por ter se especializado na arte de pensar.”*

Trecho extraído do texto “Pensar”, de Rubem Alves, 2007.

01. Analise as afirmativas a seguir e assinale a alternativa que apresenta a interpretação mais adequada ao sentido geral do texto.

- a) Para o autor, somente os recursos naturais são imprescindíveis para o estabelecimento da riqueza e bem-estar da população de um país.
- b) O autor reclama que, na escola, não lhe foi ensinado corretamente sobre os tigres asiáticos, nem tampouco sobre o Japão.
- c) Segundo o ponto de vista apresentado pelo autor, aprender a arte de pensar é fundamental para o estabelecimento e desenvolvimento de um país.
- d) Conforme as palavras do autor, “o Brasil é riquíssimo, tanto em recursos naturais quanto em nobreza cultural e intelectual”.

02. A respeito dos verbos “ensinaram” e “disseram”, presentes no primeiro parágrafo do texto, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa correta.

- I. Estão conjugados a partir da terceira pessoa do plural (eles/elas).
- II. Estão empregados no pretérito perfeito, o que significa que as ações aconteceram e terminaram no passado.
- III. Os verbos na sua forma infinitiva, ou seja, sem conjugar, são “ensinar” e “dizer”.

IV. No texto, o sujeito que executa a ação do verbo “ensinaram” é “as professoras”.

- a) Somente a afirmativa I está correta.
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Somente as afirmativas I e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

03. A respeito da frase “Não sabemos pensar”, presente no texto, analise as afirmativas a seguir, verifique quais são verdadeiras ou falsas, e assinale a alternativa correta.

- I. Na frase, o termo “pensar” funciona sintaticamente como objeto direto.
- II. O sujeito da frase é “pensar”.
- III. O verbo “sabemos” está conjugado na primeira pessoa do plural (nós).

- a) Todas as assertivas são falsas.
- b) As assertivas I e III são verdadeiras, e a II é falsa.
- c) Somente a assertiva III é falsa.
- d) Todas as assertivas são verdadeiras.

04. A partir da frase “nos parecemos com os dinossauros”, é correto inferir que o autor se refere:

- a) aos japoneses e coreanos.
- b) às galinhas.
- c) às professoras que o ensinaram.
- d) a nós, brasileiros.

05. Na frase “são as ideias dançantes na cabeça que fazem as tintas dançar sobre a tela”, é correto afirmar que o autor lança mão da figura de linguagem:

- a) metáfora, pois ideias e tintas não dançam na realidade, mas no sentido figurado.
- b) hipérbole, para enfatizar o exagero, a abundância e a grandiosidade da ação.
- c) antítese, pois ideias e tintas são termos opostos entre si.
- d) pleonasma, pois repete sistematicamente os termos ideias e tintas.

**Leia o excerto de Mario Quintana a seguir e responda às questões de 6 a 10:**

*“Nasci em Alegrete, em 30 de julho de 1906. Creio que foi a principal coisa que me aconteceu. E agora pedem-me que fale sobre mim mesmo. Bem! Eu sempre achei que toda confissão não transfigurada pela arte é indecente. Minha vida está nos meus poemas, meus poemas são eu mesmo, nunca escrevi uma vírgula que não fosse uma confissão. Há! Mas o que querem são detalhes, cruezas, focos... Aí vai! Estou com 78 anos, mas sem*

idade. Idades só há duas: ou se está vivo ou morto. Neste último caso é idade demais, pois foi-nos prometida a eternidade.

Prefiro citar a opinião dos outros sobre mim. Dizem que sou modesto. Pelo contrário, sou tão orgulhoso que nunca acho que escrevi algo à minha altura. Porque poesia é insatisfação, um anseio de auto-superação. Um poeta satisfeito não satisfaz. Dizem que sou tímido. Nada disso! Sou é caladão, introspectivo. Não sei por que sujeitam os introvertidos a tratamentos. Só por não poderem ser chatos como os outros?"

