



Fundação de Apoio ao Desenvolvimento
da Universidade Estadual de Londrina

AGEPAR
EDITAL Nº 01/2018
DATA DA PROVA: 04/03/2018

CARGO: (PROVA “B”)
AUXILIAR DE REGULAÇÃO
(NÍVEL MÉDIO)

Conhecimentos Específicos: Questões 01 a 30 ; **Língua Portuguesa:** 31 a 40;
Conhecimentos Gerais: 41 a 45; **Noções de Informática:** 46 a 50.

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE INICIAR A PROVA

1	Identifique-se na parte inferior da capa deste caderno de questões.
2	A prova terá duração de 4 (quatro) horas, incluindo o tempo de preenchimento do cartão-resposta.
3	Utilize caneta esferográfica azul ou preta no preenchimento do cartão-resposta.
4	O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início das provas, seja para ir embora ou para utilizar os sanitários.
5	Este caderno de provas contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha (a,b,c,d).
6	Cada questão de múltipla escolha apresenta uma única resposta correta.
7	Verifique se o caderno está completo e sem imperfeições gráficas. Se houver algum problema, comunique imediatamente ao fiscal.
8	Durante a aplicação da prova é proibido qualquer tipo de consulta.
9	Este caderno de provas pode ser usado como rascunho, sendo a correção da prova feita única e exclusivamente pela leitura eletrônica dos cartões-resposta.
10	Assine o cartão-resposta no local indicado.
11	Não serão computadas questões não assinaladas no cartão-resposta, ou que contenham mais de uma resposta, emenda ou rasura.
12	Ao término da prova, o cartão-resposta deverá ser devolvido ao fiscal da prova.
13	O caderno de prova poderá ser levado somente pelo candidato que se retirar da sala de aplicação de provas no decurso da última hora da realização das mesmas.
14	É obrigatória a saída simultânea dos 3 (três) últimos candidatos, que assinarão a ata de encerramento da aplicação da prova e acompanharão os fiscais à coordenação para lacre do envelope de cartões-resposta.

Identificação do candidato

Nome (em letra de forma)	Nº do Documento

QUESTÕES 01 A 30 - CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

01. _____ são os dispositivos legais que sistematizam as noções básicas e centrais que regulam a vida social, política e jurídica de todo o cidadão brasileiro. A lacuna acima é corretamente preenchida pelo termo:

- a) Gestão de Pessoas.
- b) Direitos e Garantias Fundamentais.
- c) Ferramentas de Qualidade.
- d) Planos de Previdência Social.

02. Dentre as alternativas abaixo, aquela que melhor representa as características úteis e importantes para que haja um ambiente que promova o bom atendimento ao contribuinte é:

- a) Ética e Responsabilidade.
- b) Trabalho em Equipe e Objetividade.
- c) Respeito e Assertividade.
- d) Todas as alternativas anteriores apresentam características que contribuem para garantir um bom atendimento ao contribuinte.

03. Em administração, _____ é uma área responsável pela análise e desenvolvimento de sistemas, lidando com um conjunto de técnicas e tendo como objetivo principal promover o bom funcionamento das organizações. O enunciado acima refere-se a:

- a) Gestão de Pessoas.
- b) Administração Orçamentária.
- c) Organização de Sistemas e Métodos.
- d) Recursos Humanos.

04. Importante em todas as organizações e profissões, o conjunto de normas que fundamentam a consciência profissional de um trabalhador no exercício de sua função, fornecendo imperativos de boa conduta e integridade profissional é conhecido como:

- a) Ética Profissional.
- b) Código do Consumidor.
- c) Plano de Cargos e Salários.
- d) Gestão da Qualidade.

05. No Brasil, a Administração Pública pode ser compreendida e analisada conforme três grandes modelos: Patrimonialista, Burocrático e Gerencial. Neste contexto, o modelo focado nos princípios de formalização e profissionalismo, fazendo uso de hierarquias bem definidas é chamado de:

- a) Patrimonialista.
- b) Burocrático.
- c) Gerencial.
- d) Patrimonialista e Gerencial.