Trecho do texto "A luta amorosa com as palavras", escrito pelo poeta para a revista "Isto É" de 14/11/1984.

06. A respeito do gênero e da função do texto, é CORRETO afirmar que se trata de:

- a) uma poesia metrificada, de conteúdo biográfico.
- b) um texto de caráter autobiográfico, escrito pelo poeta a pedido de uma revista.
- c) uma reportagem com entrevista cedida pelo poeta para uma revista.
- d) uma autobiografia em forma de poema, com versos regulares.

07. Analise as afirmativas a seguir a respeito das vírgulas empregadas na frase "Mas o que querem são detalhes, cruzezas, fofocas..." e assinale a alternativa correta.

I. As vírgulas são como pontos finais e estão empregadas incorretamente, pois trata-se de licença poética.

II. A vírgula deve sempre separar o sujeito do predicado, por isso o seu uso está incorreto.

III. É expressamente proibido usar mais de uma vírgula na mesma frase, por isso o uso das vírgulas está incorreto.

- a) Todas as afirmativas estão corretas.
- b) Somente a afirmativa III está correta.
- c) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão incorretas.

08. A respeito do sinal de pontuação utilizado nas frases "Aí vai!" e "Nada disso!", assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Trata-se do ponto de exclamação, cuja função indica, justamente, uma entonação de exclamação e marca a expressividade no enunciado.
- b) Na norma padrão, o uso do ponto de exclamação é terminantemente proibido, ficando seu uso incorreto restrito a poetas, para lançarem mão de sua expressividade.
- c) Este sinal de pontuação é utilizado para indicar emoção, surpresa, admiração, indignação, raiva, espanto, susto, exaltação, entusiasmo, dentre outros.

d) O ponto de exclamação, também chamado de ponto de admiração, traz para o texto uma entonação exclamativa, geralmente transmitindo sentimento e emotividade.

09. Assinale a alternativa que apresenta uma interpretação que se correlaciona direta e corretamente a "Um poeta satisfeito não satisfaz", podendo servir como explicação para o sentido geral da frase.

- a) Feliz é o poeta que se cala.
- b) A poesia está na vida, o poeta somente a traduz.
- c) A insatisfação do poeta pode gerar verdadeira poesia.
- d) Poemas, poesias, palavras: tudo são vaidade.

10. A respeito do termo "nos", presente na frase "Minha vida está nos meus poemas", analise as assertivas e assinale a alternativa correta.

I. Trata-se da junção da preposição "em" com o artigo definido "os" (em + os = nos).

II. Na frase, trata-se do pronome pessoal da primeira pessoa do plural (nós).

III. É sinônimo de 'nós' (primeira pessoa do plural), mas está no caso oblíquo.

- a) Somente a afirmativa I está correta.
- b) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- c) Todas as afirmativas estão corretas.
- d) Nenhuma afirmativa está correta.

## QUESTÕES 11 A 15 - CONHECIMENTOS GERAIS

11. Considere a seguinte análise sobre uma das principais obras da Literatura Brasileira e assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

*"Publicado pela primeira vez em 1899, Dom Casmurro é uma das grandes obras escritas por \_\_\_\_\_ e confirma o olhar certo e crítico que o autor estendia sobre toda a sociedade brasileira. Também a temática do ciúme, abordada com brilhantismo nesse livro, provoca polêmicas em torno do caráter de uma das principais personagens femininas da literatura brasileira: Capitu".*

(Guia do Estudante, 23/10/12, com adaptações).

- a) Guimarães Rosa.
- b) José Saramago.
- c) Luís de Camões.
- d) Machado de Assis.

12. Analise a seguinte reflexão sobre um aspecto relevante da atualidade e assinale a alternativa que indica o conceito que preenche corretamente a lacuna.

“A \_\_\_\_\_ coloca juntas sociedades que antes pareciam distantes, a compressão do tempo-espaço acelera a velocidade com que se processam as relações econômicas e sociais e a rede universal de mídia satura todas as populações de informações e imagens. Esta mídia universalizada integra simbolicamente o mundo, esgarçando as fronteiras culturais. Não há mais possibilidade de isolamento cultural e o fundamentalismo é muitas vezes a forma de resistência e reafirmação de identidades que estão sendo solapadas”.

(LEITE, José Correa. As invenções da política. Tese de Doutorado. PUC-SP, 2005, com adaptações).

- a) globalização.
- b) nacionalização.
- c) privatização.
- d) regionalização.

13. Leia a seguinte crítica sobre uma das maiores produções do cinema brasileiro e assinale a alternativa que indica o título do filme a que se faz referência.

“O filme está entre as produções brasileiras que obtiveram maior repercussão internacional. Em 1999, concorreu ao Oscar de melhor produção estrangeira, mas acabou perdendo para o italiano ‘A Vida é Bela’. O filme narra a história de Dora, uma professora aposentada, interpretada por Fernanda Montenegro, que trabalha escrevendo cartas para analfabetos numa estação de trens no Rio de Janeiro. Uma das clientes de Dora é Ana, que deseja escrever uma carta com seu filho, Josué, um garoto de nove anos que sonha encontrar o pai que nunca conheceu. Na saída da estação, Ana é atropelada, e Josué fica abandonado. Mesmo a contragosto, Dora acaba acolhendo o menino e acaba levando-o para o interior do Nordeste, à procura do pai. Durante a viagem, ambos se aproximam e formam um forte laço de amizade”.

(Plano Crítico, 03/04/13, com adaptações).

- a) Central do Brasil.
- b) Dona Flor e Seus Dois Maridos.
- c) Cidade de Deus.
- d) O Auto da Compadecida.

14. Leia atentamente a seguinte notícia jornalística sobre a relação entre saúde e meio ambiente.

“Enquanto aumenta a quantidade de casos de febre amarela no Rio de Janeiro, macacos - que não são transmissores - tornaram-se vítimas não só da doença, mas também da população. A Vigilância Sanitária já recolheu quase trinta primatas mortos somente este mês. Especialistas alertam que a morte dos animais prejudica o sistema de vigilância contra a doença, uma vez que eles funcionam como o primeiro alerta da circulação do vírus pela região.”

(Jornal O Globo, 23/01/18, com adaptações).

A este respeito, assinale a alternativa que indica a forma como a febre amarela é transmitida.

- a) A doença é transmitida por um mosquito infectado pelo vírus.
- b) O vírus só se transmite entre humanos já contaminados.
- c) Apenas uma espécie de primatas - o *Ateles paniscus* - é transmissor.
- d) Os macacos ainda são os principais transmissores da doença.

15. Considere os aspectos políticos a seguir e assinale um que NÃO é compatível com o conceito geral de democracia.

- a) Centralização do poder.
- b) Eleições livres e justas.
- c) Igualdade perante a lei.
- d) Participação popular.

## QUESTÕES 16 A 20 - NOÇÕES DE INFORMÁTICA

16. Qual a relação que uma placa de rede “on board” e “off board” tem com a placa mãe?

- a) A on board é uma placa soldada junto à placa mãe sendo que a off board é uma placa separada que é somente encaixada na placa mãe.
- b) A off board é uma placa soldada junto à placa mãe sendo que a on board é uma placa separada que é somente encaixada na placa mãe.
- c) Ambas as placas são soldadas na placa mãe.
- d) Não existe diferença.

17. O sistema operacional Windows 10, possui suporte a diversas configurações de desligamento/hibernação/suspensão para economia de energia, das funcionalidades abaixo, qual delas faz com que o sistema operacional volte mais rapidamente a seu estado anterior, antes do desligamento:

- a) Hibernar
- b) Suspender
- c) Desligar
- d) Suspensão Híbrida

18. No software Microsoft Excel 2016, a função SOMA pode auxiliar muitos usuários em seus cálculos nas extensas planilhas. No exemplo a seguir **SOMA(A17;A127)** o usuário irá obter como resultado \_\_\_\_\_.