06. A forma de Administração Pública _____ tem como princípio o desenvolvimento de uma gestão voltada para o controle de resultados pretendidos, apresentando ênfase no princípio da eficiência. O termo que completa corretamente a lacuna acima é:

- a) Patrimonialista.
- b) Burocrática.
- c) Gerencial.
- d) As características apresentadas não descrevem nenhum dos três modelos de administração pública.

07. Em termos de desenvolvimento organizacional, os planos de cargos e salários trazem diversos benefícios tanto à organização quanto a seus funcionários. A alternativa que melhor descreve estes benefícios é:

- a) Os colaboradores sabem exatamente o que devem fazer.
- b) Há uma relação clara entre funções e remuneração recebida.
- c) Possibilita a aplicação de técnicas mais complexas, como planos de carreira.
- d) Todas as alternativas anteriores apresentam benefícios decorrentes de um plano de cargos e salários bem feito.

08. O objetivo principal da implantação de uma Avaliação de Desempenho em uma organização é:

- a) Descobrir quais funcionários devem ser demitidos.
- b) Analisar os pontos fortes e fracos do trabalho que está sendo desenvolvido, buscando sanar problemas e promover melhorias, tanto com gestores quanto com funcionários.
- c) Verificar somente os pontos fortes de cada funcionário, para que sejam melhor aproveitados por seus gestores.
- d) Verificar somente os pontos fracos dos gestores, para verificar se eles estão cumprindo adequadamente as metas da organização.

09. O conjunto de processos envolvidos na transmissão e recepção de informações dentro da organização entre seus membros é conhecido como:

- a) Comunicação Aberta
- b) Comunicação Sensorial
- c) Comunicação Externa
- d) Comunicação Interna

10. Bastante importante quando se está lidando com o público, a capacidade de tratar o contribuinte com educação, respeito e gentileza pode evitar muitos problemas e tornar o atendimento mais agradável para ambos os lados. A capacidade a qual o texto acima se refere recebe o nome de:

- a) Prepotência.
 - b) Cortesia.
 - c) Insegurança.
 - d) Hostilidade.
-

11. A preocupação com a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) tem crescido nas empresas de todo o mundo. A alternativa que melhor descreve as razões pelas quais isso acontece é:

- a) As organizações precisaram se tornar mais eficientes e competitivas, e por isso, notaram que seria necessário se investir na QVT como ferramenta de agregação de valor e melhoria das condições de trabalho.
 - b) Governos e sindicatos passaram a fazer exigências quanto às condições de trabalho existentes nas empresas.
 - c) Políticas de QVT ajudam a manter talentos (bons funcionários) dentro da organização.
 - d) Todas as alternativas anteriores trazem razões pelas quais a preocupação com QVT tem crescido nas organizações.
-

12. Na área organizacional, _____ é o termo usado para descrever a habilidade de conduzir pessoas de modo que elas, voluntariamente, contribuam de forma ativa para o cumprimento dos objetivos propostos. O termo que completa corretamente a lacuna acima é:

- a) Qualidade de Vida no Trabalho.
 - b) Retenção de Talentos.
 - c) Liderança.
 - d) Plano de Cargos e Salários.
-

13. No que diz respeito à Liderança Organizacional, assinale a alternativa correta:

- a) Na Liderança, nunca existe relacionamento interpessoal entre líderes e liderados.
 - b) Na liderança, a maneira como o líder interage com seus subordinados é fundamental para garantir o respeito da equipe e cumprimento de metas.
 - c) O Líder influencia seus liderados, mas os liderados jamais exercem influência sobre o líder, porque a figura do líder é inalterável.
 - d) A liderança é um processo que jamais se altera, funcionando exatamente da mesma forma independente da empresa ou grupo de liderados.
-