- a) A soma dos valores das células do intervalo (A17 até A127).
- b) A soma dos valores das células A17 e A127 somente.
- c) A soma dos valores das células do intervalo (A18 até A126) não incluindo A17 nem A127.
- d) A fórmula apresentada está incorreta, o correto é SOMA(A=17 até A=127).

19. No Microsoft Power Point 2016, o ícone em destaque na figura abaixo é conhecido como?



- a) Apresentação de Slides
- b) Modo de Exibição de Leitura
- c) Separação de Slides
- d) Classificação de Slides

20. No Microsoft Word 2013, podemos salvar um documento utilizando o ícone específico. Outra forma é ir no menu arquivo, e selecionar a opção salvar. Mas também existe um atalho de teclado para salvar um arquivo que é:

- a) Ctrl + S.
- b) Ctrl + N.
- c) Ctrl + I.
- d) Ctrl + B.

#### QUESTÕES 21 A 50 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Acerca do tema licitações, de acordo com a Lei 8.666 de 1993, assinale a alternativa correta.

- a) Os contratos e seus aditamentos serão lavrados nas repartições interessadas, as quais manterão arquivo cronológico dos seus autógrafos e registro sistemático do seu extrato, salvo os relativos a direitos reais sobre imóveis, que se formalizam por instrumento lavrado em cartório de registro de imóveis, de tudo juntando-se cópia no processo que lhe deu origem.
- b) Na hipótese de participar de licitação empresa brasileira em consórcio com empresa estrangeira, a indicação da empresa responsável pelo consórcio poderá recair sobre a empresa estrangeira, desde que prevista essa possibilidade no edital.
- c) Quando todos os licitantes forem inabilitados ou todas as propostas forem desclassificadas, deverá a Administração proceder à dispensa de licitação.

d) A Administração poderá conceder título de propriedade ou de direito real de uso de imóveis, dispensada licitação, quando o uso destinar-se a pessoa natural que, nos termos de lei, regulamento ou ato normativo do órgão competente, haja implementado os requisitos mínimos de cultura, ocupação mansa e pacífica e exploração direta sobre área rural, desde que respeitados os limites legais relativos ao tamanho da área.

22. Assinale a alternativa INCORRETA, a respeito da concessão e permissão de serviços públicos, com base na Lei 8.987 de 1995.

- a) A transferência de concessão ou do controle societário da concessionária sem prévia anuência do poder concedente implicará a caducidade da concessão.
- b) A permissão de serviço público será formalizada mediante contrato de adesão, que observará as normas legais pertinentes e regras previstas no edital de licitação, inclusive quanto à estabilidade do contrato.
- c) Considera-se encampação a retomada do serviço pelo poder concedente durante o prazo da concessão, por motivo de interesse público, mediante lei autorizativa específica e após prévio pagamento da indenização.
- d) O poder concedente poderá intervir na concessão, com o fim de assegurar a adequação na prestação do serviço, bem como o fiel cumprimento das normas contratuais, regulamentares e legais pertinentes.

23. Sobre a Política Nacional de Recursos Hídricos, com fulcro na Lei 9.433 de 1997, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Independe de outorga pelo Poder Público, conforme definido em regulamento, o direito de extração de água de aquífero subterrâneo para consumo final ou insumo de processo produtivo.
- b) Os Planos de Recursos Hídricos são planos diretores que visam a fundamentar e orientar a implementação da Política Nacional de Recursos Hídricos e o gerenciamento dos recursos hídricos e serão elaborados por bacia hidrográfica, por Estado e para o País.
- c) O Poder Executivo Federal poderá delegar aos Estados, ao Distrito Federal e aos Municípios, a competência para conceder outorga de direito de uso de recurso hídrico de domínio da União.
- d) O uso de recursos hídricos, ainda que para a satisfação das necessidades de pequenos núcleos populacionais, distribuídos no meio rural, deverá ser precedido de outorga pelo poder público.

24. Acerca dos transportes aquaviário e terrestre, de acordo com a Lei 10.233 de 2001, assinale a alternativa INCORRETA.

a) A descentralização das ações, sempre que possível, por meio de transferência a outras entidades políticas, mediante convênios de delegação, ou a empresas públicas ou privadas, mediante outorgas de autorização, concessão ou permissão, constitui diretriz geral do gerenciamento da infraestrutura e da operação dos transportes aquaviário e terrestre.

b) As permissões a serem outorgadas pela ANTT para o transporte rodoviário interestadual semiurbano e para o transporte ferroviário e pela ANTAQ aplicar-se-ão à prestação regular de serviços de transporte de passageiros que independam da exploração da infraestrutura utilizada e não tenham caráter de exclusividade ao longo das rotas percorridas, devendo também ser precedidas de licitação regida por regulamento próprio, aprovado pela diretoria da Agência e pelo respectivo edital.

c) As concessões e as suas prorrogações, a serem outorgadas pela ANTT e pela ANTAQ para a exploração de infraestrutura, salvo se precedidas de obra pública, ou para prestação de serviços de transporte ferroviário associado à exploração de infraestrutura, poderão ter caráter de exclusividade quanto a seu objeto.

d) Cabe à ANTAQ, em sua esfera de atuação, promover as revisões e os reajustes das tarifas portuárias, assegurada a comunicação prévia, com antecedência mínima de 15 (quinze) dias úteis, ao poder concedente e ao Ministério da Fazenda.

---

25. Assinale a alternativa correta, de acordo com a Lei 9.277 de 1996.

a) A União, por intermédio do Ministério dos Transportes, pode delegar, pelo prazo de até vinte e cinco anos, prorrogáveis por até mais vinte e cinco, aos municípios, estados da Federação ou ao Distrito Federal, ou a consórcio entre eles, a administração de rodovias e exploração de trechos de rodovias, ou obras rodoviárias federais.

b) A União não poderá delegar a exploração de portos sob sua responsabilidade ou sob a responsabilidade das empresas por ela direta ou indiretamente controladas.

c) A delegação da administração de rodovias e exploração de trechos de rodovias será formalizada por meio de lei ordinária.

d) A União não poderá destinar recursos financeiros à construção, conservação, melhoramento e operação das rodovias ou trechos de rodovias e obras rodoviárias federais ou aos portos, objeto de delegação, ainda que tais obras e serviços não sejam de responsabilidade do concessionário.

26. Assinale a alternativa INCORRETA, de acordo com a Lei 15.608 de 2007, que estabelece normas sobre licitações, contratos administrativos e convênios no âmbito dos Poderes do Estado do Paraná.

a) A empreitada por preço global corresponde à contratação de um empreendimento em sua integralidade, compreendendo todas as etapas das obras, serviços e instalações necessárias, sob inteira responsabilidade da contratada até a sua entrega ao contratante em condições de entrada em operação, atendidos os requisitos técnicos e legais para sua utilização em condições de segurança estrutural e operacional, com as características adequadas às finalidades para que foi contratada;

b) Na concorrência para a venda de bens imóveis, a fase de habilitação limitar-se-á à comprovação do recolhimento de quantia correspondente a 5% (cinco por cento) da avaliação.

c) Sobre a formalização dos contratos administrativos, é correto afirmar que é dispensável o termo de contrato e facultada a sua substituição, a critério da Administração e independentemente de seu valor, nos casos de compra com entrega imediata e integral dos bens adquiridos, dos quais não resultem obrigações futuras, inclusive assistência técnica.

d) Para fins de realização da licitação na modalidade pregão, consideram-se bens, serviços e obras comuns aqueles cujos padrões de desempenho e qualidade possam ser objetivamente definidos no edital com base nas especificações usuais praticadas no mercado.