14. Em termos de gestão da qualidade, o método de gestão baseado em quatro etapas bastante usado para garantir controle e melhoria contínua dos processos e produtos, no intuito de sempre realizar determinado conjunto de tarefas da forma mais eficiente possível, recebe o nome de:

- a) Ciclo PDCA.
 - b) Motivação.
 - c) Licitação.
 - d) 5 S.
-

15. A total satisfação dos clientes, desenvolvimento de recursos humanos, constância de propósitos, gerência participativa e aperfeiçoamento contínuo com objetivo de gerar um alto grau de qualidade tanto para o público interno quanto externo são todas características importantes que aparecem em um programa de:

- a) Gestão da Qualidade Total.
 - b) Gestão de Recursos Humanos.
 - c) Gestão da Comunicação.
 - d) Gestão Logística.
-

16. De acordo com a Lei 8.069 de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), é correto afirmar que:

- a) Considera-se criança a pessoa até onze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre onze e dezoito anos de idade.
 - b) Considera-se criança a pessoa até doze anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre doze e dezoito anos de idade.
 - c) Considera-se criança a pessoa até dez anos de idade incompletos, e adolescente aquela entre onze e dezoito anos de idade.
 - d) Considera-se criança a pessoa até doze anos de idade completos, e adolescente aquela entre treze e dezoito anos de idade.
-

17. Sobre a adoção, de acordo com a Lei 8.069 de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), é correto afirmar que:

- a) Em caso de conflito entre direitos e interesses do adotando e de seus pais biológicos, devem prevalecer os direitos e os interesses de seus pais.
 - b) Podem adotar os maiores de 18 (dezoito) anos, inclusive os solteiros.
 - c) A adoção será deferida ainda que não apresente reais vantagens para o adotando e tendo por fundamento motivos ilegítimos.
 - d) A morte dos adotantes restabelece o poder familiar dos pais naturais.
-

18. Com base na Lei 8.060 de 1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente), NÃO é dever do Estado assegurar à criança e ao adolescente:

- a) Educação no seio de sua família, preferencialmente em família substituta, assegurada a convivência familiar e comunitária, em ambiente que garanta seu desenvolvimento integral.

- b) Ensino fundamental, obrigatório e gratuito, inclusive para os que a ele não tiveram acesso na idade própria
- c) Atendimento em creche e pré-escola às crianças de zero a cinco anos de idade.
- d) Acesso aos níveis mais elevados do ensino, da pesquisa e da criação artística, segundo a capacidade de cada um

19. Assinale a alternativa correta, de acordo com a Lei Complementar Estadual nº 190 de 2015, aplicada aos servidores da AGEPAR:

- a) O cargo de Analista de Regulação, de nível médio, integra a carreira da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Infraestrutura do Paraná - Agepar.
- b) O cargo de Auxiliar de Regulação, de nível médio, não integra a carreira da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Infraestrutura do Paraná - Agepar.
- c) O cargo de Especialista em Regulação, de nível superior, integra a carreira da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Infraestrutura do Paraná - Agepar.
- d) O cargo de Advogado de Regulação, de nível superior, integra a carreira da Agência Reguladora de Serviços Públicos Delegados de Infraestrutura do Paraná - Agepar.

20. Sobre o concurso público, de acordo com a Lei Complementar Estadual nº 190 de 2015, assinale a alternativa correta.

- a) A prova de títulos para a carreira de Auxiliar de Regulação é obrigatória.
- b) A inspeção médica e, se exigido no concurso, o exame psicológico, terão caráter classificatório.
- c) O concurso público compreenderá as fases de processo seletivo e de prova de aptidão, não havendo previsão legal de curso de formação para qualquer cargo.
- d) A inspeção médica precederá sempre o ingresso no serviço público estadual.