---

27. Sobre a atividade de regulação no âmbito da área do saneamento básico, de acordo com a Lei 11.445 de 2007, é correto afirmar que:

a) Deverá ser assegurada publicidade aos relatórios, estudos, decisões e instrumentos equivalentes que se refiram à regulação ou à fiscalização dos serviços, bem como aos direitos e deveres dos usuários e prestadores, a eles podendo ter acesso qualquer do povo, mediante petição escrita em que seja demonstrada a existência de interesse direto.

b) A independência decisória, incluindo autonomia administrativa, orçamentária e financeira da entidade fiscalizada, a transparência, a tecnicidade, a celeridade e a objetividade das decisões são princípios da função de regulação.

c) A regulação de serviços públicos de saneamento básico poderá ser delegada pelos titulares a qualquer entidade reguladora constituída dentro dos limites do respectivo Estado, explicitando, no ato de delegação da regulação, a forma de atuação e a abrangência das atividades a serem desempenhadas pelas partes envolvidas

d) Constitui objetivo da atividade regulatória definir tarifas que assegurem o equilíbrio econômico e financeiro dos contratos, ainda que se olvide da modicidade tarifária, mediante mecanismos que induzam a eficiência e eficácia dos serviços e que permitam a apropriação social dos ganhos de produtividade.

---

28. Assinale a alternativa correta, exclusivamente com base na Lei Complementar 101 de de 2000 (Lei de Responsabilidade Fiscal):

- a) O Banco Central do Brasil não poderá comprar diretamente títulos emitidos pela União, ainda que para refinar a dívida mobiliária federal que estiver vencendo na sua carteira.
  - b) No dois últimos anos de mandato do Prefeito Municipal não poderão ser realizadas operações de crédito por antecipação de receita.
  - c) Considera-se dívida pública mobiliária o montante total, apurado sem duplicidade, das obrigações financeiras do ente da Federação, assumidas em virtude de leis, contratos, convênios ou tratados e da realização de operações de crédito, para amortização em prazo superior a doze meses.
  - d) É vedado ao Tesouro Nacional adquirir títulos da dívida pública federal existentes na carteira do Banco Central do Brasil, ainda que com cláusula de reversão, salvo para reduzir a dívida mobiliária.
- 

29. Joana e Letícia decidem escolher quem utilizará um vale refeição que ganharam em uma promoção. A escolha será feita rolando um dado comum de seis faces, sendo que quem tirar o maior número poderá utilizar o vale. Se as duas pessoas tirarem o mesmo número, jogam os dados novamente, até uma vencedora ser definida. Se Joana tirar 2 em sua jogada, qual a probabilidade mais aproximada de Letícia ficar com o vale nessa jogada?

- a) 50%
  - b) 67%
  - c) 100%
  - d) Não seria possível Letícia ficar com o vale.
- 

30. Considere as seguintes afirmações: se um candidato ao concurso estuda muito, ele pode passar no concurso. Se o candidato não estuda, ele também pode ser aprovado no concurso. Se o candidato não possui o diploma de ensino superior, ele não será aprovado no concurso. Sabendo disso, assinale a alternativa que possui uma conclusão lógica:

- a) É possível estudar muito e ser aprovado, mesmo sem diploma de ensino superior.
- b) Quem não estuda não pode ser aprovado, mesmo que tenha diploma de ensino superior.
- c) Se o candidato estuda muito e possui o diploma de ensino superior, ele será aprovado.
- d) Não ter diploma é suficiente para que o candidato seja reprovado.

31. Importante parte em qualquer organização pública ou privada, a \_\_\_\_\_ tem como função garantir a obtenção da melhor rentabilidade monetária possível sobre o investimento efetuado em cada uma das áreas da organização. A lacuna acima pode ser corretamente preenchida por:

- a) Organização de Sistemas de Informação
  - b) Administração de Recursos Humanos
  - c) Administração de Pessoas
  - d) Administração Financeira e Orçamentária
- 

32. Entre as alternativas abaixo, aquela que melhor define as principais características que marcaram a Teoria da Administração Científica é:

- a) Aplicação de uma metodologia de trabalho cientificamente testada no lugar de métodos empíricos de trabalho.
  - b) Supervisão para garantir que o trabalho está sendo executado como foi estabelecido, por meio de mecanismos de controle eficientes, e não sufocantes.
  - c) Disciplinar o trabalho por meio do estabelecimento de uma rotina previamente testada e planejada.
  - d) Todas as alternativas anteriores trazem características importantes da teoria da administração científica.
- 

33. A Teoria da Burocracia marcou de forma importante os estudos organizacionais e a forma como as próprias empresas passaram a ser vistas trazendo uma análise aprofundada do funcionamento de uma burocracia, de suas características principais e disfunções. O teórico responsável pela concepção desta teoria foi:

- a) Henry Ford.
  - b) Max Weber.
  - c) Frederick Taylor.
  - d) Elton Mayo.
- 

34. A Escola Humanística da administração, também conhecida como Teoria Comportamental ou Abordagem Comportamental, trabalha com a ênfase nas pessoas. Neste contexto, a única alternativa que traz um componente organizacional que NÃO é abordado pela escola Humanística é:

- a) Motivação dos trabalhadores.
- b) Comportamento organizacional.
- c) Liderança/relações de poder.
- d) Estudos de tempos e movimentos.

35. Na área do controle e gestão da qualidade, a organização pode assumir diversas abordagens, dependendo do que se pretende priorizar. A abordagem \_\_\_\_\_ é aquela na qual todo o processo produtivo é voltado para atender da maneira mais completa e eficiente o cliente da organização. A lacuna acima pode ser corretamente respondida pela alternativa:

- a) Fundamentada no Produto.
- b) Fundamentada no Usuário.
- c) Fundamentada na Produção.
- d) Fundamentada no Valor.

36. Em um contexto de gestão da qualidade, entende-se que a \_\_\_\_\_ só é verdadeiramente obtida quando se consegue a total satisfação dos clientes, desenvolvimento de recursos humanos, constância de propósitos, gerência participativa e aperfeiçoamento contínuo com objetivo de gerar um alto grau de qualidade para o público interno (funcionários) e o público externo (clientes, fornecedores, parceiros). O texto acima se refere ao termo:

- a) Gestão de Estoques.
- b) Gestão de Departamento Pessoal.
- c) Gestão de Marketing.
- d) Gestão da Qualidade Total.

37. Na teoria organizacional, \_\_\_\_\_ representa o conjunto de valores, hábitos e normas internas de uma empresa, que estão em constante mudança porque afeta os funcionários ao mesmo tempo em que é influenciado por eles. O texto acima refere-se a:

- a) Cultura Organizacional.
- b) Retenção de Talentos.
- c) Recrutamento.
- d) Treinamento e desenvolvimento.

38. A área da administração responsável pela análise, regulação, desenvolvimento de sistemas e concepção de processos de trabalho recebe o nome de:

- a) Logística Reversa
- b) Administração Financeira
- c) Organização de Sistemas e Métodos
- d) Recursos Humanos

39. A “habilidade de conduzir e orientar pessoas de modo que elas, voluntariamente, contribuam ativamente para atingir os objetivos propostos pelas organizações” é conhecida na área organizacional pelo nome de:

- a) Consultoria
- b) Liderança
- c) Centralização
- d) Análise organizacional

40. Sobre liderança nas organizações, a única alternativa abaixo que traz uma informação INCORRETA é:

- a) Na liderança, deve existir um relacionamento adequado entre o gestor e sua equipe.
- b) O líder deve sempre lembrar de que para garantir o respeito de seus subordinados, deve liderar pelo exemplo.
- c) Existem vários estilos de liderança, mas é difícil determinar qual deles seria o “melhor” porque circunstâncias como empresa, equipe e personalidade do líder podem variar muito de caso para caso.
- d) O líder deve se preocupar apenas com as metas da empresa, e nunca com seus subordinados.

41. Delegação de tarefas é um processo no qual o líder atribui a colaboradores devidamente preparados autonomia para tomar certas decisões, de modo que nem tudo precise passar por ele. O objetivo desta prática, além de estimular o maior comprometimento dos colaboradores, é ganhar maior agilidade, porque nem tudo precisa passar pela aprovação do gestor principal. Este processo pode ser chamado também de:

- a) Centralização.
- b) Autocracia.
- c) Descentralização.
- d) Concentração na tomada de decisão.