21. Para ser regularmente nomeado, o candidato aprovado em concurso público deverá cumprir alguns requisitos. De acordo com a Lei Complementar Estadual nº 190 de 2015, NÃO é requisito para a nomeação:

- a) Nacionalidade brasileira.
- b) Não ter antecedentes criminais.
- c) Apresentar certidão negativa de protestos.
- d) Estar em gozo dos direitos políticos

22. Assinale a alternativa correta, de acordo com o regime jurídico dos funcionários civis do Poder Executivo do Estado do Paraná (Lei Estadual 6.174 de 1970).

- a) Excetuados os casos de acumulação previstos em lei e verificados pelo órgão competente, não poderá o funcionário, sem prejuízo do seu cargo, ser provido em outro cargo efetivo.
- b) Os cargos públicos somente serão providos por meio de concurso público, não se admitindo o provimento de cargos públicos por meio de transferência, readaptação ou aproveitamento.
- c) Nomeação é o ato que completa a investidura em cargo público.
- d) A remuneração ou subsídio é vantagem acessória ao vencimento do funcionário, não constitui emprego e é atribuída pelo exercício de encargos de chefia, assessoramento, secretariado e outros para cujo desempenho não se justifique a criação de cargo em comissão.

23. Conforme a Lei Estadual 6.174 de 1970, considera-se readmissão:

- a) O provimento do funcionário em cargo mais compatível com a sua capacidade física ou intelectual e vocação, podendo ser realizada de ofício ou a pedido do interessado.
- b) O reingresso no serviço público do funcionário aposentado, quando insubsistentes os motivos da aposentadoria.
- c) O reingresso no serviço público estadual, sem ressarcimento de vencimentos e vantagens, do funcionário exonerado ou demitido, depois de apurado em processo, quanto ao segundo caso, que não subsistem os motivos que determinaram a demissão.
- d) O reingresso do funcionário no serviço público, com ressarcimento dos vencimentos e vantagens do cargo.

24. Sobre as licenças, de acordo com a Lei Estadual 6.174 de 1970, é INCORRETO afirmar que:

- a) Ao funcionário estável que, durante o período de dez anos consecutivos, não se afastar do exercício de suas funções, é assegurado o direito à licença especial de seis meses, por decênio, com vencimento ou remuneração e demais vantagens.
- b) O funcionário, ainda que em estágio probatório, poderá obter licença, sem vencimento, para o trato de interesses particulares.
- c) O funcionário pode obter licença por motivo de doença em pessoa da família, na condição de cônjuge, filho, pai, mãe ou irmão, desde que prove ser indispensável a sua assistência pessoal, incompatível com o exercício do cargo.
- d) O funcionário atacado de tuberculose ativa, alienação mental, neoplasia maligna, cegueira, lepra, paralisia, cardiopatia grave, doença de Parkinson, incompatíveis com o trabalho, e outras moléstias que a lei indicar na base da medicina especializada, conforme apurado em inspeção médica será compulsoriamente licenciado com direito à percepção do vencimento ou remuneração e demais vantagens inerentes ao cargo.

25. Com base na Lei Estadual 6.174 de 1970, é CORRETO afirmar que o servidor que praticar ofensa física em serviço, contra servidor ou particular, salvo em legítima defesa, está sujeito à pena disciplinar de:

- a) Demissão.
- b) Suspensão.
- c) Advertência.
- d) Repreensão.

26. Assinale a alternativa que NÃO indica atividade pertinente ao cargo de Auxiliar de Regulação, conforme o Marco de Gestão Estratégica de Pessoas (Resolução Normativa 06 de 2017):

- a) Realizar pesquisa de legislação e jurisprudência.
- b) Redigir correspondências administrativas.
- c) Promover periodicamente, inventários do material em estoque ou movimento.
- d) Efetuar auditorias técnicas, com relação à qualidade dos serviços efetivamente prestados à população.