42. Entre as principais habilidades de liderança, a habilidade de \_\_\_\_\_ representa a capacidade do líder em criar e viabilizar novas estratégias que de algum modo agreguem valor inédito à organização. A lacuna acima pode ser corretamente completada pelo termo:

- a) Centralizar.
- b) Inovar e Empreender.
- c) Alocar Recursos.
- d) Comunicação.

43. Conforme o PMBOK Guide, na gestão de projetos, a série de atividades realizadas em ordem lógica, finita e progressiva, formada por partes complementares e integradas recebe o nome de:

- a) Ciclo de Vida do Projeto.
- b) Análise dos Resultados.
- c) Atividades do Reconhecimento.
- d) Variáveis de Controle.

44. O setor que cuida da parte tática da organização em tudo o que se refere ao elemento humano, responsável por entrevistas e programas de recrutamento e seleção é o:



- a) Setor de Finanças
- b) Setor de Recursos Humanos
- c) Setor de Gerenciamento de Projetos
- d) Setor de Logística

45. Processos de \_\_\_\_\_ são usados para motivar as pessoas e tentar satisfazer suas necessidades. São incluídos nesses processos bonificações, remuneração e benefícios. A alternativa que completa corretamente a sentença acima é:

- a) Agregar Pessoas
- b) Aplicar Pessoas
- c) Recompensar Pessoas
- d) Monitorar Pessoas.

46. Quando o setor de Gestão de Pessoas planeja estratégias para melhor capacitar e melhorar seus colaboradores oferecendo cursos, palestras e programas de treinamento e desenvolvimento, está se desenvolvendo um processo de:

- a) Agregar Pessoas
- b) Monitorar Pessoas
- c) Recompensar Pessoas
- d) Desenvolver Pessoas

47. O setor de gestão de pessoas pode ser estruturado seguindo diferentes modelos, conforme as necessidades da organização. O modelo de \_\_\_\_\_ é aquele que tem como premissa identificar características técnicas e comportamentais desejáveis que possam ser aproveitadas não apenas em um cargo, mas por toda a organização. O termo que preenche corretamente a lacuna acima é:

- a) Gestão por Competências.
- b) Gestão por Recursos.
- c) Gestão por Recompensas.
- d) Gestão por Monitoramento.

48. Em termos de planejamento estratégico e desenvolvimento organizacional, a Análise SWOT é uma ferramenta bastante usada porque, além de relativamente simples, ela analisa os pontos fortes e fracos de uma empresa e as oportunidades e ameaças existentes para ela. Sobre a análise SWOT, é correto afirmar que ela:

- a) Analisa o meio interno e externo da empresa.
- b) Analisa somente o meio interno da empresa.
- c) Analisa somente o meio externo da empresa.
- d) Não analisa o meio interno nem o externo da empresa.

49. \_\_\_\_\_ é o procedimento administrativo formal para contratação de serviços ou aquisição de produtos pelos entes da Administração Pública direta ou indireta. No Brasil, este processo é regulado pelas leis 8.666/93 e 10.520/02. O texto acima refere-se a:

- a) Termo de Cooperação
- b) Patrimônio Privado
- c) Patrimônio Público
- d) Licitação

50. Nas organizações, para otimizar o processo de tomada de decisão, a \_\_\_\_\_ é utilizada por organizações que trabalham orientadas em projetos, nas quais um projeto agrega vários elementos funcionais. Para que seja aplicada de forma eficiente, devem haver canais horizontais e verticais de comunicação e é fundamental o estabelecimento de métodos eficientes para solução de conflitos. O texto acima refere-se a:

- a) Estrutura Racional
- b) Estrutura Hierárquica
- c) Estrutura Matricial
- d) Estrutura Interna

## GABARITO

**PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30
31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45
46	47	48	49	50										