27. Assinale a alternativa CORRETA, de acordo com o Marco de Gestão Estratégica de Pessoas (Resolução Normativa 06 de 2017):

- a) Ter disponibilidade para viagens é uma das peculiaridades do cargo de Especialista em Regulação, mas não do cargo de Auxiliar de Regulação.
- b) O conhecimento de informática, em nível de usuário, constitui requisito obrigatório dos cargos de Auxiliar de Regulação e de Especialista em Regulação.
- c) O curso de formação, relativo somente ao cargo de Especialista em Regulação, é obrigatório, mas não tem caráter eliminatório.
- d) Promoção diz respeito ao enriquecimento vertical no cargo e progressão ao enriquecimento horizontal do cargo.

28. Uma urna contém 20 bolas, numeradas de 1 a 20. Qual a probabilidade de retirar-se dessa urna um número par e maior que 10?

- a) 20%
- b) 25%
- c) 40%
- d) 50%

29. Na lógica de argumentação, mesmo que as premissas não pareçam verdadeiras aos olhos do leitor, devem ser consideradas como corretas para a verificação da conclusão. A partir do conjunto de afirmações “A maioria das mulheres é mais forte que os homens. João é homem.”, qual dedução pode ser feita com toda certeza das premissas dadas?

- a) Existe uma mulher mais fraca que João.
- b) Todas as mulheres são mais fortes que João.
- c) João é fraco.
- d) Não existe mulher mais fraca que João.

30. Qual das alternativas possui uma negação lógica da afirmação “Ontem eu fui ao médico e ao mercado”?

- a) Ontem eu não fui ao médico nem ao mercado.
- b) Ontem eu não fui ao médico, mas fui ao mercado.
- c) Ontem eu fui tanto ao médico quanto ao mercado.
- d) Ontem eu não fui ao médico ou não fui ao mercado.

QUESTÕES 31 A 40 - LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o seguinte trecho, extraído do texto *Pensar, de Rubem Alves*, e responda às questões de 31 a 36:

“Todo mundo fala, e fala bem. Ninguém sabe como a linguagem foi ensinada e nem como ela foi aprendida. A despeito disso, o ensino foi tão eficiente que não preciso pensar em falar. Ao falar, não sei se estou usando um substantivo, um verbo ou um adjetivo, e nem me lembro das regras da gramática. Quem, para falar, tem que se lembrar dessas coisas, não sabe falar. Há um nível de aprendizado em que o pensamento é um estorvo. Só se sabe bem com o corpo aquilo que a cabeça esqueceu. E assim escrevemos, lemos, andamos de bicicleta, nadamos, pregamos prego, guiamos carros: sem saber com a cabeça, porque o corpo sabe melhor. É um conhecimento que se tornou parte inconsciente de mim mesmo. E isso me poupa do trabalho de pensar o já sabido. Ensinar, aqui, é inconscientizar.”

31. O sentido geral do texto pode ser encontrado na alternativa:

- a) Nenhum conhecimento pode integrar o nosso corpo.
- b) O verdadeiro aprendizado está na superfície do ser humano.
- c) Sabe-se bem algo quando se interioriza o aprendizado.
- d) Só pode fazer uso da linguagem aquele que se lembra das regras gramaticais.

32. Assinale a alternativa que apresenta uma expressão sinônima, ou seja, que possa substituir os termos “a despeito disso”, presentes no início da terceira frase, sem alteração do sentido original do texto.

- a) Por isso.
- b) Apesar disso.
- c) Para isso.
- d) Portanto.

33. A respeito dos verbos “sei” e “lembro”, presentes na frase “Ao falar, não sei se estou usando um substantivo, um verbo ou um adjetivo, e nem me lembro das regras da gramática”, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Estão empregados no presente do indicativo.
- b) São conjugados pela pessoa “eu”, que é, no caso, o autor do texto.
- c) Trata-se dos verbos “saber” e “lembrar”, conjugados na primeira pessoa do singular.
- d) Estão conjugados incorretamente, pois deveriam concordar com o sentido global do texto.

34. Ainda a respeito da frase “Ao falar, não sei se estou usando um substantivo, um verbo ou um adjetivo, e nem me lembro das regras da gramática”, assinale a alternativa que apresenta um substantivo, um verbo e um adjetivo, respectivamente.

- a) Sol, brilhar, lindo.
- b) Respectivamente, ainda, isso.
- c) Todo, dia, escurecer.
- d) Antes, disse, correr.

35. Verbos são palavras que, geralmente, são definidas como ações executadas por alguém ou algo. Assinale a alternativa que contém SOMENTE verbos presentes no texto.

- a) escrevemos, lemos, andamos, nadamos.
- b) bem, todo mundo, ensinar, é.
- c) poupa, trabalho, já, sabido.
- d) não, ninguém, sabe, fala.

36. A respeito do termo “inconscientizar”, presente na última frase do texto, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Trata-se de um verbo no infinitivo.
- b) É sinônimo, no texto, de ‘tornar inconsciente’.
- c) Está ortograficamente incorreto, pois não se escreve com “sc”.
- d) Significa, no texto, ‘fazer parte da atividade cerebral automática’.

Leia o trecho a seguir e responda às questões de 37 a 40.

“Aquilo que não entra nos debates das classes ‘cultas’ não tem uma linguagem estabilizada na qual expressar-se, e seria ridículo esperar que o homem da multidão, desprovido do apoio de chavões consagrados, conseguisse inventar na hora os meios de transmitir impressões pessoais diretas. O que não se consegue falar acaba-se esquecendo. O homem medíocre não acredita no que vê, mas no que aprende a dizer.”

Trecho extraído do texto Os iluminados, de Olavo de Carvalho, 2005.

37. Assinale a alternativa que apresenta SOMENTE antônimos para o termo “medíocre”.

- a) Notável, brilhante, excelente.
- b) Excelso, regular, astuto.
- c) Superior, ingênuo, mediano.
- d) Soberbo, declínio, amador.

38. Ainda sobre o termo “medíocre”, presente na última frase do texto, analise as assertivas a seguir e assinale a alternativa CORRETA.

- I. Trata-se de um adjetivo.
- II. Sua formação se relaciona com o termo “médio”, significando mediano, regular.
- III. Está empregado no singular.
- IV. Pode ser usado tanto para qualificar um termo masculino quanto feminino.

- a) Nenhuma afirmativa está correta.
- b) Somente a afirmativa II está correta.
- c) Somente as afirmativas II e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

39. Com base no trecho selecionado, é possível inferir que, para o homem sair da mediocridade é necessário que:

- a) aprenda a repetir o que os outros dizem.
- b) suporte o que os outros dizem com alegria.
- c) analise o que vê e construa sua observação da realidade.
- d) nunca manifeste suas opiniões.

40. Na oração “O homem medíocre não acredita no que vê”, o termo que realiza a função de núcleo do sujeito é:

- a) vê.
- b) não.
- c) acredita.
- d) homem.

QUESTÕES 41 A 45 - CONHECIMENTOS GERAIS

41. O Regime Militar no Brasil teve início em 1964, com a destituição do então presidente João Goulart, e se estendeu até 1985. Dentre as alternativas a seguir, assinale a que NÃO indica um dos presidentes do país durante o período militar.

- a) Emílio Médici.
- b) João Figueiredo.
- c) Ernesto Geisel.
- d) José Sarney.

50. O computador possui periféricos de entrada e saída, para que possamos interagir com ele, e ele conosco. Sabendo disso, assinale a alternativa que contenha somente periféricos de entrada de informações.

- a) mouse, scanner, teclado.
- b) monitor de vídeo, scanner.
- c) impressora, caixa de som.
- d) teclado, monitor de vídeo.

GABARITO

PREENCHA SUAS RESPOSTAS NO QUADRO ABAIXO E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15

16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45

46	47	48	49	50